

Л.Е. Милосердова,
участник II Всероссийского конкурса
«Библиотекарь года»

Основные профессиональные достижения номинанта в 2013-2014 гг.:

Милосердова Любовь Евгеньевна является одним из инициаторов внедрения новых технологий в библиотеке. Работая в библиотеке с 1995 года, Любовь Евгеньевна выполняла функции заместителя директора с 1995 по 2010 годы, занимаясь перспективным и текущим планированием, а также успешно исполняла обязанности директора во время его отсутствия. За годы работы Милосердовой Л.Е. библиотека многократно становилась дипломантом и призёром областных конкурсов на звание «Библиотека года» и «Лучшая библиотека для детей и юношества», была площадкой для областных и межрегиональных мероприятий, организатором городских праздников и акций.

С 1998 года Любовью Евгеньевной последовательно были осуществлены проекты, которые гарантировали пользователям библиотеки максимально возможный доступ к информации в определённый момент развития современного общества. Так, в 2001г., являясь автором проекта (2000 г.), Любовь Евгеньевна принимала непосредственное участие в организации и открытии первого в Смоленской области Центра правовой информации для детей и подростков «Дети Десногорска». В 2002 году – в открытии первого в Смоленской области Интернет-зала в детской библиотеке.

В 2004 году Милосердовой Л.Е. была разработана пятилетняя программа поэтапной автоматизации библиотечных процессов, которая (по ряду независимых от библиотеки причин) внедрялась в библиотеке с 2004 по 2014 год. Процесс автоматизации был завершён к концу 2013 г.

С января 2014 года все отделы библиотеки работают в автоматизированной информационно-библиотечной системе «Марк-SQL». Недочёты, выявленные в работе АРМ «Абонемент» и «Каталогизатор» при обслуживании пользователей, оперативно устранены в I квартале 2014 г., в том числе и при непосредственном участии Любви Евгеньевны. Так, в январе устранены ошибки заполнения БД пользователей, которые существенно искажали статистические отчёты; в феврале-марте заменены настроечные файлы, которые препятствовали автоматической книговыдаче небольшого на тот момент объёма ещё незашифрованных изданий.

В марте 2013 г. Милосердова Л.Е. организовала проведение международной интернет-викторины «Уникальный экземпляр!», посвящённой 100-летию юбилею С.В. Михалкова. Поддержка дружеских отношений между русскоязычными братскими народами России и Беларуси соседних областей – Смоленщины и Могилевщины, налаживание партнёрских связей между библиотеками городов-побратимов Десногорска и Чаусы определили новый формат мероприятия. Викторина была проведена согласно Положению в онлайн и офлайн форматах 4 апреля 2013 г. Дипломы победителей и призы были переданы в ЦБС г. Чаусы Могилёвской области Республики Беларусь. 23.04.2013 г. текст благодарственного письма сотрудников ЦБС г. Чаусы и участников викторины был опубликован на сайте МБУ «Детская библиотека» г. Десногорск.

В июне 2013 года на основе методики проведения выборочного учёта с книжной выставки (НБЧР) и инструкции по учёту книговыдачи и посещаемости выставок (ГПНТБ СО РАН), была составлена инструкция для специалистов МБУ «ЦДБ» по учёту выставочной работы.

Нововведение позволило максимально точно фиксировать статистику посещений и книговыдачу данного вида информационно-библиотечного обслуживания.

В настоящее время каждая из библиотек ищет новые пути привлечения читателей. В июле 2013 года Милосердова Л.Е. стала автором идеи и приняла участие в написании проекта на грант ОАО «Росэнергоатом» открытого конкурса среди некоммерческих организаций по разработке и реализации социально-значимых проектов. Проект вошёл в число победителей, что позволило организовать и провести в ноябре 2013 г. II Межрегиональный фестиваль кукольных театров «От классиков до КЛАССИКОВ». По словам доцента, заслуженного артиста России, заслуженного деятеля искусств республики Ингушетия (г. Тольятти) В.А. Домбровского, фестиваль уникален, подобного нет ни в одной из областей России. Участники фестиваля, в том числе и председатель жюри В.А. Домбровский, отметили креативность и оригинальность решения проведения библиотекой театрального фестиваля. Сам фестиваль, безусловно, стимулирует интерес детей к чтению. Название фестиваля определило круг авторов, которые были выбраны театральными коллективами для конкурсной программы. Примечательно, что основой постановок послужили не драматургические произведения – пьесы, а сами источники – литературные произведения. Фестиваль привлёк более 2 000 зрителей, а кроме того и новых читателей в библиотеку, что и было главной целью фестиваля. Для населения города менее 30 000 жителей это значительная величина.

С 2005 года детская библиотека имела свой сайт (разработчик и координатор проекта Милосердова Л. Е.). В 2010 году сайт прекратил существовать, был частично реконструирован в 2011 году, претерпел ещё одну реконструкцию, сокращение количества информационных разделов и переезд на новый хостинг в 2012 году. По досрочному выходу из отпуска по уходу за ребёнком (19.11.2012г.), Любовь Евгеньевна проанализировала эффективность и проблемы работы библиотечного персонала с интернет-аудиторией детской библиотеки и потенциальными пользователями библиотечных услуг.

