

25 ноября 2015 г.

Научно-практическая конференция Секции МБА и ДД РБА «Предоставление услуг по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов: единое правовое поле и различные подходы к реализации услуг в библиотеках разных типов и ведомств»

Гурбанова Ольга Николаевна

Российская национальная библиотека.
Зав. Отделом МБА и ЭДД.
Председатель Секции по МБА и ДД РБА.
o.gurbanova@nlr.ru

Новая редакция «Положения о национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации»

В настоящем докладе представлен краткий отчет о проведенной работе по редактированию Положения, рассмотрены отдельные статьи Новой редакции, сделан акцент на проблемных, спорных вопросах, нуждающихся в дальнейшем обсуждении.

На заседании Постоянного комитета Секции по межбиблиотечному абонементу и доставке документов РБА 19 мая 2015 г. было принято решение:

«2. С учетом всех поступивших замечаний и предложений по редакции «Положения о Национальной системе МБА и ДД РФ»:

2.1. сформировать обобщающий текст документа.

2.2. согласовать подготовленный материал с заместителем председателя ПК Секции МБА и ДД Федоровым Д.В.

2.3. направить согласованный материал председателю Секции ПК МБА и ДД Гурбановой О.Н. на редакцию.

- Ответственный по п.2.1, 2.2, 2.3: секретарь Секции МБА и ДД Ходюкова И.И.,

- срок: до 01.07.2015 г.

2.4. представить отредактированный текст на рассмотрение членам ПК.

- Ответственный: председатель ПК Секции МБА и ДД Гурбанова О.Н.,

- срок: до 01.08.2015 г.

2.5.изучить и внести дополнения в обобщающий текст «Положения о Национальной системе МБА и ДД РФ»

- Ответственные: все члены ПК Секции,

- срок до 01.09.2015 г.

2.6. внести корректировки во 2-й вариант текста.

- Ответственный: Гурбанова О.Н.,

- срок: до 01.11.2015 г.

2.7. разослать 2-ой вариант обобщающего текста «Положения о Национальной системе МБА и ДД РФ» сотрудникам служб МБА и ДД библиотек РФ для всестороннего рассмотрения и обсуждения.

- Ответственный: Ходюкова И.И.,

- срок: до 15.11.2015 г.»

На первоначальном этапе работы существенные замечания и предложения поступили от Ирины Юрьевны Красильниковой (ГПНТБ СО РАН), Светланы Анатольевны Вальковой (НБ Республики Карелия), Ирины Ивановны Ходюковой (РГБ), Ольги Анатольевны Середы (ГПНТБ России), Таисии Сергеевны Курнавиной (РГБ), Алексея Геннадьевича Паклина (ГПИБ России). В дальнейшем, в ответ на мое обращение и приглашение к обсуждению, подключились сотрудники Кировской ОУНБ им. А.И. Герцена, Атрощенко В.Ф. (НБ Чувашской Республики), Соловьева Н. Г. (Калужская ОНБ им. В.Г. Белинского), Чечурова Н.П. (Псковская ОУНБ), Коурова Т.М. (Свердловская ОУНБ им. В.Г.Белинского), сотрудники Тверской областной универсальной научной библиотеки им. А.М. Горького, Соломина И.Ю. (Волгоградская ОУНБ им. М. Горького), Морозова И.В. (Владимирский государственный университет), Лещева С.В. (ГЦБС г. Балашова), Терещенко О.А.(Кемеровская ОНБ им. В.Д. Федорова), Федяева А.И. (НБ Коми НЦ УРО РАН), Валишевская С.А. (Нижевартовский государственный гуманитарный университет), Саржанова О.Н. (ЦГБ им. Горького г. Орск, Оренбургской области), Никонова М.С. (Соликамский государственный педагогический институт), Рыбалко Л.А. (Ставропольская краевая УНБ им. М.Ю. Лермонтова), Карацуба Л.А. (ЦГБ им. М.И. Семецкого г. Великие Луки, Псковская область).

