



Томская Областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина

ВИРТУАЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО

библиотечно-информационного обслуживания

Деятельность современной библиотеки как социокультурного института связана с социальными, инновационными, экономическими и техническими изменениями в обществе.

Учитывая эти изменения, **публичная библиотека должна соответствовать потребностям местного сообщества и его ожиданиям** к предоставляемым библиотекой услугам



Томский регион

- ✓ один из ведущих научно-образовательных центров России
- ✓ один из признанных лидеров по развитию IT-отрасли
- ✓ особая экономическая зона технико-внедренческого типа



В рамках осуществления реформ внедряется система БОР
(бюджетирование, ориентированное
на результат – на измеряемые показатели)

**Основой деятельности бюджетного учреждения
является бюджетное задание на услуги!**

Нормативные документы, определяющие перечень услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями:

- ☰ **ФЗ-210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (от 27 июля 2010г.),**
- ☰ **Распоряжение Правительства РФ от 25 апреля 2011 г. № 729 р**

ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ:

- **предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках;**
- **предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, БД**

Эволюция web-сайтов ТОУНБ им. А.С. Пушкина

2002 год

Первый сайт ТОУНБ

2006 год

Вторая версия официального сайта
Создан тематический сайт
«Томское краеведение»

2010 год

Третья версия официального сайта
Созданы специализированные сайты
Организация прямых сервисов

ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И УСЛУГ

- Технологическая служба
 - Отдел поддержки и развития Web-сайтов
 - Отдел информационно-компьютерных технологий и услуг
 - Отдел Электронной библиотеки
 - Отдел телекоммуникаций и технического сервиса
-

САЙТЫ

Томской областной универсальной
научной библиотеки им. А.С. Пушкина

lib.tomsk.ru

elib.tomsk.ru

kraeved.lib.tomsk.ru

prof.lib.tomsk.ru

rslib.lib.tomsk.ru

ЗАДАЧИ ГЛАВНОГО САЙТА

ТОМСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА им. А. С. Пушкина

180 лет

ГЛАВНАЯ О БИБЛИОТЕКЕ ЧИТАТЕЛЯМ УСЛУГИ РЕСУРСЫ ПРОФЕССИОНАЛАМ КРАТКОВРЕМЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

Задать вопрос и получить ответ по Томску и Томской области

ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ ДАТЫ

Режим работы библиотеки (с 15 июня по 15 сентября)

Пн - пт	12.00 - 20.00
Суббота	10.00 - 18.00
Воскресенье	выходной
Последняя среда месяца	санитарный день

Мероприятия месяца
"Томская книга 2009-2010",
Фоторепортаж

Бесплатные юридические консультации населению в ТОУНБ им. А.С. Пушкина

Поиск информации

- Электронный каталог
- Электронная библиотека
- Базы данных:
"Персоналия", "Организации",
"Географические названия"
- Журналы - подписка на 2011 год
- Газеты - подписка на 2011 год

Полнотекстовые коллекции

- Памятники истории и архитектуры Томска
- Томск и томики в истории российского парламентаризма
- Сибирское областничество
- Жизнь замечательных томицев

Электронные услуги

- Виртуальная краеведческая справочная служба
- Поиск и заказ документов
- Электронный заказ документов
- Проект "Polpred", ЛБД корпорации "East View Information Services, Inc."

новости

01.07.2011 **ВНИМАНИЕ!** Изменилось расписание работы Студенческой юридической клиники
Студенческой юридической клиники работает с 5 июля по вторникам с 12.00 до 14.00

28.06.2011 В библиотеку... с радостью и благодарностью

пелестки вылого

6 июля 2011 года
Всемирный день поцелуй
Подробнее...

