



Администрация города Перми
Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми
«Объединение муниципальных библиотек»

614000, г. Пермь, ул.Петропавловская, 25
Тел/факс (342) 210-17-04, 212-67-41, 212-13-91, Тел.: 212-55-32, 212-13-91, 212-23-00
E-mail: omo.zam@biblioteki.perm.ru, pushlib@biblioteki.perm.ru
ОГРН 1025900520535 ИНН/КПП 5902292600/590201001

27.06.2013 № 229
На №от.....

В оргкомитет I Всероссийского
конкурса «Библиотекарь года- 2013»

Администрация муниципального бюджетного учреждения культуры «Объединение муниципальных библиотек» г.Перми выдвигает для участия в I Всероссийском конкурсе «Библиотекарь года – 2013» Хаерзаманову Светлану Николаевну, заместителя директора по новым технологиям МБУК «ОМБ».

Хаерзаманова Светлана Николаевна работает в Объединении муниципальных библиотек г. Перми с 2006 года. В должности заместителя директора по новым технологиям МБУК «ОМБ» с января 2012 года. За время работы проявила себя инициативным, первоклассным специалистом, умелым организатором.

Светлана Николаевна – модератор многих проектов и программ учреждения, реализованных за последние 2 года. Она является автором и разработчиком программы «Чтение для всех и каждого», направленной на продвижение чтения и развитие внестационарного обслуживания населения. Ее реализация позволила охватить библиотечным обслуживанием ряд отдаленных микрорайонов города, организовать в летний период работу муниципальных библиотек в парках и скверах, детских загородных оздоровительных лагерях. Данная программа - победитель VI Всероссийского конкурса публичных библиотек «Современные тенденции в обслуживании читателей», организованного Российской Библиотечной Ассоциацией, краевого конкурса «Книга без границ» и успешно реализуется в муниципальных библиотеках по сей день. За время работы по программе (по итогам 2012 года) количество внестационарных точек увеличилось 1,5 раза, число их пользователей - почти в 3 раза.

Светлана Николаевна - активный участник реализации проекта по информационной поддержке инвалидов и ответственный организатор многих социально – значимых проектов 2012 года, направленных на улучшение качества жизни местного населения, решение жизненно важных проблем горожан. Таких, как проект продвижения Интернет-приемной Общественной палаты Российской Федерации (ОПРФ) на территории г.Перми, нацеленный на расширение возможностей населения во взаимоотношениях с органами власти через терминалы ОПРФ. За период действия проекта организовано 15 специальных мероприятий (презентаций, информационных встреч с представителями Общественной палаты Пермского края, депутатами), дано около 3 000 индивидуальных консультаций, услугами библиотек воспользовалось более 4 000 жителей города. В проведении акции «Две квитанции» по осуществлению контроля за тарифами на жилищно-коммунальные услуги в г.Перми Объединение муниципальных библиотек выступало партнером Государственной инспекции вневедомственного контроля Пермского края. За весь период в муниципальные библиотеки города обратились более 700 чел., было дано свыше 1500 консультаций, в т.ч. с использованием ресурса СПС «Консультант Плюс». По результатам проделанной работы Государственная инспекция вневедомственного контроля Пермского края направила в учреждение благодарственное письмо с формулировкой: «За активную социальную позицию по защите прав и интересов граждан в сфере ЖКХ».

Под руководством и при непосредственном участии Светланы Николаевны Хаерзамановой Объединение муниципальных библиотек с 2010 по 2012 год стало участником пилотного проекта по созданию на базе библиотек центров муниципальной информации о деятельности учреждений культуры города. Цель проекта - максимальное приближение информации об услугах, оказываемых учреждениями культуры, к месту проживания горожан, предоставление родителям равных возможностей в выборе для своего ребенка учреждения дополнительного образования. Ежегодно в рамках данной работы более 2500 жителей нашего города посещали муниципальные библиотеки с целью получения необходимой им информации.

Сотрудниками методической службы, руководимой Светланой Николаевной, в 2012 году успешно реализован совместно с «Майкрософт» и некоммерческой корпорацией «Прожект

Хармони, Инк» проект «Твой курс: повышение компьютерной грамотности», нацеленный на расширение доступа населения к информационно-коммуникационным технологиям, проведена вместе с Пермской Епархией и региональным управлением Главного Управления Федеральной службы исполнения наказания по Пермскому краю благотворительная акция по сбору книг от населения для осужденных «Книги для заключенных»,

Социальные практики МБУК «ОМБ», организатором и активным участником которых является С.Н.Хаерзаманова, отмечены дипломом V Международного смотра-конкурса городских практик городов СНГ и ЕврАзЭС «Город, где хочется жить» (2013г.), а также стали призером номинации «Социальная инновация» I Всероссийского конкурса библиотечных инноваций в 2013г.

В настоящее время Светлана Николаевна Хаерзаманова принимает деятельное участие в организации на базе муниципальных библиотек г.Перми скайп-приемов населения Уполномоченным по правам человека в Пермском крае, Уполномоченным по правам ребенка в Пермском крае. В ходе проведения двух скайп-приемов более 50 жителей отдаленных микрорайонов города получили консультационную и юридическую помощь сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека.

Светлана Николаевна активно занимается совершенствованием нормативно-правовой базы деятельности учреждения, приведением ее в соответствие с действующим законодательством. При ее непосредственном участии за последние 2 года вышло более 20 нормативных документов, некоторые из них используются коллегами не только в крае, но и в других регионах страны: «Порядок учета статистических показателей деятельности МБУК «ОМБ», «Технологическая инструкция для муниципальных библиотек, обслуживающих детское население, по защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «Использование группового читательского формуляра в муниципальных библиотеках» и др.

