Елизавета Андреевна Костенко,
участник IV Всероссийского конкурса
«Библиотекарь года — 2016»

Библиотека будущего

Мечтать не вредно!

Мечтать о будущем, как правило, недосуг. Максимум — заглянешь на перспективу трёх-пяти лет: куда развиваться и как. А уж придумать библиотеку будущего — задача архисложная. Конечно, в голову сразу лезут стандартные мысли — торжество технологий, суперздания, умные пользователи, идеальные библиотекари…

Фантастику писать не умею, поэтому просто перескажу свои мечты. Причём в технических тонкостях я не сильна, так как стопроцентный гуманитарий, и рассуждать об этом могу только на уровне дилетанта. Поэтому поразмышляю о высоких материях.

Для многих понятие «библиотека» уже сейчас ассоциируется не с учреждениями, выдающими книги, а с онлайновыми базами электронныхдокументов. Это печально, хотя, возможно, и теоретически верно. Ведь библиотека — по определению — хранилище книг, текстов. И если сегодня тексты всё больше перекочёвывают в интернет, то и библиотека создаётся там же. Вместе с книгой библиотека переживала временну́ю и видову́ю трансформацию, эволюционировала — глиняные таблички, папирусы, пергаменты, свитки, берестяные грамоты, бумага, электронные гаджеты, онлайн. И не важно, какие метаморфозы происходят с книгами — они всегда собираются в библиотеки.

Библиотеки бывают разные — и уютные сельские «малышки», и огромные суперсовременные «гиганты». И будущее у них, наверное, разное. Но наметятся и общие векторы развития.

Возможно, все публичные библиотеки России будут объединены в общую сеть и подчинены не градоначальникам [хочу — оптимизирую, хочу — закрою, хочу — облагодетельствую], а Министерству библиотек — этакая модифицированная ЦБС всероссийского масштаба (конечно, с единым каталогом). Будут введены элементы униформы (галстуки, платочки или ещё какая мелочь) и стилистического единства в дизайне интерьеров (вывески, разделители, стенды, информационные указатели и т.п.). Конечно, у каждой библиотеки останется своя индивидуальность, они не будут как близнецы-братья. Но приходя в любое библиотечное учреждение страны, посетитель поймёт, что он находится именно в библиотеке, а не в ботаническом саду, например, или конторе, или кафе. Строиться библиотеки будут по специальным индивидуальным архитектурным проектам с учётом окружающего городского или сельского ландшафта. Вокруг зданий — скверы, где можно провести книжный праздник или, наоборот, уединиться с любимым томиком(или ридером) на дальних дорожках. А где-то зелёная зона перенесётся в зимний сад или фойе.

Возможно, будет два уровня, две ветви обслуживания — информационная и коммуникационная. Говорят: зачем ходить в библиотеку, если сейчас всё можно найти в интернете? Так-то оно так, но кто даст гарантию качества найденного? Никто. А библиотекарь за свои слова отвечает. К тому же не все посетители могут правильно сформулировать запрос. [Нам, студентам ЧГИКа, незабвенный И. Г. Моргенштерн убедительно доказывал и наглядно показывал на примерах, что запрос и потребность — разные вещи. Замечательный был учёный, интересный человек!] И тут поможет, как и сегодня, библиотечный специалист, скорее всего виртуальный. За информацией будут «приходить» на библиотечные сайты, заказывать электронные варианты нужных изданий

или доставку книг библиотечными дронами. Удалённое обслуживание станет удобной реальностью. Конечно, для тех, кому комфортней работать вне дома или офиса, в библиотеке будут созданы все условия, говоря современным языком — для фрилансеров откроют коворкинг-центры (язык сломаешь!).

А для жаждущих общения опытные профессионалы, обученные навыкам публичных выступлений и ведению дискуссий, будут организовывать ток-шоу, круглые столы, вечеринки и другие интересные «околокнижные» поводы собраться вместе. Это — главное (чтобы всёимело литературные корни). Иначе получится уже не библиотека, а клуб, дом культуры, антикафе.

