

# **Инновационный вектор развития взаимоиспользования библиотечных ресурсов**

**Красильникова Ирина Юрьевна,**

**канд. пед. наук, с.н.с., зав. отделом МБА,**

*Государственная публичная научно-  
техническая библиотека Сибирского  
отделения Российской академии наук*

**(ГПНТБ СО РАН),**

**г. Новосибирск**

# Термины

- «Инновация» происходит от латинского «innovato», что означает «обновление» или «улучшение». По-английски: Innovation. Синонимы: «нововведение».
- «Новшество» – это новый порядок, новый метод, изобретение, новое явление.
- «Нововведение» буквально означает процесс использования новшества.

# Новшества

могут оформляться в виде:

- Открытий,
- Изобретений,
- Патентов,
- Товарных знаков,
- Рационализаторских предложений,
- Документации на новый или усовершенствованный процесс,
- Организационной, производственной или другой структуры,
- Ноу-хау,
- Результатов научных, маркетинговых и других видов исследований.

# Австрийский экономист Йозеф Алоиз Шумпетер (1883-1950)

в начале XX века ввёл в научный оборот термин «инновация» и выделил пять направлений инноваций:

- использование новой техники, технологических процессов или нового рыночного подхода к производству ;
- внедрение продукции с новыми свойствами;
- использование нового сырья;
- изменение организации производства и его материально-технического обеспечения;
- появление новых рынков сбыта.

# Свойства инноваций

- новизна,
- производственная применимость,
- соответствие запросам потребителей,
- повышение коэффициента полезного действия системы.

# Классификация инноваций,

данная сотрудниками Института экономики и организации

промышленного производства СО РАН

- базисные цикловые,
- научно-технические (технологические),
- организационно-управленческие,
- продуктовые,
- процессные (технологические),
- социальные,
- другие.

# Публикации библиотекосведов

- С. А. Басов, С. А. Бражникова,
- А. Н. Ванеев, И. Н. Власова,
- Е. Н. Гусева, Н. С. Карташов,
- Е. Ю. Качанова, Л. Д. Комиссарова,
- Е. С. Мартин, С. Г. Матлина,
- В. А. Минкина, Н. А. Толканюк,
- Е. А. Фенелонов, др.

# Авторы сборника статей «Инновации в библиотеках»

- М. Я. Дворкина, Е. Ю. Елицина,
- Т. В. Майстрович,
- Ю. Н. Максименко,
- А. Ю. Онацкая,
- Н. И. Розмарилова,
- Н. С. Редькина, П. С. Романов,
- Е. В. Стрелкова, А. А. Таращенко,
- Н. Т. Чуприкова, С. А. Шилов.





# **МБА и ДД на пути инновационного развития и адаптации**

- 1) применение автоматизированных библиотечно-информационных систем (АБИС), компьютеризирующих, модифицирующих технологию и осуществляющих поиск информации по:**
  - электронным каталогам (ЭК),**
  - базам данных (БД),**
  - электронным библиотекам (ЭБ);**

# **МБА и ДД на пути инновационного развития и адаптации**

**2) использование современных интернет-технологий:**

- доступ к корпоративным, лицензионным и платным электронным ресурсам,**
- электронная доставка документов (ЭДД),**
- электронная почта, способствующая получению различных библиотечно-библиографических справок и методических консультаций;**

# **МБА и ДД на пути инновационного развития и адаптации**

**3) реклама ресурсов и услуг на сайтах библиотек, в социальных сетях и через другие новейшие ИТ ;**

**4) распространение веб-сервисов по:**

- поиску документов,**
- оформлению документов,**
- результатам выполнения заказов,**
- получению виртуальных справок в режимах on-line, off-line,**
- другое.**

# Автоматизированные библиотечно-информационные системы - АБИС

Результаты модификации АРМ МБА в Интегрированной библиотечно-информационной системе (ИРБИС), проведенной в ГПНТБ СО РАН:

- введены новые модули;
- усовершенствованы технологические пути приёма, перенаправления, выполнения и учёта заказов;
- оптимизирован процесс выполнения и отправки электронных копий с использованием почтового клиента Mozilla Thunderbird;

# Автоматизированные библиотечно-информационные системы - АБИС

- предоставлен режим on-line для оформления заказов через ЭК книг и продолжающихся изданий, зарубежной периодики, авторефератов, а также БД собственной генерации;
- увеличен объём поступления электронных заказов с 50% в 2009 г. до 65% в 2011 г.;
- автоматизирован вынос шифров на большей части заказов.