Приведу выдержки из полученных ответов, которые послужили *информацией к действию* (в частности, к размышлениям и о том, что, к сожалению, невозможно отразить в рамках данного документа) в работе над Положением:

- «- Основные проблемы при выполнении заказов возникают по причине отсутствия средств на почтовые и иные расходы по МБА. Вероятно, для пользователей было бы удобно, если бы центры МБА предусмотрели возможность выполнения ими разовых заказов без заключения договора или хотя бы без авансового платежа.
- Роль МБА безусловно важна в непростой экономической ситуации, в которой находятся в последние годы муниципальные библиотеки. Но система должна совершенствоваться в плане учета и статистики, для облегчения работы сотрудников и прозрачности самой системы.
- Считаю необходимым ввести автоматическую систему учета заказов для удаленных заказов (заказов из другого города) на сайте библиотек, систему наподобие «Истории заказов в интернет магазинах», при помощи которой можно было бы, зайдя в аккаунт, отслеживать историю заказов (или отказов) за отчетный период, вводить данные читателей. Это бы упростило работу, снизило бы бумажный оборот.
- Раздел 2. Обозначить проект МБА АРБИКОН как структурное подразделение национальной системы МБА и ДД, т. к. на текущий момент это - самая действенная, оперативная и доступная система доставки документов, объединяющая более 200 учреждений.
- Раздел 4. Четко прописать правомерность и порядок оказываемых услуг по МБА, и, особенно, по электронной доставке документов, в соответствии с «Гражданским кодексом Российской Федерации (часть четвертая)» от 18.12.2006 N 230-ФЗ.
- Раздел 5. Разрешить региональным центрам МБА и ДД (абонентам и фондодержателям)

выполнение заказов без заключения договора, на основании гарантийного письма (как это и делается на практике).

- Определить унифицированные показатели статистики, которые обязательно должны учитывать участники национальной системы МБА и ДД РФ (абоненты и фондодержатели).

- Упростить форму бланка-заказа, взяв за основу эл. бланк-заказ, т. к. большинство заказов поступает и отправляется по эл. почте или через web-порталы.

- Может, сделать какое-то финансовое послабление, или, скажем, объявить 2016 год «годом бесплатного обслуживания по МБА и ЭДД»?

- Конечно, мы заинтересованы в редакции «Положения о Национальной системе МБА и ДД РФ». Сейчас, когда нет практически финансирования, нет поступлений, в будущем все отразится, и мы почувствуем, сколько документов не получено. И без МБА не обойтись. Конечно, заказывают пользователи с каждым годом меньше, одна из причин - дорогие почтовые расходы. В прошлом были времена - для библиотек существовали льготы на почтовые пересылки, по ряду причин вряд ли это восстановится, но может что-то можно сделать.

- Пункт 2.7Администрация субъектов РФ оказывает региональным центрам финансовую помощь....

Нужно закрепить это на законодательном уровне. В нашем регионе такой помощи нет.

- Пункт 5.6. Обслуживание по МБА и ДД предоставляется на бесплатной и платной основе ...Взимание платы ... производится не в целях извлечения прибыли, а с целью компенсации затрат фондодержателя.

- Можно убрать из Положения уже морально устаревшие требования к бланку заказа, т.к. заказы оформляются теперь в автоматизированном режиме на сайтах и порталах библиотек.

- Хотелось бы иметь меньше ограничений:

РНБ отказывается выполнять заказы на художественную литературу, если заказ не связан с научной работой.

РНБ, РГБ дадут отказ, если одна и та же книга разных годов издания, но имеется по одному экз. каждого года».

- *Изменить:*

5.5 Выполнение заказов по МБА и ДД производится на единых выработанных условиях.

Добавить:

5.6. Справки по МБА (адресные и уточняющие) выполняются бесплатно

5.10. В статистический учет проделанной работы по МБА и ЭДД добавить показатель - количество сотрудников службы МБА.

- Порядок открытия абонеента

Добавить пункт: 1.3.1. Если библиотека входит в какую либо корпорацию или проект на договорной основе, тогда другие библиотеки, входящие в этот проект или корпорацию, автоматически становятся абонентами этой библиотеки (не заключая с ними отдельного договора) при условии, если любая из этих библиотек, входящих в этот проект или корпорацию, оформит заказ в эту библиотеку.

- Приложения

Изменить: 5.1. Единый образец договора на обслуживание по МБА и ЭДД.

В договоре в пункте 5. Срок действия договора *изменить подпункт:* 5.2. Если денежные средства не использованы в текущем году, тогда они автоматически переходят на следующий год до израсходования этих денежных средств без заключения дополнительного соглашения или договора. 5.2 и 5.3. Единые образцы традиционного и электронного бланк-заказов».