В 2013 году ею были разработаны:

инструкция по работе с мультимедийными форматами и загрузкой информации на сайт,

рекомендации по продвижению страницы библиотеки среди её пользователей и информированию населения Десногорска о сайте МБУ «Детская библиотека».

В течение года зав. отделом обслуживания проводила индивидуальное обучение персонала и консультации по работе с контентом сайта. В 2014 году консультации по работе с мультимедийными форматами продолжены.

Сравнительная статистика по сайту:

2011 год: 5 публикаций, 392 пользователя, 2850 просмотров.

2012 год: 11 публикаций, 1601 пользователь, 2546 посещений, 6197 просмотров.

2013 год: 75 публикаций, 2598 пользователей, 3410 посещений, 9563 просмотра.

2014 год (1ое полугодие): 60 публикаций, 1838 пользователей, 2015 посещений, 6359 просмотров.

В 2014 году зав. отделом обслуживания было организовано участие всех отделов библиотеки в областном конкурсе на лучшую виртуальную выставку в рамках Года культуры «Культура: единая и многообразная», организатор конкурса – ГБУК «Смоленская областная универсальная библиотека им. А.Т. Твардовского». Конкурсные работы детской библиотеки курировала Милосердова Л.Е. По условиям конкурса в марте 2014 года на сайте библиотеки были опубликованы 6 проектов, организована реклама выставок среди потенциальных посетителей библиотеки (МБДОУ г. Десногорска детские сады «Ласточка», «Мишутка», «Алёнка», «Теремок», «Лесная сказка», «Ивушка»). Две виртуальных выставки МБУ «Детская библиотека» г. Десногорск вошли в список 10 лучших проектов: «История настоящего человека» (автор Л.Е. Милосердова), «Культура с рождения на всю жизнь» (коллектив авторов; Л.Е. Милосердова – организация, макет и структура выставки, грим и костюмы, музыкальное оформление, редакция). Вторая из них стала победителем областного конкурса (II место).

В период 2013-2014 года, благодаря руководству и помощи Л.Е. Милосердовой сотрудникам, в 3 раза увеличен объём малых форм библиографии – рекомендательных мини-указателей для детей, родителей, для индивидуального и семейного чтения, раскрывающих фонд библиотеки, систематизирующих веб-ресурсы определённой тематики.

В рамках года празднования 700-летия Сергия Радонежского Любовью Евгеньевной собран и систематизирован материал, касающийся истории, культуры, архитектуры храмового зодчества, посвященного Сергию Радонежскому, Смоленщины, соседних областей и зарубежья. В мае подготовлена и размещена фото-выставка «Небо Святого Сергия», в сентябре-октябре 2014 года планируется издание одноимённого дайджеста.

В течение февраля-апреля 2014г. Милосердова Л. Е. провела исследовательскую работу по установлению хронологических рамок и фактов развития библиотеки для написания составной части сборника «История библиотек Смоленщины». Сборник планирует издать ГБУК СОУБ им. А.Т. Твардовского. Воспоминания прежних сотрудников и очевидцев становления детской библиотеки в г. Десногорске вносили некоторую путаницу в последовательность смены адресов, временных периодов значимых для библиотеки событий, данных начального формирования фонда библиотеки и его роста, и т.п. Были сопоставлены архивные и кадровые документы, сохранившиеся вырезки и ксерокопии местной и региональной прессы периодов 1980-1998 гг., статистические отчёты, данные кэшированных и существующих в реальном времени интернет-страниц местных библиотек. Таким образом, упорядоченная информация о 35-летней истории библиотеки впервые зафиксирована документально в полном объёме и подготовлена к публикации в сборнике «История библиотек Смоленщины».

В марте 2014 года Милосердова Л.Е. награждена Почётной грамотой главы администрации муниципального образования «город Десногорск» Смоленской области за многолетний труд, достигнутые успехи в области культуры и в связи с Днём работника культуры.

В 2013 г. в рамках социального партнёрства с СОГБУ «Десногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» мероприятия для воспитанников «Солнышка» переведены на регулярную основу (1 раз в неделю в течение календарного года). В 2014 г. партнёрство продолжено. За работу с воспитанниками «Солнышка» - детьми, которые состоят на профилактических учётах, находятся в социально-опасном положении, оказались в трудной жизненной ситуации, в июле 2014

года директором вышеуказанного учреждения вручено Благодарственное письмо в адрес МБУ «Детская библиотека».

Город Десногорск – самый молодой в Смоленской области, спутник Смоленской атомной электростанции. В сентябре 2014 года город отмечает своё 40-летие. Ко дню рождения города администрацией города подготавливается второе праздничное издание о Десногорске, которое охватывает период 2004-2014 гг. Библиотекарям, в целом, присуща скромность в освещении своей работы в СМИ. В статье к новой книге о Десногорске Любовь Евгеньевна акцентировала внимание читателей на ежегодных масштабных акциях, праздниках для горожан, которые организовывал коллектив библиотеки в эти годы, на профессиональном росте и наградах библиотекарей, победах в международных и областных конкурсах, участии и достижениях пользователей библиотеки во всероссийских и региональных чтениях и конкурсах. Материал был подготовлен и откорректирован в течение марта-апреля 2014 года под рабочим названием «Детская библиотека – ворота в будущее» и передан редакторскому коллективу.