

В. Д. Карпенко,
участник III Всероссийского конкурса
«Библиотекарь года»

«Библиотека будущего»
Эссе

«Кто владеет информацией — тот владеет миром»

У. Черчилль

Библиотеки — хранилища памяти человечества, главный источник информации — от древних рукописей до электронных ресурсов. Как говорил академик Д. Лихачев, «библиотеки важнее всего в культуре... пока жива библиотека — жив народ, умрет она — умрет прошлое и будущее».

Наступившее тысячелетие принято называть «информационным веком» или веком компьютерных технологий. Действительно, их главенствующее влияние, которое оказывается практически на все отрасли человеческой деятельности наглядно и очевидно. В этом процессе не стали исключением и библиотеки. Двадцать первый век — век информационных технологий и инновационного развития. Процесс интернетизации общества активно набирает обороты, и аудитория глобальной сети стремительно увеличивается. Однако, на мой взгляд, неправомерно противопоставлять Интернет библиотеке, напротив, их взаимодействие способно вывести библиотечное дело на качественно новый уровень.

Массовая автоматизация библиотек, начавшаяся в конце 80-х — начале 90-х годов, повлекла за собой преобразование всей библиотечной сферы. Меняются традиционные библиотечные технологии, формы обслуживания, принципы взаимодействия библиотек друг с другом. Библиотечные фонды пополняются новыми видами ресурсов — электронными. Заметное место в библиотечном обслуживании все больше занимает Интернет. Частично на смену традиционным библиотекам приходят «гибридные» и «виртуальные», а также медиатеки. Реальностью становится удаленное обслуживание пользователей, а также библиотеки самообслуживания.

Очень сложно представить, что привычная в обычательском сознании библиотека — с ее каталогными ящиками и карточками, запахом книг и шелестом страниц — может в ближайшем будущем кануть в Лету. Время (да и читатели) требуют перемен и в этой сфере социальной жизни.

Сегодня в профессиональной библиотечной среде принято много рассуждать по поводу меняющейся роли библиотек в формирующемся информационном обществе, которое, напомним, характеризуется высоким уровнем развития информационных и телекоммуникационных технологий и их интенсивным использованием гражданами, бизнесом и органами государственной власти. Действительно, современные компьютерные технологии позволяют получать информацию из альтернативных источников и в этом смысле они являются конкурентами библиотеки.

Одни говорят, что книга исчезнет. Их оппоненты — что нет. А мне вдруг вспомнился диалог героев из нашего известного отечественного фильма: «Не будет ни кино, ни театра, ни книг, ни газет... — Но что-то ведь всё-таки будет? — Да! Одно сплошное телевидение. — Ну, это вы что-то разгорячились! — А вот поговорим об этом через 20 лет».

Да... Через 20 лет на земле действительно всё будет по-другому. Но факты есть факты. Физиология и психология наши таковы, что с бумаги глаз усваивает значительно больше информации, чем с экрана компьютерного монитора. Статистика показывает, что подавляющее количество людей воспринимает информацию с листа лучше, чем с экрана, и по смыслу, и в плане грамматики. Мы еще и психологически не перестроились. Для этого должно пройти очень много лет, если такая перестройка сознания вообще возможна. Молодежь, конечно, предпочитает больше экран, нежели старшее поколение. Я придерживаюсь середины. Тем более, я уверена, в библиотеке будущего смогут гармонично сосуществовать и книги, и информационные технологии. Так во многих зарубежных странах библиотеки прошлого, не затронутые технологическим прогрессом, существуют параллельно с библиотеками будущего.

Современные библиотеки являются особенными учреждениями. Они обеспечивают уникальное соединение ресурсов и услуг и способствуют развитию социально интегрированного общества. Однако настораживают «ориентиры» развития будущего российского общества. У нас уже есть «Концепция формирования информационного общества в России» и его стратегия, под эти документы до 2020 года выделяются 33788 миллиардов рублей! Все эти документы обещают полноценную жизнь и эффективную деятельность человека в информационном обществе XXI века. У меня и у моих коллег вызывает обеспокоенность, что ни в одном официальном документе, ни в одной концепции, стратегии или программе, нацеленной на построение в России информационного общества, нет слов «книга» или «чтение». Встает вопрос: «Будущее российское общество просматривается как общество нечитывающее и бескнижное?».

Размышляя о путях развития библиотечного дела в нашей стране мы видим, что библиотеки во всём мире вынуждены перестраивать свою деятельность в соответствии с требованиями информационного века. Однако, будучи предоставлены сами себе, без целенаправленной государственной поддержки, причём не только финансовой, они обречены на медленную, но неизбежную деградацию. Хочется верить, что это не произойдет с российскими библиотеками.

Несмотря на то, что в последние годы наметилась тенденция, когда учреждение, именовавшееся раньше «библиотека» теперь отсутствует, а вместо него появился информационный центр, центр электронной коммуникации, библиотека сегодня — это социальный институт, она служит обществу, зависит от общества, подстраивается под требования общества. Библиотека по своей природе является гуманистическим социальным институтом и ее главная задача — формировать Читателя с большой буквы, его ценностные ориентации, способствовать нравственному оздоровлению общества. И библиотека с этим неплохо справляется.

Уже сегодня библиотека хранит весь материал, как в физическом, так и в виртуальном виде, кроме архивов, обзаводится интернет-порталами. Главной задачей библиотеки будущего, как мне представляется, станет необходимость помочь пользователю справиться с невероятным потоком информации, распознать и отобрать самую качественную и предоставить ее пользователю. Надо понимать, что книги, базы данных, электронные средства хранения и передачи информации — это не самоцель библиотеки, это скорее инструменты, которые, взаимодействуя с другими элементами библиотеки, позволяют реализовать ее миссию. Я считаю, что информационно-коммуникационные технологии должны исконные блага библиотечной профессии такие как, умение собрать, обобщить, систематизировать, дать ключ, доступ, технологию, предоставить в виде информационной поисковой системы.

Как мне представляется уже сегодня публичным библиотекам необходимо скорректировать стратегию своего развития в век активного внедрения и распространения цифровых и Интернет-технологий, трансформации различных видов и форм обслуживания пользователей, организации нового типа услуг.

Я убеждена, что в задачи библиотеки ближайшего будущего должно входить обеспечение долгой жизни документам особой научной, культурной и исторической значимости не только благодаря средствам консервации, но и путем перевода их образов в электронную форму, чтобы они были доступными для любого числа пользователей. Но книжка в ее изначальном, бумажном формате, я считаю, всё равно не умрет...

Библиотека в далеком будущем мне представляется, как глобальная общемировая цифровая интеллект-база с унифицированной поисковой системой. В ней будут собраны книги и другие документы всех времен и народов. Сами книги будут на электронных носителях-чипах. В системе будет использоваться электронный Тезаурус-Словарь переводчик, многоканальные операционные системы, высокочастотные трансляторы, шифры, коды... Инженеры-навигаторы хранения и выдачи знаний и опыта человечества — библиотекари будущего: информационные менеджеры, аналитики-синтезаторы информационных ресурсов, инструкторы по освоению информационной культуры. База будет соединена специальной установкой с каждым читателем-абонентом. Информация по запросу будет поступать на коммуникатор каждого пользователя из любого источника, без временных, географических и иных ограничений.

Именно такой представляется библиотека будущего энергичными технократами информационного общества. О такой библиотеке мечтает и основатель электронной библиотеки Lib.ru Максим Мошков: «Для меня библиотека будущего – это электронная библиотека на моем коммуникаторе — с поиском, каталогом, рубрикатором».