# Автоматизированные библиотечно-информационные системы - АБИС



открывают доступ к библиографической и полнотекстовой информации по:

- отечественным и зарубежным БД;
- изданиям зарубежных издательств;
- отечественным и зарубежным электронным библиотекам;
- библиотечным каталогам;
- другим источникам.

# Автоматизированные библиотечно-информационные системы - АБИС

## ПОЗИТИВНЫЕ АСПЕКТЫ:

■ электронные сводные каталоги (СвК) быстро дают сведения о библиотеке-держательнице и шифре документа;

■ поисковые системы открыли широкий доступ к библиографическим описаниям (БО), полнотекстовой и др. информации.

■ самостоятельный поиск пользователей по сайтам ЭР.

## НЕГАТИВНЫЕ АСПЕКТЫ:

■ поиск ведётся по адресам нескольких сайтов, что увеличивает затраты времени;

■ оперативность получения результатов поисков низкая.

■ отток пользователей из библиотек.

# **Требования к автоматизированным библиотечно-информационным системам – АБИС:**

- **механизм единого доступа, позволяющий проводить поиск по многочисленным электронным ресурсам (ЭР) за один сеанс связи;**
- **высокий профессионализм персонала;**
- **тесные взаимные контакты и сотрудничество между библиотеками.**



# Интернет-технологии

## отношение пользователей к ЭДД, предоставляемой библиотеками России:

- до 70% дали положительную оценку оперативности доставки;
- до 80% хорошо оценили качество выполнения копий;
- «ЭДД сегодня является одной из самых оперативных и удобных форм предоставления документов»;
- «ЭДД - перспективна для развития научного знания»;
- «ЭДД должна развиваться с использованием опыта зарубежных служб».

# Интернет-технологии

## электронная почта – режим off-line

- значительно повышает оперативность получения / направления информации;
- отправление писем из ГПНТБ СО РАН за три года увеличилось в 1,6 раза :
  - 2009 г. - 5489 штук,
  - 2010 г. – 7118 штук,
  - 2011 г. – 8783 штуки.

# Интернет-технологии

электронная почта – режим off-line

## ■ типы отправленных писем :

- отказы,
- библиографические уточнения,
- фактографические справки,
- методические письма,
- информационные письма,
- сообщения, сопровождающие цифровые копии,
- поздравления,
- благодарности,
- другие.

## Уважаемый индивидуальный абонент.

1. Стоимость выполнения Вашего заказа составит 2700 рублей.
2. Сумму следует перечислить на расчётный счёт ГПНТБ СО РАН согласно выписанному счёту.
3. Работа выполняется в течение 5 рабочих дней, после того, как отдел МБА получит информацию из бухгалтерии о поступившей сумме денег.
4. На основании Ст. 1271–1275 «Гражданского кодекса Российской Федерации», который вступил в силу с 01.01.2008 г., отдел МБА ГПНТБ СО РАН ставит в известность, что читатель обязан:
  - использовать любые копии документов, полученных из ГПНТБ СО РАН, только для себя лично, чтобы цитировать в научных, полемических,

критических и информационных целях и в объеме, оправданном целью цитирования;

– не тиражировать;

– не передавать третьим лицам;

– не распространять в коммерческих целях.

5. Если Вы согласны с изложенными выше обязательствами и условиями, то просим заполнить следующую форму и направить по электронной почте [mba@spsl.nsc.ru](mailto:mba@spsl.nsc.ru) в отдел МБА.

6. Отдел МБА ГПНТБ СО РАН гарантирует конфиденциальность персональных данных индивидуального заказчика согласно Ст. 7. Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152–ФЗ «О персональных данных».