Уважаемые коллеги, по тексту документа сообщаю следующее.

Раздел 1.1. «Термины и определения». В отличие от «Положения о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации» 2003 г., где в разделе 1.1. фигурировало 5 определений, в настоящую редакцию Положения включено 21 определение (Приложение № 1 к докладу), из них термины, выделенные курсивом, отражены в ГОСТах Р 7.0.20 – 2014 и 7.0-99 - 2000. Термины, перешедшие из предыдущей редакции Положения и новые, предложенные Вами, откорректированы, и не вызвали разночтений, за исключением нижеследующих.

Предложения сотрудников ГПНТБ России выделены синим цветом. Полагаю, имеется необходимость обсудить данные предложения, учитывая, что «индивидуальный абонемент» включен в состав МБА и ЭДД ГПНТБ России (в РНБ также), и опираясь на термин *«удаленный пользователь - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне ее стен, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей»:*

- межбиблиотечный абонемент и доставка документов (МБА и ДД) – комплекс форм библиотечного обслуживания удаленных (**слово «удаленных» нам кажется, что надо убрать, так как половина пользователей на абонемент приходят сами**) коллективных и индивидуальных пользователей, основанный на взаимном использовании документных фондов путем предоставления документов (фрагментов документов) по запросам в любой форме и на любом носителе во временное или постоянное пользование;
- фондодержатель - библиотека или иное информационное учреждение, располагающее фондом документов, в получении которых заинтересованы пользователи, и имеющее право выдавать документы другим организациям **и индивидуальным пользователям по запросам;**
- индивидуальный абонент МБА и ДД – физическое лицо, присылающее разовые заказы, которые регистрируются фондодержателями и выполняются в виде **оригиналов или копий документов.**

В раздел 2.8. включен новый центр - Некоммерческое партнёрство «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН).

«Раздел 2.8. Федеральными центрами МБА и ДД Российской Федерации являются:

- 1) Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (РГБ),
- 2) Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская национальная библиотека» (РНБ),
- 3) Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России» (ГПНТБ России),
- 4) Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Библиотека Российской Академии наук» (БАН),
- 5) Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Библиотека по естественным наукам Российской Академии наук» (БЕН РАН)
- 6) Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской Академии наук» (ГПНТБ СО РАН),

- 7) Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Всероссийский институт научной и технической информации Российской Академии наук» (ВИНИТИ РАН),
 - 8) Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Институт научной информации по общественным наукам Российской Академии наук» (ИНИОН РАН). Фундаментальная библиотека.
 - 9) Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино» (ВГБИЛ),
 - 10) Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственная публичная историческая библиотека России» (ГПИБ России),
 - 11) Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека Российской академии сельскохозяйственных наук» (ЦНСХБ РАСХН),
 - 12) Государственное бюджетное образовательное учреждение Высшего профессионального образования «Первый МГМУ им И.М. Сеченова Минздрава России». Центральная научная медицинская библиотека (ЦНМБ),
 - 13) Некоммерческое партнёрство «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН).
- 2.9. Главным национальным центром МБА и ДД (ГНЦ МБА и ДД) является Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (РГБ)».

Примечание по п.2.8 и п. 2.9:

В дальнейшем необходимо получить согласие и подтверждение на выполнение функций от каждого Федерального центра.

Примечание по п. 4.1. Требуется помощь квалифицированных специалистов в области права для редактирования п. 4.1.

«4.1. Правовую основу функционирования Национальной системы МБА и ДД составляют: Конституция Российской Федерации (1993); Гражданский Кодекс Российской Федерации (1995) (в ред. 2014 г.), в частности 4-я часть ГК гл. 70 «Авторское право» законы Российской Федерации: «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (1992), в ред. 2014 года в ред., «О библиотечном деле» (1994), в ред. 2016 года, «Об обязательном экземпляре документов» (1994) в ред. 2016 года, «Об информации, информатизации и защите информации» (1995) в ред. 2014 г; подзаконные акты: указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации и других федеральных органов исполнительной власти, нормативно-правовые акты министерств и ведомств, внутренние документы, создаваемые библиотечными и иными информационными учреждениями в пределах своей компетенции, а также ратифицированные Российской Федерацией международные акты в области культуры.»