215 лет назад в Царском Селе

быстро направляет
к запрашиваемой
информации;

служит эффективным
указателем сервисов

LIB.TOMSK.RU

ТОМСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА им. А. С. Пушкина

180 лет

ГЛАВНАЯ О БИБЛИОТЕКЕ ЧИТАТЕЛЮ УСЛУГИ РЕСУРСЫ ПРОФЕССИОНАЛАМ КРАЕВЕДЕНИЕ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

Электронная доставка документов

Виртуальная выставка "ТОМСКАЯ КНИГА"

Режим работы библиотеки (с 15 июня по 15 сентября)

Пн - пт	12.00 - 20.00
Суббота	10.00 - 18.00
Воскресенье	выходной
Последняя среда месяца	санитарный день
☞ Мероприятия месяца	

НОВОСТИ

24.06.2011 Семинар-тренинг для выпускников курсов «Основы компьютерной грамотности»
23 июня в учебном центре проекта «Твой курс: повышение компьютерной грамотности» прошел семинар-тренинг «Знакомство с программой для реализации ваших Flash-фантазий». [Подробнее...](#)

ЛЕПЕСТКИ БЫЛОГО

28 июня 2011 года

180 лет назад в Николаеве родился Петр Исаевич Вейнберг (1831-1908), русский поэт. [Подробнее...](#)

Баннерная реклама об акциях и новых сервисах

Задать вопрос и получить ответ по Томску и Томской области

Электронная доставка документов

твой курс

Пройти тестирование и получить сертификат в центре доступа к Интернет

ШИМ ЧИТАТЕЛ

ТОМСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА им. А. С. Пушкина



ГЛАВНАЯ О БИБЛИОТЕКЕ ЧИТАТЕЛЮ УСЛУГИ РЕСУРСЫ ПРОФЕССИОНАЛАМ КРАЕВЕДЕНИЕ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ



Пройти обучение основам компьютерной грамотности

ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ ДАТЫ



Режим работы библиотеки (с 15 июня по 15 сентября)

Пн - пт	12.00 - 20.00
Суббота	10.00 - 18.00
Воскресенье	выходной

Последняя среда
месяца

- Мероприятия
- "Томская книга"
- Фоторепорт

БЛОКИ-КОНТЕЙНЕРЫ позволяют оперативно менять содержание, не меняя основной структуры

Бесплатные юридические консультации населению в ТОУНБ им. А.С. Пушкина

Поиск информации

- Электронный каталог
- Электронная библиотека

Полнотекстовые коллекции

- Памятники истории и архитектуры Томска

Электронные услуги

- Виртуальная краеведческая справочная служба

Поиск информации

- Электронный каталог
- Электронная библиотека
- Базы данных:
 - "Персоналии", "Организации", "Географические названия"
- Журналы - подписка на 2011 год
- Газеты - подписка на 2011 год

Полнотекстовые коллекции

- Памятники истории и архитектуры Томска
- Томск и томичи в истории российского парламентаризма
- Сибирское областничество
- Жизнь замечательных томичей

Электронные услуги

- Виртуальная краеведческая справочная служба
- Поиск и заказ документов
- Электронный заказ документов
- Проект "Polpred", ПБД корпорации "East View Information Services, Inc."

ЗЕМЛЯ ТОМСКАЯ
краеведческий портал

СЕВЕРСК
ТОМСК

ГЛАВНАЯ КРАЕВЕДЕНИЕ В ТОМСКЕ ИСТОРИЧЕСКОЕ КРАЕВЕДЕНИЕ КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ ТОМСК ЛИТЕРАТУРЬ.ИИ КРАЕВЕДЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

День в истории:
30 июня 1908 года в районе реки Подкаменная Тунгуска (территория современного Красноярского края) произошло падение неизвестного космического тела, названного впоследствии Тунгусским метеоритом. [Подробнее...](#)

Проекты года:
 Томские окна
 Шт...
 Ж...
 Ул...
 Сл...
 Су...

День в истории:
30 июня 1908 года в районе реки Подкаменная Тунгуска (территория современного Красноярского края) произошло падение неизвестного космического тела, названного впоследствии Тунгусским метеоритом. [Подробнее...](#)

Новая книга!
В фонде ТОУНБ им. А.С. Пушкина – новая книга – «Очерки истории томской культуры», изданная по инициативе Департамента по культуре Томской области.