# Ответ индивидуального абонента

С обязательствами	ОЗНАКОМЛЕН.
С условиями	СОГЛАСЕН. ПРОШУ ВЫПИСАТЬ СЧЕТ.
Ф.И.О. заказчика	
Паспортные данные	№ _____, серия _____, Кем выдан _____, дата выдачи _____
Страна	
Город	
Почтовый адрес	
Дата заполнения	

# Пропаганда и реклама на сайтах библиотек

- 1. Коурова Т. М., Паклин А. Г., Галактионова О. В. Электронная доставка документов // Мир библиографии. – 2011. – № 1. – С. 38–41;*
- 2. Паклин А. Г. Роль информационно-рекламной деятельности в организации работы по электронной доставке документов ГПИБ России // Информационный бюллетень РБА. – 2007. – № 45. – С. 115–117.*

# Распространение веб-сервисов

На базе программного обеспечения «Web-ИРБИС» в ГПНТБ СО:

■ обновлены:

1) регистрация в автоматизированной системе Библиотеки;

2) оформление заказов по МБА и ДД на издания, отражённые в электронных каталогах (ЭК), и неотраженные.

■ предоставлен пользователям новый сервис «Состояние заказов по МБА и ДД».



# Распространение веб-сервисов

На базе программного обеспечения «Web-ИРБИС» в ГПНТБ СО:

- разрабатываются режимы :
  - для индивидуальных пользователей по оформлению заказов и получению копий документов;
  - финансовых взаимоотношений с пользователями;
  - доступа к имидж-каталогу с литературой до 1992 года издания.

# Предлагаемые приоритеты

## I. Технологические инновации:

- 1) соблюдение технологической траектории производственных процессов, предусмотренных регламентирующими документами;
- 2) модернизация оборудования и информационных технологий, направленных на увеличение скорости передачи данных различным категориям абонентов (коллективным, индивидуальным, корпоративным);
- 3) привлечение инновационных инженерных разработок, стимулирующих качественный рост внутри отдельно взятой технологии;

# Предлагаемые приоритеты

## I. Технологические инновации:

- 4) внедрение продуктов, услуг, имеющих качественной характеристикой абсолютную или относительную новизну;
- 5) развитие концентрации продуктов и услуг через региональные центры кооперации;
- 6) заимствование передового отечественного и зарубежного опыта для предоставления перспективных комплексных услуг и сервисов.

# Предлагаемые приоритеты

## II. Инновации в организации производства:

- 1) участие в расширении правового поля, позволяющего реализовывать информационные потребности современных удалённых пользователей в электронном пространстве;
- 2) формирование нормативно-технологической базы для эффективного управления;
- 3) принятие технических регламентов, отражающих весь спектр нормативных требований;
- 4) создание системы менеджмента качества (СМК), определяющей эффективность работы.

# Предлагаемые приоритеты

## III. Инновации в привлечении инвестиций:

- 1) поиск решений по ключевому вопросу в условиях финансового дефицита: инвестиционные вложения для развития и повышения конкурентоспособности.

# Предлагаемые приоритеты

## IV. Инновации в развитии персонала:

- 1) повышение качества профессиональной подготовки как объективно необходимая предпосылка расширения инновационной деятельности библиотек;
- 2) участие в развитии научного потенциала библиотек;
- 3) повышение образовательной и профессиональной деятельности, направленной на создание и сопровождение инновационных проектов;
- 4) ведение конструктивного профессионального диалога с иностранными коллегами в области внедрения инноваций.

**Американский экономист, профессор  
Стэнфордского университета Пол Ромер  
(1955 г. рождения)**

**в интервью сказал: «Если мы перестанем искать новые идеи, то наша способность к росту будет серьезно ограничена. Идеи, весь процесс открывания нового – вот что является причиной роста».**

# Переход России на инновационный путь развития

*Инновационная Россия – 2020*

(Стратегия инновационного развития  
Российской Федерации на период  
до 2020 года) – URL:

[http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/innovations/doc20101231\\_016?presentationtemplate=docHTMLTemplate1&presentationtemplateid=2dd7bc8044687de796f0f7af753c8a7e](http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/innovations/doc20101231_016?presentationtemplate=docHTMLTemplate1&presentationtemplateid=2dd7bc8044687de796f0f7af753c8a7e)



**Основными ценностями инноваций –  
являются потребительские качества  
предоставляемых услуг, а также  
желание библиотечного персонала  
быть лучшим для своих  
пользователей.**

*Благодарю за  
внимание!*

**Телефон:**

**8 (383) 266-50-98**

**E-mail:**

***Krasilnikova@spsl.nsc.ru***