

**Светлана Николаевна Дьяченко,  
участник IV Всероссийского конкурса  
«Библиотекарь года — 2016»**

### **Эссе «Библиотека будущего»**

Определённо, библиотеки будущего должны быть! И должны быть разные! Одним пользователям нужно написать научную работу, а значит необходимы тишина и соответствующий запросу фонд, а другим нужно общение, через которое они поглотят необходимые им знания. В этом случае, библиотека должна быть открытым пространством! Библиотека будущего открыта для всех и всегда! В ней есть сервисная зона (кафе, wi-fi, аппараты оплаты различных услуг и т. д.), людям хочется приходить в неё снова и снова!

На сегодняшний день деятельность библиотек заключается в симбиозе двух направлений — это предоставление, испокон века, библиотечных услуг (традиционных, в т. ч. электронных) и оказание услуг востребованных сегодня. Представляя последние, библиотека достаточно конкурентоспособно борется за своего пользователя с досуговыми учреждениями, общественными местами отдыха и культурного общения.

Библиотеки будущего должны сочетать в себе на первый взгляд противоположенные функции, выполнять задачи взаимоисключающие. Безусловно, и с этим никто не поспорит, библиотека просто обязана формировать у своих читателей (пользователей) общекультурные компетенции. Не поспорить и с тем, что библиотека должна быть социально полезна и значима, что значит не только предлагать книги отвечающие на жизненные затруднения пользователей, но и непосредственно в стенах библиотеки организовывать встречи или консультации со специалистами (юристы, адвокаты, психологи, представители реабилитационных центров). У библиотеки должен быть широкий круг партнёров в социальной сфере, это и бюджетные медицинские учреждения и общественные организации и т. д. Пример из моей практики: очень часто по телефону обращаются люди по конкретным юридическим вопросам. Отсыл к книге или правовой базе данных в этих случаях не поможет. И замечательно, что наша библиотечная система сотрудничает с несколькими Центрами защиты и помощи семье и детям, общественными организациями, где людям бесплатно окажут помочь.

Главное: зачем нужна библиотека? И кому? Библиотека — для человека! И её главная задача быть нужной бабушке и маме с ребёнком, школьнику и студенту! И все равно традиционные это будут формы нашей работы или нет. Мы должны меняться, привлекая новых сотрудников и новых пользователей. Мы будем учиться и овладевать новыми навыками, чтобы придумывать и внедрять новые услуги, писать новые проекты, проводить интересные мероприятия. Только способный меняться, способен жить! — простой закон эволюции.

Библиотека будущего должна в равной степени уделять внимание всем целевым аудиториям, нельзя сосредотачивать своё внимание на людях пожилого возраста и не уделять внимание детям, и наоборот. Для школьников не достаточно проводить мероприятия в помощь школьному образованию. Сегодня мы видим не просто тенденцию, а уже точно определившееся направление в своей работе — информационные технологии. За последние три года очень вырос процент оказания услуг в электронной форме, люди посещают библиотечный сайт, пользуются представленным каталогом и подключают услугу ЛитРес. Ранее, библиотеки занимались обучением компьютерной грамотности людей старшего возраста, далее, мы начали рассказывать школьникам и родителям о Безопасном интернете, и теперь, мы пробуем соединить информационные технологии и

культурные смыслы в головах наших детей. Мир развивается, прогрессирует, но этот прогресс должен быть не только научным. Человек разумный на протяжении своей эволюции развивал не только мозг, но и душу! И только человек духовный, высокоморальный, наполненный гуманистическими смыслами будет двигать прогресс на благо человечества. И библиотека в этом процессе должна быть рядом! Библиотеки не имеют право стоять в стороне. Они созданы для людей, и в соответствии с тем, что нужно людям и как им удобней это получить, мы и должны выстраивать свою работу. И делать её (имею в виду любую библиотечную работу/услугу) оперативно, качественно и с улыбкой!