Это интересно
Самое большое болото
Наш сибирский край буквально испещрен болотами, но самым большим из них, без сомнения, является Васюганское. Его площадь - 53 тысячи кв. км. Более того, это болото - самое

К Вашим услугам:
 Краеведческая справочная служба
 Электронные краеведческие каталоги и базы данных
 Электронная библиотека
 Виртуальная выставка "Томская книга"
 Краеведение в интернете
 Электронный каталог ТОУНБ имени А.С.Пушкина
 Справочные базы данных ТОУНБ имени А.С.Пушкина

К Вашим услугам:

- Краеведческая справочная служба
- Электронные краеведческие каталоги и базы данных
- Электронная библиотека
- Виртуальная выставка "Томская книга"
- Краеведение в интернете
- Электронный каталог ТОУНБ имени А.С.Пушкина
- Справочные базы данных ТОУНБ имени А.С.Пушкина

Сайт «Земля Томская» - один из самых посещаемых и востребованных ресурсов библиотеки. В создании сайта активное участие принимают краеведы, ученые, историки, общественные организации

Основная цель проекта - интеграция гуманитарных информационных ресурсов Томской области и обеспечение жителям Сибирского региона, а также населению других регионов удаленного доступа к ним. ELIB.TOMSK.RU – это разнообразные по жанру материалы по истории, культуре, литературе, географии, образованию Томска, Томской губернии (области) и других регионов Сибири. Проект ориентирован на широкую аудиторию пользователей

