

Е. Н. Запятая,
участник III Всероссийского конкурса
«Библиотекарь года»

Библиотека будущего

За гранью сегодняшнего дня

*«Будущее – самая обширная из возможных областей исследования.
Оно отодвигает всё – и события, и явления – в самую дальнюю часть циферблата
постоянно тикающих часов вечности».*

Брюс Стерлинг

Библиотека будущего — сия тема многогранна, увлекательна и дает простор для воображения. Библиотекарь должен уметь все, и даже больше... Освоим профессию футуролога и предскажем наше общее профессиональное будущее. И не только предскажем, но и, соглашаясь с Аланом Кеем и его афоризмом: «Лучшее средство предсказать будущее — сделать будущее самому», построим это будущее сами. Не рискуя прослыть Нострадамусом или Остапом Бендером (с его Нью-Васюками), приступая к созданию концепции «Библиотеки будущего», используем два метода из четырех арсенала футуролога: это опрос экспертов и составление сценариев будущего на основе аналогий с существующими.

Опрос коллег показал, что: первое и самое главное — у библиотеки будущее есть! Второе: с учетом того, что научный и технический прогресс с каждым годом ускоряется, а современные достижения превосходят все самые смелые прогнозы учёных предыдущих поколений — будущее библиотек грандиозно! И третье: закон экспоненциального роста объема знаний Дерека Прайса предопределяет, что это будущее наступит быстрее, чем мы думаем. Изменения, происходящие сегодня в мире, столь значительны, что если раньше для этих изменений потребовались бы сотни и даже тысячи лет, то сейчас процесс изменений ускорился до нескольких лет. И этот процесс происходит независимо от воли тех, кто желает продолжить существование в старых рамках, касается ли это религиозных рамок, нравственных отношений в обществе или других сфер деятельности людей.

Конечно, в каждой бочке с медом есть своя ложка дегтя. В данном случае некоторые исследователи склоняются к мысли, что через пару поколений, по закону Мура, человечество приблизится к временному барьеру, который существенно усложнит прогресс, а через 5-6 поколений по этому же закону — к барьеру постоянному, за которым при вообразимых на данный момент технологиях прогресс будет невозможен. И реальность такова, что после прогресса 2015-2020 годов в сфере компьютерного интеллекта начнется существенное замедление, а не ускорение.

Однако мы останемся оптимистами и не будем рассматривать столь удручающие варианты. Следуя советам футурологов, которые заявляют, что их наука необходима для построения желаемого будущего, а не для смиренного и пассивного его ожидания, будем искать пути, которые приведут к успеху.

Используя второй метод футурологов, проанализируем существующие «продвинутые» библиотеки, что позволит выделить наиболее яркие тренды, которые можно считать определяющими трансформацию библиотек в ближайшем будущем.

Самое первое — это тенденция оцифровки и систематизации библиотечных фондов. Благодаря этому, множество пользователей, находящихся за многие тысячи километров вне зависимости от времени, могут получить доступ к мировым книжным богатствам. Второе — это трансформация библиотеки в центр коммуникации, центр культурной и общественной жизни: таким образом происходит изменение ее социальной роли и функций. Отсюда плавно вытекает третье направление — современные библиотеки на сегодняшний день являются очень значимыми структурными элементами общества знаний. Они обеспечивают свободный доступ к информации и знаниям, достижениям науки, техники и культуры, активно участвуют в развитии национальной информационной и коммуникационной инфраструктуры.

Все это позволяет нам заглянуть за грань времени и увидеть «ее» — библиотеку будущего. Увидеть не только технологии, обозначить не только функции, но и описать восприятие, отношение: к этой новой библиотеке.

Самое простое, на мой взгляд, это технологии: футуристическая библиотека содержит весь мировой библиотечный фонд, объединенный единой общедоступной поисковой системой. Устранены все барьеры: временные, пространственные, языковые, социальные. Сформировано единое библиотечно-информационное пространство. Современные технологии позволяют пользователям в реальном пространстве библиотеки гармонично совмещать работу (большинство людей будущего будет занято интеллектуальным трудом и не привязано к определенному месту) и досуг, решать житейские вопросы, получать необходимую консультацию по любой проблеме, участвовать в общественной жизни и даже путешествовать.

Основные функции библиотеки будущего — мемориальная и информационно-когнитивная сохранятся, однако, не изменив названия, они поменяют свое содержание. Особо это коснется когнитивной функции библиотеки, которая перестанет быть только информационным посредником, она превратится в одну из самых эффективных и массовых систем управления знаниями, что будет обусловлено увеличением длительности жизни и потребностью всестороннего и полного образования, знаний, которые будет необходимо периодически пополнять.

Исходя из выше обозначенного, думается, что отношение к библиотеке изменится в корне. Это не храм, не книгохранилище, и даже не библиотека в современном понимании этого слова. Это значимый социальный институт. Следовательно, речь не идет о том, что нужны или нет библиотеки, финансировать их в полном объеме или сократить их денежное содержание. Речь идет о восприятии библиотеки как «жизненной необходимости»: где при обращении ты получаешь нужную и важную информацию, там видя твои проблемы и трудности, оказывают помощь (например, сканируя пристрастия и вкусы человека, анализируя его проблемы, могут порекомендовать лучшую для него книгу или автора), охотно откликаются на предложения и просьбы.

Вот такой небольшой прогноз. Если кто-либо скажет, что это невозможно, возражу, ссылаясь на «законы Кларка», которые были описаны им в книге «Профили будущего». Несмотря на некоторую несерьезность этих законов, с ними сложно не согласиться:

— Если заслуженный, но престарелый ученый говорит, что нечто возможно, он почти наверняка прав. Если же он говорит, что нечто невозможно, он почти точно ошибается.

— Единственный способ установить границы возможного — попытаться сделать шаг за эти границы.

— Технология, значительно превосходящая по уровню известные нам, неотличима от магии.

Никто не знает, какой представляли библиотеку люди, например, в 16 веке. Многие из того, что для нас совершенно естественно и не вызывает не только удивления, но и даже не привлекает внимания, для них явилось бы невероятным волшебством. Так и для нас, для описания и предсказания того, какой будет библиотека будущего, на данный момент, возможно, не хватит ни слов, ни понятий.

Одно ясно: если мы хотим «будущего для библиотек», мы должны его строить уже сегодня.