Серьезные изменения коснулись п. 4.7.

«Обслуживание абонентов в Национальной системе осуществляется на договорной основе. При заключении договора пользователь, желающий стать абонентом МБА и ДД, представляет официальные документы: положение, устав лицензию и т.д. или их копии, подтверждающие его статус юридического лица, и дает письменную гарантию (в договоре или отдельном документе) сохранности получаемых по МБА и ДД пользование документов» (старая редакция).

Поступили следующие предложения.

«Предложение (ГУРБАНОВА):

если изменить п. 4.7. на следующий -

4.7. Обслуживание абонентов МБА и ДД осуществляется на условиях библиотек-фондодержателей. Может предусматриваться упрощенный порядок открытия абонементов и предоставления документов по МБА и ДД для отдельных категорий абонентов.

- п. 4.9. и п. 4.10. – не нужны

Предложение (ВАЛЬКОВА)

4.7. Обслуживание абонентов в Национальной системе осуществляется на договорной основе. При заключении договора пользователь, желающий стать абонентом МБА и ДД, представляет официальные документы: положение, устав лицензию и т.д. или их копии, подтверждающие его статус юридического лица, и дает письменную гарантию (в договоре или отдельном документе) сохранности и правомерного использования получаемых по МБА и ДД во временное пользование документов.

Вопрос (КРАСИЛЬНИКОВА)

4.7. Обслуживание абонентов в Национальной системе осуществляется на договорной основе. При заключении договора пользователь, желающий стать абонентом МБА и ДД, представляет официальные документы: положение, устав, лицензию и т. д. или их копии, подтверждающие его статус юридического лица, и дает письменную гарантию (в договоре или отдельном документе) сохранности и правомерном использовании получаемых по МБА и ДД во временное пользование документов.

Кто это делает сейчас? Оформление договоров сам по себе сложный процесс.. Не все организации его выдерживают и не пользуются МБА и ДД.

Замечание (КРАСИЛЬНИКОВА)

4.10. Обслуживание абонентов МБА и ДД осуществляется на основе единой документации установленной формы.

Кем,какая и где она??

Предложение (РГБ, поддержанное ГПНТБ России)

4.7. Обслуживание абонентов осуществляется по форме, установленной библиотекой-фондодержателем.»

Внимательно и вдумчиво изучив данные трактовки, мне кажется, что предложение РГБ является наиболее кратким и точным. Итак, если п. 4.7. будет представлен следующим образом «Обслуживание абонентов осуществляется по форме, установленной библиотекой-фондодержателем».

В пунктах (старая редакция)

«4.9. В документах, регламентирующих деятельность региональных и отраслевых систем МБА и ДД, может предусматриваться упрощенный порядок открытия абонементов и предоставления документов по МБА и ДД для отдельных категорий абонентов.

4.10. Обслуживание абонентов МБА и ДД осуществляется на основе единой документации установленной формы.» -

отпадает необходимость.

Предлагаю новую трактовку п. 4.13.

«4.13. Согласно п. 5. статьи 1275 Ч. IV Гражданского Кодекса Российской Федерации «Свободное использование произведения библиотеками, архивами и образовательными организациями» (на основании Федерального закона Российской Федерации от 12 марта 2014 г. N 35-ФЗ «О внесении изменений в части первую, вторую и четвертую Гражданского кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации») **библиотеки имеют право:** «при условии отсутствия цели извлечения прибыли ... без согласия автора или иного правообладателя и без выплаты вознаграждения, но с обязательным указанием имени автора, произведение которого используется, и источника заимствования создавать в единственном экземпляре и предоставлять копии, в том числе в электронной форме, отдельных статей и малообъемных произведений, правомерно опубликованных в сборниках, газетах и других периодических печатных изданиях, коротких отрывков из иных правомерно опубликованных письменных произведений (с иллюстрациями или без иллюстраций) по запросам граждан для научных и образовательных целей».

Предлагаю новую трактовку п. 4.14.