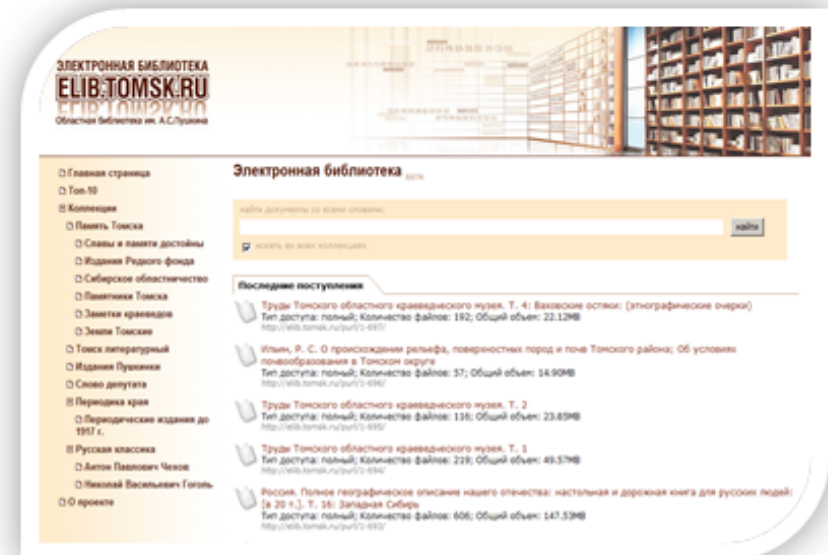
Полнотекстовый ресурс

Материалы структурированы по коллекциям

Поиск реализован по ключевым словам

Поиск возможен через электронный каталог

Доступ без ограничений



Томская областная универсальная научная библиотека имени А. С. Пушкина

Отдел организации обслуживания инвалидов по зрению

КАТАЛОГ Услуги Как стать читателем

Новости

Профессия – массажист

З
С
Т
П
М

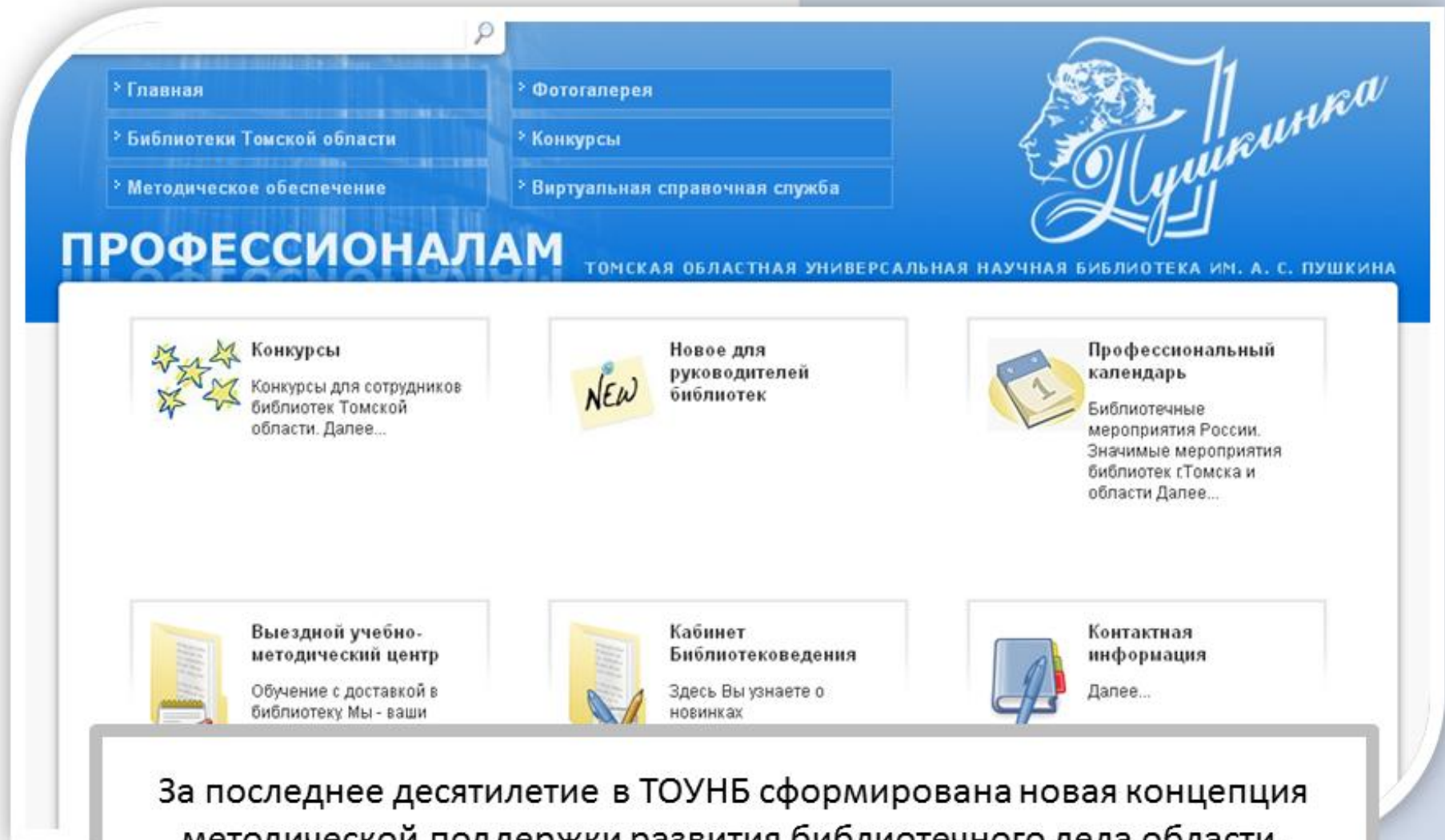
В
В
П



Информация без барьеров

Обладание необходимой информацией - ключ к успеху в любой сфере деятельности. Одним из важнейших условий интеграции инвалидов в общество является предоставление им равного доступа к различным источникам информации.

Обеспечением доступа к информационным ресурсам этой категории пользователей занимается специализированное структурное подразделение ТОУНБ им. А.С. Пушкина - отдел организации обслуживания инвалидов по зрению.



СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ САЙТЫ



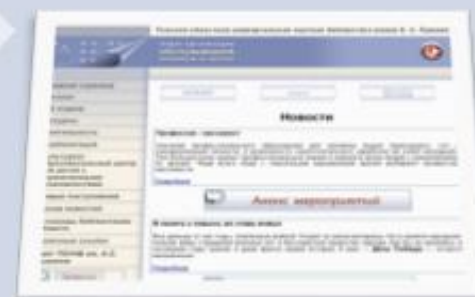
ПРОФЕССИОНАЛАМ



ЗЕМЛЯ ТОМСКАЯ



ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ



ЭЛЕКТРОННАЯ
БИБЛИОТЕКА



САЙТ ОРИЕНТИРОВАН НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

ТОМСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА им. А. С. Пушкина

Пушкин 180 лет

ГЛАВНАЯ О БИБЛИОТЕКЕ ЧИТАТЕЛЮ УСЛУГИ РЕСУРСЫ ПРОФЕССИОНАЛАМ КРАЕВЕДЕНИЕ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