Особой заслугой Хаерзамановой С.Н. является разработка и внедрение системы ежемесячного мониторинга по основным направлениям деятельности учреждения, что обеспечивает четкую и стабильную работу библиотек Объединения в условиях муниципального задания на оказание библиотечных услуг.

За совершенствование нормативно-правовой базы деятельности учреждения и внедрение новых форм статистического учета Светлана Николаевна была награждена Почетной грамотой Министерства культуры и массовых коммуникаций Пермского края.

Большое значение Светлана Николаевна придает повышению комфортности библиотечной среды. В ее активе разработка 10 проектов по организации современного библиотечного пространства структурных подразделений учреждения после капитального ремонта.

Занимаясь развитием и внедрением новых библиотечных технологий в практику работы библиотек учреждения, Светлана Николаевна уделяет большое внимание их технической оснащенности, как средству оказанию современной и качественной услуги населению. В 2012 году ею был организован и проведен внутренний аудит состояния и рационального использования компьютерной техники, офисного оборудования в муниципальных библиотеках, позволивший путем перераспределения без дополнительных финансовых вложений оснастить небольшие библиотеки оборудованием и расширить спектр оказываемых ими услуг. По результатам проведенного аудита было проведено тестирование специалистов муниципальных библиотек по теме «Компьютерные технологии в библиотечном обслуживании пользователей» и последующий цикл обучающих занятий по данной теме. Плановность вышеуказанных мероприятий позволила повысить общее число обращений при выполнении информационных запросов пользователей к полнотекстовым базам данных, электронному каталогу, сайту учреждения.

Светлана Николаевна Хаерзаманова участвовала в организации и проведении многих краевых и Всероссийских мероприятий, проводимых в г.Перми. Например, круглого стола «Новые социальные роли и практики библиотек» в рамках краевого форума «Муниципальный культурный проект-2012», где выступила с сообщением «Давайте работать интересно»; мероприятий, организованных в ходе XVII Ежегодной сессии Конференции Российской библиотечной ассоциации в г.Перми. Сообщения «Организация работы муниципальных библиотек города Перми в условиях Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» (секция по библиотечной политике и законодательству), «Включенность муниципальных библиотек города Перми в реализацию социально значимых проектов» (секция публичных библиотек), сделанные ею в рамках работы Всероссийского библиотечного Конгресса, вызвали живой интерес у коллег. Выступления опубликованы в профессиональных изданиях 2012-2013гг.: Информационный бюллетень РБА № 64, Информационный бюллетень РБА № 65, журнале «Независимый библиотечный адвокат»(№1 2013г)

При непосредственном участии Светланы Николаевны Хаерзамановой в учреждении ведется активная методическая деятельность в адрес не только муниципальных библиотек города, но и библиотек Пермского края. Светлана Николаевна - автор идеи и ответственный организатор цикла

профессиональных встреч с библиотечными специалистами ведущих библиотек и вузов страны. Ею организовано проведение семинаров: «Социально-культурная динамика публичной библиотеки» С.Г.Матлиной, кандидата педагогических наук, ответственного редактора журнала «Библиотечное дело»(2008г.), «Публичные библиотеки в цифровой среде» В.К. Степанова, кандидата педагогических наук, профессора Московского государственного университета культуры и искусств (2012 г.), семинара-практикума "Организация и современные технологии работы библиотек с молодёжью» А.А.Пурника, кандидата экономических наук, начальника отдела управления проектами Российской государственной библиотеки для молодежи (2013г.). Их участниками стали более 150 специалистов публичных библиотек г.Перми и Пермского края, что способствовало продвижению новых технологий обслуживания пользователей не только в библиотеках краевого центра, но и библиотеках края.

Светлана Николаевна в своей деятельности стремится добиться межведомственного взаимодействия библиотек города. Являясь организатором Всероссийской переписи библиотек на территории г. Перми, наладила профессиональные контакты с библиотеками других ведомств, организовала в течение последних 2-х лет занятия по повышению квалификации школьных библиотекарей города «Библиотека - информационный центр школы» и проведение мастер-класса по социальному проектированию «Новые знания - новые возможности» для педагогов и библиотекарей общеобразовательных школ.

По ее инициативе впервые в практике учреждения внедрен инновационный опыт организации работы библиотеки учебного заведения (Пермского педагогического колледжа физкультуры и спорта) на основе долгосрочного договора об аутсорсинге. Данная деятельность позволяет создать единое информационно-библиотечное пространство муниципальных библиотек, библиотек средних и средних специальных учреждений города, способствующее повышению эффективности использования совокупных информационных ресурсов. В ходе осуществления аутсорсинга с использованием единого фонда МБУК «ОМБ» было выполнено 30% информационных запросов учащихся и преподавателей, по МБА выдано более 300 документов. Данный опыт учреждения был представлен на Всероссийский конкурс библиотечных инноваций в 2013г.

На протяжении последних лет Хаерзаманова С.Н.принимает самое активное участие в организации и проведении практики студентов Пермской академии культуры и искусства, обучающихся на факультете документально-информационных коммуникаций. Ежегодно она курирует прохождение производственной практики по темам: «производственно-управленческий комплекс», «методическая деятельность», «обслуживание пользователей». В период практики студенты получают полное представление о работе современной муниципальной библиотеки, что способствует более качественному овладению выбранной профессией.

Светлана Николаевна Хаерзаманова - победитель краевого профессионального конкурса «Библиотекарь года».

За успехи в профессиональной деятельности она неоднократно награждалась Благодарственными письмами, Благодарностями и Почетными грамотами вышестоящих организаций, других учреждений и ведомств.

В 2012 году за большой вклад в развитие культуры С.Н.Хаерзаманова награждена Почетной грамотой Министерства культуры Российской Федерации.

Директор МБУК г.Перми «ОМБ»



Е.Н.Клешнина