4.14. Согласно пп. 2,3 статьи 1275 Ч. IV Гражданского Кодекса Российской Федерации «Свободное использование произведения библиотеками, архивами и образовательными организациями» (на основании Федерального закона Российской Федерации от 12 марта 2014 г. N 35-ФЗ «О внесении изменений в части первую, вторую и четвертую Гражданского кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации») **библиотеки имеют право:** «при условии отсутствия цели извлечения прибыли ... без согласия автора или иного правообладателя и без выплаты вознаграждения, но с обязательным указанием имени автора, произведение которого используется, и источника заимствования создавать единичные копии, в том числе в электронной форме, экземпляров произведений, принадлежащих им и правомерно введенных в гражданский оборот:

- 1) в целях обеспечения сохранности и доступности для пользователей: ветхих, изношенных, испорченных, дефектных экземпляров произведений; единичных и (или) редких экземпляров произведений, рукописей, выдача которых пользователям может привести к их утрате, порче или уничтожению; экземпляров произведений, записанных на машиночитаемых носителях, для пользования которыми отсутствуют необходимые средства; экземпляров произведений, имеющих исключительно научное и образовательное значение, при условии, что они не переиздавались свыше десяти лет с даты выхода в свет их последнего издания на территории Российской Федерации;
- 2) в целях восстановления, замены утраченных или испорченных экземпляров произведений, а также для предоставления экземпляров произведений другим утратившим их по каким-либо причинам общедоступным библиотекам или архивам, доступ к архивным документам которых не ограничен.
3. Копии экземпляров произведений, созданные в электронной форме в соответствии с пунктом 2 настоящей статьи, могут предоставляться пользователям с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи».

Далее следуют статьи, отредактированные в соответствии с Вашими предложениями:

« 4.15. Допускается изготовление электронных копий по запросам абонентов МБА и ДД, с возможностью предоставления защищенного доступа к ним посредством информационных технологий, в том числе сетей передачи данных.

4.16. Абонент, получивший по МБА и ДД документы во временное пользование, в любой форме несет ответственность за их использование, сохранность и своевременный возврат в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законодательством об авторском праве; Уголовным кодексом Российской Федерации и Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях».

Формулировки раздела 5. «Права и обязанности участников национальной системы МБА и ДД» отредактированы в соответствии с Вашими предложениями, но имеют спорные моменты. Прошу Вас – вносите замечания.

«5.1. Коллективными абонентами МБА и ДД могут стать библиотеки, а также иные организации, учреждения, предприятия, имеющие статус юридического лица, подтвержденный официальными документами: уставом, положением, а также имеющие государственную регистрацию, лицензию, аккредитацию и др. Индивидуальным абонентом МБА и ДД может стать физическое лицо, присылающее разовые заказы, которые регистрируются фондодержателями и выполняются в виде копий документов **или оригиналов (предложение ГПНТБ России)**; абонентом ЭДД может стать коллективный или индивидуальный пользователь, зарегистрировавшийся как заказчик услуг по предоставлению электронных копий документов определенного фондодержателя.

5.2. Пользователь услугами МБА и ДД имеет право напрямую обратиться в любую библиотеку, оказывающую данные услуги. Абонент самостоятельно определяет, с какими фондодержателями целесообразно заключать договор об обслуживании, и решает, куда направлять заказ в соответствии с предлагаемыми ими условиями и со своими возможностями. В положениях о региональной (отраслевой) системе МБА и ДД может быть установлен иной порядок направления заказов (например, централизованный) внутри региона (отрасли, ведомства)

5.3 Заказы по МБА и ДД передаются пользователями лично, а также по любым каналам связи: почте, электронной почте, факсу, через автоматизированные системы приема заказов и т.д., в зависимости от правил фондодержателя и возможностей заказчика. При передаче заказов через библиотечные Интернет-порталы заполняется специальная форма, отвечающая требованиям полноты библиографической информации. Информация по заказу должна быть достоверной и достаточной для выполнения.

5.4. Выполнение заказов по МБА и ДД производится на условиях, устанавливаемых фондодержателем, который определяет форму предоставления документа, канал пересылки, сроки пользования документами, условия оплаты и другие условия. Данные условия должны быть зафиксированы в правилах обслуживания и договоре. Центры МБА и ДД информируют пользователей об условиях и особенностях обслуживания их фондами.

5.5. Обслуживание по МБА и ДД предоставляется на бесплатной и платной основе в соответствии с правилами, принятыми библиотекой-фондодержателем, и согласно прейскуранту цен на услуги библиотеки-исполнителя. Взимание платы за услуги МБА и ДД производится не для извлечения прибыли, а с целью компенсации затрат фондодержателя.