Электронная доставка документов

Виртуальная выставка "ТОМСКАЯ КНИГА"

Режим работы библиотеки (с 15 июня по 15 сентября)

Пн - пт	12.00 - 20.00
Суббота	10.00 - 18.00
Воскресенье	выходной
Последняя среда месяца	санитарный день

Мероприятия месяца
 "Томская книга 2009-2010".
Фоторепортаж

Бесплатные юридические консультации населению в ТОУНБ им. А.С. Пушкина

Поиск информации

- Электронный каталог
- Электронная библиотека
- Базы данных: "Персоналии", "Организации", "Географические названия"
- Журналы - подписка на 2011 год
- Газеты - подписка на 2011 год

Полнотекстовые коллекции

- Памятники истории и архитектуры Томска
- Томск и томичи в истории российского парламентаризма
- Сибирское областничество
- Жизнь замечательных томичей

Электронные услуги

- Виртуальная краеведческая справочная служба
- Поиск и заказ документов
- Электронный заказ документов
- Проект "Polpred", ПБД корпорации "East View Information Services, Inc."

Лента новостей
Анонсы мероприятий
Событийно-фактографические блоки
Информационно-познавательные блоки
Виртуальные выставки

Поиск по каталогам
Поиск по базам данных
Поиск по полнотекстам

Доступ к полнотекстам
Доступ к коллекциям

Заказ документов
Получение информации о статусе заказа (выполнен/не выполнен)

Виртуальные справочные службы

и другие

Организация и управление сайтами

Общую координацию работ по развитию сайтов библиотеки осуществляет директор ТОУНБ им. А.С. Пушкина

Информационная политика сайтов, их структура, информационные услуги, дизайн определяются редакционным советом. Члены редакционного совета вносят предложения по стратегическому планированию, обсуждают текущие вопросы

ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И УСЛУГ

Технологическая служба

Отдел поддержки и развития Web-сайтов

Отдел информационно-компьютерных технологий и услуг

Отдел Электронной библиотеки

Отдел телекоммуникаций и технического сервиса

Отдел развития и поддержки web-сайтов библиотеки осуществляет комплекс работ, связанный с содержанием, оформлением и технической поддержкой web-сайтов библиотеки

СТРУКТУРА ОТДЕЛА



КОНТЕНТ-МЕНЕДЖЕР

обеспечивает организационное и технологическое функционирование сайтов



РЕДАКТОР КОНТЕНТА

осуществляет обработку и редактирование информации. Решает вопросы авторского права



WEB-МАСТЕР

решает вопросы программно-технической поддержки и сопровождения сайтов



WEB-ДИЗАЙНЕР

проектирует оформление сайтов

СТАТИСТИКА

Сайты ТОУНБ им. А.С. Пушкина выполняют возложенные на библиотеку функции и задачи в соответствии с нормами бюджетного задания

Сегодня сайты библиотеки являются объектами серьезной оценки её деятельности, ресурсов и услуг со стороны органов исполнительной власти

**СТАТИСТИЧЕСКИЙ УЧЕТ ДАННЫХ САЙТА БИБЛИОТЕКИ
ВЕДЕТСЯ ПОСРЕДСТВОМ СОБСТВЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Специальные счетчики ежедневно учитывают:

IP – количество
уникальных
IP- адресов

S - количество
уникальных сессий
(посещений)

R – общее количество
запросов (обращений
к страницам сайта)

Программа дает статистику по всем 5 сайтам отдельно, что позволяет оценивать эффективность каждого. Кроме того, программа позволяет исключить из статистики роботов поисковых систем автоматически

«... только освоив в полной мере потенциал цифровой вселенной, библиотеки смогут претендовать на сохранение и преумножение своего авторитета в обществе завтрашнего дня. А значит, будут иметь возможность продолжать выполнять свою великую миссию: помогать людям в их извечных поисках добра и смысла»

В.К. Степанов, профессор кафедры электронных библиотек, информационных технологий и систем Московского государственного университета культуры и искусств, кандидат педагогических наук