

**Светлана Ильинична Крылова,**  
участник IV Всероссийского конкурса  
«Библиотекарь года — 2016»

### **Основные профессиональные достижения номинанта в 2015—2016 гг.:**

Светлана Ильинична Крылова — руководитель крупнейшей библиотечной системы Санкт-Петербурга — СПб ГБУК «Централизованная библиотечная система Калининского района», а это 16 библиотек, со штатом 181 человек. Ежегодно читателями библиотек ЦБС Калининского района становятся более 77000 человек — среди них все категории населения: дети, подростки, молодежь, взрослые и люди пожилого возраста, которые посещают библиотеки ЦБС Калининского района более 800 тысяч раз в год. Библиотечный фонд более 1 миллиона единиц хранения.

В «ЦБС Калининского района» большое внимание уделяется *повышению квалификации сотрудников.*

По инициативе Крыловой С. И. с конца 2014 года в ЦБС действует «Центр практического профессионального развития библиотекарей». Цель создания «Центра» — организация систематического и планового обучения сотрудников СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» по наиболее актуальным и проблемным вопросам и направлениям; обеспечение качественной и стабильной работы учреждения; развитие профессиональной компетенции библиотекарей в соответствии с изменениями в библиотечном деле на протяжении всего периода их трудовой деятельности. Вся система повышения квалификации сотрудников ЦБС Калининского района строится на организации целостной, но в то же время гибкой и мобильной модели непрерывного повышения профессионального уровня персонала. В связи с переходом на электронную запись читателей и электронную книговыдачу в 2015 году были проведены обучающие мероприятия по технологии электронной записи читателей и библиотеку и выдаче единого читательского билета, по электронной выдаче изданий.

Обучение проводят сотрудники профильных отделов СПб ГБУК «ЦБС Калининского района», в том числе и непосредственно Крылова С. И.

Крылова Светлана Ильинична является редактором всех методических и технологических инструкций, разработанных в помощь сотрудникам ЦБС по освоению новых знаний:

- «Закрепление RFID-метки за материалом фонда»;
- «Выдача Единого Читательского билета (ЕЧБ) в ЦБС Калининского района»;
- «Регистрация журналов, поступающих в фонд библиотеки в «PRKLN — БД Периодических изданий ЦБС Калининского района»»;
- «Каталогизация изданий, отсутствующих в БД KALIN и RTKLN»;
- «Электронная выдача изданий в ЦБС Калининского района»;
- «Выдача Единого читательского билета (ЕЧБ) в ЦБС Калининского района»;
- «Внесение в БД ГАИСБО Читателей ЦБС Калининского района» и другие.

По распоряжению Крыловой С. И. все поступающие на работу в СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» в обязательном порядке проходят обучение принципам работы в Единой базе данных читателей, технологии электронной выдачи и возврата изданий, основам каталогизации в профильных отделах ЦБС.

Работа по повышению профессиональной компетенции сотрудников продолжена и в 2016 году. Составлен план и график обучения, в котором определены основные направления обучения и ответственные специалисты по каждому вопросу.

Кратко о вопросах, которые рассматриваются на обучении:

- Обеспечение четкой эффективной работы структурных подразделений (филиала);
- Распределение обязанностей между сотрудниками и осуществление контроля их работы;
- Доступная среда для людей с особыми потребностями в библиотеках;
- Этика общения с пользователями;
- Организация и ведение ежедневной статистики в структурных подразделениях;
- Составление планов, отчетов и статистических сводок о работе филиала;
- Обеспечение учета и сохранности фонда библиотеки-филиала;
- Подготовка предложений по комплектованию и доукомплектованию фонда на основе изучения запросов пользователей;
- Осуществление контроля над соблюдением сотрудниками трудовой дисциплины, правил охраны труда, пожарной безопасности.

***Привлечение новых читателей, посредством информирования их об услугах ЦБС — одно из приоритетных направлений работы ЦБС Калининского района.*** В 2015 и 2016 годах сотрудники СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» во главе с директором, Крыловой С.И. организовали и провели масштабные уличные PR-акции. Как правило, они проводились на оживленных территориях с большой проходимостью населения. Например, 27.02.2015 г. (с 12.00 до 18.00), 01.09.2015 г. (с 18.00 до 20.00), 06.05.2016 г. (с 18.00 до 20.00) проведены уличные акции на Площади Ленина у Финляндского вокзала. 02.07.2016 г. в Муринском парке. В рамках акций сотрудники ЦБС Калининского района рассказывали об услугах, предоставляемых библиотеками, информационных ресурсах, доступных каждому читателю, о наиболее интересных мероприятиях для детей и для взрослых, которые проходят в библиотеках, раздавали буклеты с адресами и телефонами библиотек и другой полезной информацией. В акциях приняли участие более 6500 человек.

По инициативе Крыловой С. И. в СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» издаётся информационное издание «Библиотека — новое место встречи (Библиотечная жизнь Калининского района)» — 4 полноцветные полосы формата А3. С целью раскрытия перед жителями Калининского района всего спектра библиотечных мероприятий и услуг «ЦБС Калининского района». В 2015 году издано 3 выпуска, общим тиражом 1500 экземпляров (см. [выпуск 2](#)). Издание бесплатно распространяется на крупных мероприятиях ЦБС Калининского района и во всех библиотеках-филиалах ЦБС. Крылова С. И. является главным редактором данного издания.