5.6. Библиотека-фондодержатель обязана соблюдать сроки исполнения заказов, предусмотренные договором и существующими правилами, своевременно и в полном объеме предоставлять информацию по состоянию выполнения заказов.

5.7. Абонент МБА и ДД обязан бережно относиться к полученным во временное пользование документам, своевременно возвращать их фондодержателю, соблюдать требования документов, регламентирующие функционирование системы МБА и ДД, и правила пользования фондодержателя. Документы, полученные по МБА и ДД во временное пользование, не должны выноситься из помещения библиотеки (или иного подразделения, осуществляющего обслуживание по МБА и ДД).

5.8. Фондодержатель вправе применить к абонентам, систематически нарушающим правила пользования и не соблюдающим договор об обслуживании, меры административного воздействия в рамках своей компетенции.

5.9. Участники Национальной системы МБА и ДД РФ (фондодержатели и абоненты) ведут систематический учет проделанной работы и предоставляют итоговые данные по просьбам органов государственной статистики и центров МБА и ДД, которым поручена работа по анализу и обобщению итогов деятельности системы МБА и ДД».

И, наконец, один из самых болезненных вопросов: стоимость услуг. В данном документе мы не можем отразить перечень платных и бесплатных услуг - общий для всех. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации каждая библиотека имеет право самостоятельно устанавливать перечень основных и дополнительных услуг.

Например. В РНБ утверждены «ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УСЛУГАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА» (2013 г.) и «ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА» (2015 г.). В соответствии с Уставом РНБ «вправе сверх установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях в соответствии с основными видами деятельности в сфере деятельности библиотеки» (п.23.)

Перечень основных услуг, безвозмездно предоставляемых пользователям РНБ, включает:

- выдачу изданий из основных фондов РНБ во временное пользование по городскому межбиблиотечному абонементу городским учреждениям, имеющим в своих структурах библиотеки;
- выдачу изданий из основных фондов РНБ во временное пользование по иногороднему и международному межбиблиотечному абонементу учреждениям, имеющим в своих структурах библиотеки;
- выдачу документов из основных фондов и подсобного фонда отдела МБА и ЭДД по индивидуальному абонементу.

Перечень платных услуг РНБ составлен с учетом основной уставной деятельности, финансируемой из бюджета, и потребительского спроса. Из «ПОЛОЖЕНИЯ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ»: «РНБ самостоятельно устанавливает цены на предоставляемые пользователям платные услуги. Прейскурант платных услуг составляется с учетом себестоимости услуги и планируемой рентабельности, потребительского спроса, приоритетности в обслуживании, срочности выполнения заказа, степени сложности исполнения заказа, а также на основании мониторинга уровня цен на аналогичные услуги в других учреждениях».

Приложение № 1.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения:

- *библиотечное обслуживание* - совокупность разных видов деятельности библиотеки по удовлетворению потребностей ее пользователей путём предоставления библиотечных услуг;
- *информационное обслуживание* – обеспечение пользователей необходимой информацией, осуществляемое информационными органами и службами путем предоставления информационных услуг;
- *библиотечно-информационная услуга* - конкретный результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки (выдача документов, предоставление информации о новых поступлениях, справки, выставки, консультации и т.д);
- *дистанционное информационно-библиотечное обслуживание* - совокупность форм и методов обслуживания пользователей с использованием информационных технологий, в том числе сетей передачи данных;
- *межбиблиотечный абонемент* – абонемент, основанный на использовании документов из фондов других библиотек при их отсутствии в данном фонде;
- *межбиблиотечный абонемент и доставка документов (МБА и ДД)* – комплекс форм библиотечного обслуживания удаленных коллективных и индивидуальных пользователей, основанный на взаимном использовании документных фондов путем предоставления документов (фрагментов документов) по запросам в любой форме и на любом носителе во временное или постоянное пользование;
- *электронная доставка документов* – форма библиотечного обслуживания удаленных пользователей (коллективных и индивидуальных) путем предоставления электронных копий документов (фрагментов документов) в постоянное пользование на условиях фондодержателей;
- *фондодержатель* - библиотека или иное информационное учреждение, располагающее фондом документов, в получении которых заинтересованы пользователи, и имеющее право выдавать документы другим организациям;
- *пользователь (читатель, абонент, посетитель мероприятия) библиотеки*: Физическое лицо (индивидуальный пользователь) или юридическое лицо (коллективный пользователь), обращающееся в библиотеку за библиотечно-информационными услугами;
- *посещение* - приход пользователя в помещение библиотеки с целью получения библиотечно-информационной услуги, участия в библиотечном мероприятии, использования библиотечного пространства для общения, обращения к ее веб-сайтам;
- *удаленный пользователь* - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне ее стен, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей;
- *коллективный абонент МБА и ДД* - юридическое лицо (организация, предприятие, учреждение или иное), зарегистрированный определенным фондодержателем как его постоянный пользователь путем открытия абонемента;

