

**Отчет Секции  
по межбиблиотечному абонементу и доставке документов  
Российской библиотечной ассоциации  
о работе за период с мая 2011 по февраль 2012 гг.**

36. Секция по межбиблиотечному абонементу и доставке документов

**Количество зарегистрированных членов:**

- на 25.05.11 - 11;
- на 25.02.12 - 11.

**Основные направления деятельности Секции за отчетный период.**

- Реализация работы библиотек в соответствии с «Положением о национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов в Российской Федерации» («Положение о НС МБА и ДД» 2003 г.).

- Перестройка работы служб МБА и ДД РФ для совершенствования обслуживания внешних пользователей в связи с активным внедрением новых форм обслуживания, расширением номенклатуры услуг и форм их предоставления.

- Содействие внедрению новых средств автоматизации и современных информационных технологий в повседневную практику работы служб МБА и ДД..

- Помощь в решении практических вопросов возникающих в процессе деятельности служб МБА и ДД.

- Ежегодный сбор статистических показателей работы центров МБА и ДД в соответствии с «Положением о национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов в Российской Федерации».

- Изучение вопросов учета и статистики. На основе анализа полученных от Центров МБА и ДД данных, позволяет оценить работу библиотек в целом как системы. Намечить возможности расширения спектра предоставляемых библиотеками услуг.

- Совершенствование методов обеспечения доступности единого информационного пространства. Система МБА охватывает огромное количество партнеров, каждый из которых принимает активное участие в предоставлении услуг для всех пользователей информации.

По решению Секции подготовлена новая редакция «Справочника центров МБА и ДД библиотек России» для размещения на сайте РГБ и РБА.

Подготовлена Сводная таблица статистики деятельности служб МБА и ДД 2011 года. Данные получены в результате ежегодного анкетирования. Анкетирование проводится ежегодно с февраля по март.

По представленным сведениям наблюдается общая тенденция к некоторому снижению показателей, но она пока не значительная. Объективным фактором здесь является увеличение возможностей открытого доступа к информации в Интернете.

Отмечается увеличение количества принимаемых заказов в автоматизированном режиме, это свидетельствует о том, что в библиотеки все активнее внедряют у себя автоматизированные системы приема заказов.

Наблюдается небольшой рост количества заказов МБА и ММБА. Многие библиотеки ограничены в финансировании этих процессов. Так, например, некоторые из них отмечают высокие почтовые расходы неподъемные для библиотек.

Можно отметить рост показателей копирования. Здесь сдерживающими факторами являются отсутствие у библиотек технических возможностей для осуществления копирования, а также ограничения налагаемые Четвертой частью ГК РФ по авторскому праву.

По решению Секции в I квартале проведено анкетирование. «Договор на обслуживание МБА и ДД». Анкетирование проводилось в связи с необходимостью

проанализировать договора МБА с целью разработки унифицированного договора МБА и ДД, который бы удовлетворил большинство библиотек.

Был проведен анализ существующих разногласий при заключении договоров на обслуживание. Членам ПК секции и в 30 крупнейших библиотек, таких как РНБ, БАН, БЕН, ЦНСХБ, ГПНТБ Новосибирск, ГПНТБ Москва, ВГБИЛ, ГПИБ; НБ Республик Карелии, Мордовии, Татарстана Чувашии; областных библиотек Кировской ОУНБ и др., были разосланы соответствующие письма и анкеты. К работе были привлечены юридические службы этих библиотек.

Было получено и проанализировано 23 анкеты.

В результате были выявлены следующие разногласия:

- по некоторым формулировкам в договорах.
- по фактически выполненной оплате работы и авансированию услуг;
- по отсутствию в некоторых случаях суммы договора;
- по проблеме получения «заказчиком» от «исполнителя» акта сдачи приемки и счета фактуры и как следствие этого невозможность перечисления новой денежной суммы;
- по проблеме аннулирования денежных остатков при переходе на следующий календарный год. (Наличие существенных различий в работе казначейств на местах);
- по вопросу взимания штрафов в случаях нарушения сторонами условий договоров;
- по определению места урегулирования споров;
- по проблемам предоставления копий договоров и иных документов, переданных по факсу или электронной почте; некоторыми заказчиками признаются только оригиналы документов;

Обсуждались так же проблемы сроков исполнения заказов.

Многими библиотеками отмечается высокая стоимость почтовых расходов не приемлемая для большинства библиотек т. о. проблема стоимости почтовых расходов стоит весьма остро.

#### **Задачи:**

Разработка единой формы договора не приемлема. Необходима разработка нескольких вариантов договоров в зависимости от формы финансирования организации - бюджетная или внебюджетная и т. п.

Поступило предложение о необходимости разработки и утверждения Положения о предъявлении библиотеками претензий по не возврату выданных документов.

Анализ анкет показал, что в целом библиотеки удовлетворены теми типовыми договорами, которые существуют, более того, они активно используют их как основу для взаимодействия между собой.

#### **Участие членов Секции в профессиональных мероприятиях (международных, российских, межрегиональных, региональных).**

Члены Секции принимали активное участие в работе XVI Конференции РБА. Секция МБА и доставки документов провела два заседания.

В совместном заседании с Секцией «Электронные ресурсы и информационно-библиотечное обслуживание (21) на тему «Информационные услуги в электронной среде: современное состояние и направления развития» приняли участие более 80 специалистов из библиотек РФ.

