

Н.А. Шишкова,  
участник II Всероссийского конкурса  
«Библиотекарь года»

### **Основные профессиональные достижения номинанта в 2013-2014 гг.:**

Шишкова Наталия Алексеевна занимает должность директора МБУК "Централизованная система библиотек города Курска" с 2013 г., обладает пониманием того, как функционирует библиотека и общество в целом; восприятием собственной роли и роли других в своем учреждении. Высокая коммуникативность, личностная и управлеченческая культура Шишковой Н.А. за период с 2013 по 2014 гг. принесли значительные положительные результаты в развитии разных аспектов деятельности МБУК ЦСБ г. Курска.

В 2013 г. на основании Постановления администрации города Курска профессионально, с соблюдением всех законодательных норм, Шишкова Н.А. провела реорганизацию путем слияния Централизованной библиотечной системы и Централизованной системы детских библиотек города Курска в Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная система библиотек города Курска, в структуру которого вошли 19 муниципальных библиотек, 7 из которых имеют статус "модельная".

Деятельность Шишковой Н.А. направлена на повышение качественного уровня библиотечного обслуживания, стабильную работу и постоянное развитие МБУК ЦСБ г. Курска. Шишкова Н.А хорошо знает стратегию развития библиотечного дела, цели, содержание, современные концепции и технологии, принципы и методы работы библиотек как информационных, образовательных и досуговых центров, методы планирования и анализа деятельности учреждения. Обладая системой этих знаний, умеет перевести цели и задачи библиотечной системы в конкретные направления деятельности учреждения. Владеет навыками анализа, планирования, прогнозирования.

Благодаря деловым качествам, смелым управленческим решениям, грамотно, оперативно, используя знания действующего законодательства, Шишкова Н.А. разработала локальные нормативные регламентирующие комплекты документов, обеспечивающие деятельность МБУК "Централизованная система библиотек города Курска".

Обладая высоким профессионализмом, благодаря чёткости и последовательности в работе, умению выделять приоритетные направления, Шишкова Н.А. может легко мобилизовать коллектив на решение поставленных задач. Её идеи, основанные на хорошем знании, видении дальней перспективы стали основой для реализации ряда мероприятий, направленных на развитие электронных информационных технологий в муниципальных библиотеках города Курска. В 2014 г. создан единый электронный каталог МБУК ЦСБ г. Курска, который доступен всем удаленным пользователям сети Интернет.

Шишкова Н.А. ориентирует коллектив МБУК ЦСБ г. Курска на переход к новому формату библиотеки – от модели библиотеки, ориентирующейся только на свои фонды, к модели открытой библиотеки, эффективно использующей внешние ресурсы. С этой целью по инициативе Шишковой Н.А. заключен договор о сотрудничестве между Федеральным государственным бюджетным учреждением «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина» и МБУК ЦСБ г. Курска по организации предоставления доступа пользователей к фондам Президентской библиотеки.

С 2014 г. по инициативе Шишковой Н.А. в ряде библиотек ЦСБ г. Курска для пользователей открыты зоны свободного доступа Wi-Fi. Активно используются социальные сети и другие средства масс-медиа, как инструмент для информирования и обратной связи с пользователями. Для определенной целевой аудитории в библиотеках МБУК ЦСБ г. Курска организованы Школы компьютерной грамотности. Создан сайт библиотек ЦСБ, где размещена вся актуальная информация для пользователей. Библиотеки ЦСБ присутствуют в социальных сетях: "Одноклассники", "ВКонтакте", где активно делятся своими наработками, а также знакомятся с передовым опытом других библиотек.

В июле 2014 г. при участии Шишковой Н.А. запущен новый совместный проект с региональным телеканалом «ТВ-6 Курск» - программа «Слова», которая выходит каждый понедельник и знакомит телезрителей с разными книгами и их авторами. Участниками программы являются интересные собеседники, представители творческой интеллигентии, писатели, священнослужители. Передача уже завоевала популярность у курян. Запись каждого выпуска передачи проходит на базе Центральной городской библиотеки им. Ф.А. Семенова.

Под руководством и при активном участии Шишковой Н.А. в Год культуры взят курс на формирование собственных электронных ресурсов. Начата работа по оцифровке редкого фонда библиотек ЦСБ г. Курска. С целью формирования и обеспечения сохранности библиотечных фондов оцифрованы первые редкие краеведческие издания, изданные в 1911 и 1916 годах.

Важным событием в увековечении памяти известных курян стало создание электронного издания "Он прославил наш Курский край. К 220-летию со дня рождения курского астронома Федора Алексеевича Семенова", которое подготовлено под руководством и при активном участии Шишковой Н.А.

Новым содержанием в 2014 г. наполнена работа курских библиотек, имеющих статус "модельная". Под руководством Шишковой Н.А. в модельных библиотеках разработаны и активно реализуются проекты "Институт отцовства", "Книгочейка", "Русская старина", "Читальный зал под открытым небом" и др. Профессиональные достижения специалистов модельных библиотек города Курска способствовали тому, что сразу 3 модельные библиотеки ЦСБ в 2014 г. стали победителями в областном конкурсе на "Лучшую модельную библиотеку", организованном комитетом по культуре Курской области среди модельных библиотек Курской области.

В рамках мероприятий, посвященных 80-летию образования Курской области по инициативе и при участии Шишковой Н.А. реализованы общегородские разноплановые краеведческие мероприятия. Среди них: историко-патриотические чтения "Это нашей истории строки: Курской области – 80 лет", краеведческие чтения «Имя в истории Курского края: Федор Алексеевич Семенов», конкурс читательского творчества «Ода краю моей судьбы», фотоконкурс "В объективе - курский читатель". Шишкова Н. А. является инициатором проведения в 2014 г. социологического исследования «Курская область глазами курян».