- индивидуальный абонент МБА и ДД – физическое лицо, присылающее разовые заказы, которые регистрируются фондодержателями и выполняются в виде копий документов;
- абонент ЭДД - коллективный или индивидуальный пользователь, зарегистрировавшийся как заказчик услуг по предоставлению электронных копий документов определенного фондодержателя;
- заказ по МБА и ДД - запрос абонентов МБА и ДД (коллективных или индивидуальных) на конкретный документ (копию документа), переданный фондодержателю в соответствии с порядком, установленным фондодержателем;
- документ – оригинал издания (книга/журнал), отдельная статья или малообъемное произведение, правомерно опубликованное в сборниках, газетах и других периодических печатных изданиях, короткий отрывок или фрагмент издания из правомерно опубликованного письменного произведения (с иллюстрациями или без иллюстраций);
- *копия документа - идентичное воспроизведение содержания и/или внешнего облика документа на любом носителе и в любых формах представления;*
- *выдача документа - предоставление во временное пользование документа из библиотечного фонда по запросу пользователя, включая полученный библиотекой из других фондов по всем видам абонементов и всем формам доставки документов, в том числе предоставление доступа к электронному документу или его части;*
- выдача по МБА и ДД - выдача во временное или постоянное пользование документов (копий документов) из фондов библиотеки по заказам абонентов МБА и ДД;
- *обращение к веб-сайту библиотеки - сеанс взаимодействия пользователя с сайтом, включающий просмотр не менее одной страницы, приравнивается к посещению библиотеки;*
- *отказ - неудовлетворенный запрос пользователя на ресурсы и услуги по профилю библиотеки.*

Приложение № 2.

Выписка из Прейскуранта 6/15 дополнительных услуг Федерального государственного бюджетного учреждения «Российская национальная библиотека» к Договору на обслуживание по иногороднему межбиблиотечному абонементу

(действует с 01.09.2015 г.)

П/П №	Наименование услуги	Единица измерения	Стоимость
1.	Абонементная плата		00 руб. 00 коп.
2.	Прием и оформление заказа		00 руб. 00 коп.
3.	Библиографическая доработка заказа (шифровка изданий по каталогам РНБ)		
	На русском языке	1 издание	10 руб.00 коп.
	На иностранном языке	1 издание	15 руб.00 коп.
4.	Библиографическая обработка отсутствующих в РНБ документов, в том числе выявление наличия документов в библиотеках РФ и др. стран (в т.ч. для заказа по МБА и ММБА)	1 документ	20 руб.00 коп.
5.	Выгрузка информации из библиографических и полнотекстовых БД		

	- из реферативных БД - из БД «Санкт-Петербург» - из лицензионных полнотекстовых БД	1 реферат 1 запись 1 документ	8 руб. 00 коп. 5 руб.00 коп. 30 руб.00 коп.
6.	Доставка из удаленного книгохранилища		00 руб. 00 коп.
7.	Изготовление ксерокопий		
	Копирование документов (фрагментов документов) Черно-белая печать	1 страница формата А4 1 страница формата А3	9 руб. 00 коп. 18 руб. 00 коп.
	Копирование документов (фрагментов документов) Полноцветная печать	1 страница формата А4 1 страница формата А3	33 руб. 00 коп. 64 руб. 00 коп.
8.	Почтовые расходы – Согласно расценкам, установленным Федеральным государственным унитарным предприятием «Почта России»		
9.	Примечание. Бюджетным учреждениям, являющимся абонентами МБА, предоставляется скидка в размере до 50 процентов на копируемые документы, используемые для восстановления страниц и в научно-исследовательских целях.		