▪ ***Поддержка творческой молодежи.*** С 2005 года в ЦБС Калининского района проходит конкурс стихов и графики «Это мне безразлично» результатом которого становится издание одноименного сборника стихов и графики молодых авторов. Крылова С. И. является инициатором данного издания, и входит в жюри конкурса. В 2015 году вышел в свет десятый, юбилейный сборник «Это мне безразлично» в котором опубликованы работы 105 человек (69 авторов стихов и 36 авторов графики). Это жители Санкт-Петербурга, Москвы, Лабинска, Таллина, Тбилиси, Харькова в возрасте от 9 до 25 лет. Во вступительном слове к книге член Союза писателей Санкт-Петербурга, журналист Сергей Махотин отметил, что все авторы книги говорят своим голосом, не похожим на другие». А «коллективный голос» книги остается по-прежнему громким, молодым,

цветным, не всегда удобным, небезразличным. Как правило презентация сборника проходит в одной из библиотек ЦБС Калининского района. В настоящее время идет подготовка к изданию сборника 2016 года.

- **Привлечение к чтению молодежи.** В 2015 году в ЦБС Калининского района был издан библиографический указатель «Трудный возраст: книги о подростках, для подростков», который включает информацию о книгах современных отечественных и зарубежных авторов для подростковой аудитории (120 книг, изданных с 2002 по 2014 год). В 2016 году вышло [второе дополненное издание библиографического указателя](#). Крылова С. И., является ответственной за выпуск данного библиографического указателя.

- **Реализация проектов.** Светлана Ильинична — автор большого и яркого проекта «Фестиваль национальных культур» (до 2015 года проект назывался «Декада национальных культур»), который реализуется в СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» с 2010 года. Его задача — раскрыть для читателей многообразие мировых культур, представители которых живут в Петербурге.

За время реализации проекта библиотеки ЦБС Калининского района наладили добрые партнерские отношения со многими национальными диаспорами, общественными и государственными организациями Санкт-Петербурга, благодаря которым во время Фестиваля проходят настоящие многодневные праздники, раскрывающие историю, традиции, кухню, прошлое и современность народов мира.

Во время Фестиваля каждая библиотека ЦБС Калининского района представляет определенную национальную культуру: азербайджанскую, армянскую, белорусскую, греческую, грузинскую, казахскую, коми, китайскую, немецкую, польскую, русскую, культуру народов Крайнего Севера, узбекскую, украинскую, эстонскую, культуру финно-угорских народов — [раскрывает ее уникальность и неповторимость](#).

20.11.2015 года в концертном зале «У Финляндского» прошло заключительное мероприятие Фестиваля национальных культур — концерт лучших творческих коллективов-участников Фестиваля. Автор сценария и ведущая заключительного мероприятия — Крылова С. И.

Надо отметить, что данный проект стал победителем в IV Всероссийском конкурсе авторских проектов «Слово менеджерам культуры» в 2014 году.

В 2016 году Крылова Светлана Ильинична стала соавтором выставки «Восемь десятилетий Калининского района Санкт-Петербурга 1936—2016 годы», посвященной 80-летию Калининского района Санкт-Петербурга и организованной администрацией Калининского района Санкт-Петербурга. Под руководством Крыловой С. И. была проведена большая подготовительная работа: сотрудники ЦБС осуществляли сбор информационных материалов и фотографий для выставки в Центральном государственном архиве Санкт-Петербурга и в Российской национальной библиотеке.

Светлана Ильинична Крылова является организатором, сценаристом и ведущей праздника, посвященного Общероссийскому дню библиотек, ежегодно проходящего в Концертном зале «У Финляндского», на который приглашаются сотрудники ЦБС, читатели библиотек и все желающие. 31 мая 2016 года состоялся очередной праздник, на котором чествовали лучших сотрудников ЦБС, проводили церемонию «посвящения» в профессию молодых работников учреждения, звучали слова благодарности в адрес

библиотекарей от читателей, и многое, многое другое. Традиционно праздник завершился замечательным концертом в честь библиотекарей.

В 2016 году по инициативе Светланы Ильиничны Крыловой была создана спортивная команда СПб ГБУК «ЦБС Калининского района», которая приняла участие в спортивно-развлекательных соревнованиях «Веселые старты» среди команд общедоступных библиотек Санкт-Петербурга — участников КСОБ. Светлана Ильинична [стала капитаном](#) спортивной команды ЦБС Калининского района.

Работая в библиотеке, на первом месте для Светланы Ильиничны — интересы читателей, а качество работы с читателями зависит от грамотного и сплочённого коллектива.

В 2015 году Светлана Ильинична награждена благодарностью Комитета по культуре Санкт-Петербурга «за значительный вклад в развитие сферы культуры в Санкт-Петербурге», а в 2016 году почетной грамотой администрации Калининского района Санкт-Петербурга «за добросовестный труд, профессионализм в работе, большой личный вклад в развитие сферы культуры Калининского района Санкт-Петербурга».