Доклады и презентации, представленные на совместном заседании, вызвали большой интерес у участников. От Секции МБА и ДД с докладами выступили О.В. Серова - «Доступность информации – основная социальная функция информационного обслуживания», и А.Г. Паклин – «Библиографирование электронной доставки документов: современное состояние». В докладах изложены основные направления и особенности обслуживания пользователей в условиях развития и внедрения новых

технологий и изменений, происходящих в информационном пространстве. Одними из важнейших направлений развития предоставления информации в сети, генерируемых библиотеками, обосновано определяются следующие: необходимость обеспечения поиска из единой точки доступа, а также индексирование библиографических записей ЭК и распознанных полных текстов поисковыми системами для полного раскрытия фондов в Интернет.

В работе самостоятельного заседания Секции по МБА и ДД приняли участие 16 специалистов из библиотек РФ: из библиотек вузов Тюмени, Тюменской области, Республики Хакассия, областных библиотек Екатеринбурга, Тюмени и Томска.

На Секции было заслушано и обсуждено 4 доклада. Специалисты поделились опытом организации обслуживания пользователей по межбиблиотечному абонементу и в системе доставки документов, подходами к измерению показателей по МБА и ДД в условиях перехода на новую систему финансирования бюджета библиотек, использования маркетинга в продвижении услуг. На заседании Секции участники поделились своими проблемами, связанные с развитием и продвижением услуг МБА и ДД.

В ноябре 2011 года члены ПК секции РБА приняли участие в подготовке и проведении II Международной конференции «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов — важное средство сохранения и развития единого информационного и культурного пространства государств — участников СНГ», которая состоялась 23.11.2011 по 30.11.2011 в РГБ.

Конференция была запланирована как одно из приоритетных мероприятий на 2011—2012 годы в сфере гуманитарного сотрудничества стран, входящих в Содружество Независимых Государств. В подготовке конференции приняли участие секция по межбиблиотечному абонементу государств — участников СНГ, Библиотечная Ассамблея Евразии, секция по межбиблиотечному абонементу и доставке документов РБА. В ходе конференции членами секции МБА и ДД были сделаны следующие доклады.

Гурбанова Ольга Николаевна, заведующая отделом МБА и ЭДД РНБ, Санкт-Петербург, Россия

Доклад: «Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов в Российской национальной библиотеке. Опыт работы»

Ерохина Надежда Олеговна, заведующая Центром МБА и доставки документов РГБ, Москва, Россия

«Система статистических показателей деятельности библиотек по МБА и ДД»

Доклад: «Система статистических показателей деятельности библиотек по МБА и ДД»

«Автоматизированная система обслуживания Центра МБА и доставки документов Российской государственной библиотеки (презентация)»

Колерова Татьяна Сергеевна, заведующая отделом МБА БЕН РАН, Москва, Россия

«Практика работы с автоматизированной системой МБА в БЕН РАН и ее значение»

Красильникова Ирина Юрьевна, заведующая отделом МБА ГПНТБ СО РАН, Новосибирск, Россия

Доклад: «Путь интеграции в межбиблиотечном обслуживании»

Паклин Алексей Геннадьевич, заведующий отделом электронной доставки и абонементного обслуживания, ГПИБ, Москва, Россия

Доклад: «Роль информационно-поисковых ресурсов Государственной публичной исторической библиотеки России в работе электронной доставки документов (по материалам сайта ГПИБ)»

Доклад: «Рекомендательный библиографический указатель "Электронная доставка документов и межбиблиотечный абонемент на страницах отечественных книг, журналов и Интернета"»

Серова Ольга Васильевна, начальник управления библиотечно-информационного обслуживания РГБ, Москва, Россия

Доклад: «Оценка эффективности деятельности служб МБА в обеспечении оперативности и качества получения достоверной информации»

Доклад: «Сотрудничество как необходимое условие развития библиотек»

### **Краткое резюме о деятельности Секции в отчетный период.**

Работа 36 Секции по МБА и ДД в отчетный период получила положительную оценку специалистов, которые имели возможность ежегодно на очередных заседаниях Секции на Конференциях РБА обмениваться накопленным опытом работы; проблемами, которых по-прежнему остается немало, и методами их решения. На протяжении всей деятельности Секции МБА и ДД библиотеки РФ получили много полезного для совершенствования работы по обслуживанию пользователей.

В частности по таким направлениям, как реализация «Положения о национальной системы межбиблиотечного абонементов и доставки документов в Российской Федерации» («Положение о НС МБА и ДД»), формирование новой системы центров МБА и ДД и информирование всех пользователей о входящих в нее организациях, перестройка работы служб МБА и ДД РФ в связи с активным внедрением новых форм финансового обеспечения деятельности библиотек в условиях рынка, новой административной системой управления органами культуры, изменениями в общероссийском законодательстве, а также в связи с внедрением новых информационных технологий, обеспечение единого информационного пространства и др.

Вместе с тем деятельность Секции РБА не вполне удовлетворила специалистов, МБА, которыми был высказан ряд замечаний, в основном, организационного характера.

В настоящее время перед Секцией МБА и ДД стоят важные задачи по обеспечению свободного доступа к информации и успешного функционирования единого информационного пространства России. Для их решения необходимо:

- оказывать методическую помощь библиотекам по вопросам внедрения новых форм обслуживания;
- провести работу по анализу данных статистики служб МБА с целью унифицировать критерии учета для МБА и ДД;
- обеспечить всех участников Национальной системы МБА РФ информацией о деятельности Центров МБА и ДД РФ и ассортименте их услуг;
- вести работу по расширению состава Секции, привлечению в нее новых членов.

Председатель Постоянного комитета Секции РБА

О.В. Серова