В рамках Года культуры Шишкова Н.А. стала инициатором проекта, направленного на расширение формы предоставления социальных услуг для курян, улучшение качества жизни местного населения, а также качества и комфортности библиотечных услуг. В результате ее новаторской деятельности 30 мая 2014 г. в преддверии Международного дня защиты детей реализован проект по созданию на базе Центральной городской детской

библиотеки первой в Курской области библиотечной службы "БиблиоНяня", которая поможет решить актуальную проблему временной занятости дошкольников и предоставить свободное время родителям, многодетным. За период действия «БиблиоНяни» услугой службы воспользовались уже более 100 курян.

В 2014 г. под руководством Шишковой Н.А. библиотеками МБУК ЦСБ г. Курска был взят курс на расширение границ библиотечного пространства, выход за пределы библиотек. Акцент сделан на организацию работы с жителями г. Курска на открытых площадках, территориях, прилегающих к библиотекам, в городских парках, местах массового отдыха жителей города. Работа ведется с использованием инновационных информационно-просветительских и культурно - досуговых форм и.

Инновационная компетентность Шишковой Н.А. направлена на развитие творческих способностей специалистов библиотеки, раскрепощенное видение новых горизонтов решения проблемы, открытие новых возможностей для библиотек. Обладая высоким уровнем мобильности, склонностью к творческой форме деятельности, Шишкова Н.А. разработала ряд инновационных масштабных проектов, направленных на продвижение книги и чтения, возрождение лучших традиций книжной культуры в регионе и привлечение новых читателей в библиотеки ЦСБ г. Курска.

Именно на это направлен новый интеллектуальный, познавательный, развивающий, культурно-обогащающий проект "Читающий город", который получил большой положительный резонанс как в г. Курске, так и в региональной масштабе. Администрацией города Курска проект был признан как один из важных для жителей города Курска и был представлен в рамках Общегородского форума муниципальных инициатив, который проходил под председательством врио Губернатора Курской области А.Н. Михайлова. Проект направлен на повышение качества жизни населения города Курска путем создания условий для равного доступа к информационным образовательным и культурным ресурсам всех жителей областного центра независимо от социально-экономического положения, уровня информационной компетентности, с использованием традиционных и новых информационных и телекоммуникационных технологий.

Проект «Читающий город» реализуются тремя модулями на открытых, доступных большому количеству жителей города Курска, площадках: «Читающий маршрут», «Трамвай-книгочей» и «Летний парк чтения».

Большим интересом у жителей города Курска пользуются проекты "Читающий маршрут" и "Трамвай-книгочей", автором которых является Шишкова Н.А. Проекты реализуются совместно с МУП "Курскэлектротранс" ежемесячно с февраля по декабрь 2014г. на базе городского транспорта. "Читающий маршрут" и "Трамвай-книгочей" это: поэтические площадки для профессиональных и начинающих поэтов; интеллектуальные, познавательные территории для жителей и гостей города; место встречи с коллективами народного творчества Курского края; общение с литературными персонажами, сошедшими со страниц книг. Пассажиры "Читающего маршрута" и "Трамвая-книгочея" имеют возможность: стать участниками "буккроссинга"; получить автограф от известных курян; стать обладателем суперприза "счастливый пассажир"; выбрать пожелание-прогноз на ближайшее время; получить подробную информацию о городских культурно-досуговых мероприятиях; познакомиться с новинками изданий, поступивших в библиотеки города; информацией о книжных новинках, получить закладки, рекомендательные списки литературы.

Завоевал признание у курян и получил большой общественный резонанс проект "Летний парк чтения", инициатором которого стала Шишкова Н.А. Проект стартовал в июне 2014 г. в преддверии праздника Дня России и 80-летия образования Курской области в парке Героев гражданской войны (Бородино), открыв таким образом летний сезон чтения в г. Курске. Праздничная палатка, украшенная воздушными шарами и красочной надписью "Летний парк чтения", стала стартовой площадкой для реализации разнообразных интеллектуальных, познавательных, досуговых мероприятий, как для детей, так и для взрослых. Выйдя погулять, каждый курянин и гость города Курска имеет возможность окунуться в незабываемую атмосферу спокойного общения с миром книг на свежем воздухе, а также стать участником разнообразных "книжных аттракционов". "Летний парк чтения" действует для курян каждую среду с июня по сентябрь включительно.

Под руководством Шишковой Н.А. на новый уровень вышла работа по развитию партнерских отношений. За период 2013-2014гг. выросло число партнеров, которые активно сотрудничают с библиотеками МБУК ЦСБ г. Курска. Достигнуто плодотворное взаимодействие с образовательными и дошкольными учреждениями, а также учреждениями культуры, медицины, семейной и демографической политики, правоохранительными органами и предприятия города Курска. Учреждение активно сотрудничает с общественными организациями (Совет ветеранов, Союз женщин России, Центр "Поиск" и др.)

Благодаря коммуникативности Шишковой Н.А. и возросшей роли библиотек в местном сообществе, учреждением в 2014 году было привлечено более 400 тысяч рублей из внебюджетных источников на улучшение материально-технической базы.

Шишкова Н.А. убеждена, что только стратегия открытости, высокий уровень адаптации к переменам, социальное партнерство и деловое взаимодействие позволит библиотекам МБУК ЦСБ г. Курска активно развиваться и быть востребованными у курян.