Важно, чтобы «физики» и «лирики», или в другом варианте — пользователи и читатели,не мешали друг другу. Нет ничего хорошего, когда человек погружён в свои мысли, работает над чем-нибудь важным, а в зале рядом или под окнами идёт бурное обсуждение последних литературных новинок, или дети разгадывают книжную викторину, да ещё витают запахи кофе, колбасы или сдобы. Какая тут работа! В будущем этот вопрос решится с помощью оригинальных архитектурных форм, многоуровневых площадок, закрытых зон, индивидуальных кабинетов, микроклиматических установок.

Не будет никаких формуляров и читательских билетов, всё заменит сканер отпечатка пальца (или сетчатки глаза?). Приложил палец к окошечку сканера на экране гаджета — и открылся твой личный кабинет. Выбрал вариант обслуживания — онлайн или офлайн — и заказываешь «музыку» (то есть книги, конечно). Никаких логинов и паролей! Никаких проволо́чек с записью, выдачей, сдачей книг!

Все процессы внутренней библиотечной отчётности и статистики будут автоматизированы и аккумулированы в едином центре обработки данных. Именно этот центр станет моделировать различные варианты и формы отчетов и рассылать их во все инстанции. Нажимаешь на кнопку *«Сгенерировать отчёт о работе по…*(экологии, патриотическому воспитанию, продвижению чтения, за здоровый образ жизни, о борьбе с наркоманией и т.д. и т.п.) *или с …* (молодёжью, пенсионерами, инвалидами,молодыми избирателями, семьями, трудными подростками)» — и процесс пошёл! А директора и библиотекари займутся работой.

На самых монотонных участках библиотечной работы людей заменят роботы. Они же вместе с библиотекарем-волонтёромбудут встречать посетителей в холлах, выяснять их потребности, направлять и сопровождать по пути в нужный зал, а тамуже на помощь читателю придёт высококлассный специалист. Роботы — симпатичные, вежливые и неутомимые — будут помогать профессионалам в мега-библиотеках. В мини-библиотеках обязательно главным останется человек, хранитель, наставник, собеседник.

Престиж библиотек поднимется очень высоко — ещё бы, ведь это крупнейшие центры хранения и обработки информации, сокровищницы вековой мудрости человечества. Работать здесь смогут только лучшие специалисты с двумя образованиями (как минимум) — библиотечным и профильным (гуманитарным, инженерным, экологическим, педагогическим, IT, юридическим, экономическим, психологическим, режиссёрским, актёрским). Конечно, такие профессионалы будут очень высокооплачиваемыми сотрудниками. И даже в самых маленьких библиотеках будет решён кадровый вопрос путём различных социальных «бонусов» и условий труда.

Заезженный заголовок сегодняшних профмероприятий — «Профессия вечная — библиотечная» — получит новый виток развития. Действительно, наша древнейшая работа — собирать знания и опыт в текстовой форме и транслировать их — никогда не потеряет актуальность. И пусть одни предрекают библиотекам мёртвый покой

антикварных книжных хранилищ, другие видят будущее только в роли ещё одного интернет-узла, — библиотека была, есть и будет именно библиотекой, успешно использующей новые технологии и сохраняющей живущие веками традиции.

Ночь. Полумрак. Библиотека.
Примолкли книжные ряды.
Здесь наших с вами душ аптека
И заповедник доброты.
Вокруг лишь ночью всё стихает,
Устав от суеты сует,
И время словно замирает
Под шорох книжек и газет.
Благословенны эти стены,
Вне времени, вне суеты,
И мудрость предков здесь нетленна,
она — в грядущее мосты.
Люблю тебя, библиотека,
Обитель света и тепла,
Ты — храм культуры человека,
И дай же Бог тебе добра!