

**Международный межбиблиотечный абонемент в РНБ:
современное состояние и перспективы развития**

Сообщение на IX Международной конференции ИФЛА по ММБА. Тема: «Сделай библиотечные коллекции общедоступными» (Таллинн, 20-23 сентября 2005 г.)

Российская национальная библиотека (в прошлом сначала Императорская Публичная библиотека, а затем Государственная публичная библиотека имени М.Е. Салтыкова-Щедрина) – одна из крупнейших библиотек в мире. В настоящее время ее фонды составляют около 34 миллионов экземпляров.

С 1810 г. в нашу библиотеку поступают два обязательных экземпляра книг, издаваемых на территории страны, поэтому мы располагаем достаточно полным репертуаром различных изданий. Наличие в библиотеке электронного каталога существенно облегчает читателям доступ к богатейшим фондам нашей библиотеки.

Следует сказать, что интерес наших зарубежных партнеров к русским изданиям очень велик. Задача службы международного межбиблиотечного абонемента (ММБА) по возможности полно его удовлетворить.

ММБА является одним из каналов обмена информацией между различными странами. В настоящее время эта служба является довольно эффективной формой международного сотрудничества библиотек, она обеспечивает координацию в мировом информационном пространстве.

Служба ММБА в РНБ существует уже более сорока лет. Это достаточно активное подразделение такого рода в России. Мы сотрудничаем с крупнейшими библиотеками в 41 стране мира; среди них такие, как Британская библиотека в Бонстон Спа, Великобритания, библиотека Конгресса в Вашингтоне, США, Эстонская Национальная библиотека и другие.

В последние годы вопросам международного абонемента уделяется достаточно много внимания. РНБ внимательно изучает опыт работы коллег из других библиотек. Интересными представляются такие проблемы, как автоматизация различных аспектов работы международного абонемента (опыт Российской государственной библиотеки, изложенный в статье М.Е. Шварцмана «Новые технологии в информационно-библиотечном обеспечении научных исследований»), или принципы автоматизированного заказа литературы, изложенные British Library, Boston Spa, England. (“Automated Requesting International User Guide”).

Новые технологии значительно облегчают работу службы ММБА и способствуют значительному улучшению качества обслуживания как российских читателей, так и зарубежных партнеров.

Работа международного абонемента РНБ ведется в двух направлениях:

1. обслуживание читателей библиотеки;
2. выполнение заказов зарубежных партнеров на издания, хранящиеся в фондах нашей библиотеки.

В течение многих лет мы активно сотрудничаем с национальными, университетскими и отраслевыми библиотеками Австрии, Англии, Венгрии, Германии, США, Дании, Голландии, Франции. Наличие электронных каталогов в библиотеках этих стран очень помогает нам в работе. Наши коллеги оперативно выполняют заказы читателей из Санкт-Петербурга. Мы получаем книги и ксерокопии как книжных, так и журнальных статей.

Читатели Российской национальной библиотеки заказывают, в основном, фундаментальные труды по философии, психологии, различным периодам истории, праву, экономике. Очень много заказов на статьи из медицинских журналов. Также много заказов на литературу по музыке и нотные издания.

В свою очередь служба ММБА также старается выполнять заказы зарубежных партнеров. Мы высылаем книги, ксерокопии, микрофильмы и электронные копии, и получаем ежегодно в среднем 800 заказов из национальных, государственных и университетских библиотек. Наши коллеги присылают нам заказы по почте, в практике нашей работы также активно используется электронная почта.

В настоящее время литературу из РНБ активно заказывают наши коллеги из Венгрии, США, Латвии, Швейцарии, Эстонии, Дании, Германии, Италии и Израиля. Это наши постоянные партнеры. Читателей из этих стран интересует литература как современная, так и книги XVII, XIX и XX вв. В основном это издания по филологии (35%), социально-экономическим (30%), естественным и медицинским (20%) наукам. Литература по технике составляет 10%, и 5% приходится на долю справочных и нотных изданий.

Ученые из Англии, Австрии, Венгрии и Дании активно заказывают различные материалы по языкознанию. В этих странах много внимания уделяется преподаванию русского языка и языков различных регионов России, поэтому труды русских лингвистов активно запрашиваются. Кроме того, большой интерес вызывают работы по когнитивной лингвистике и по теории перевода.

Литературоведение, искусство и музыка интересуют наших партнеров из Италии и Голландии. В эти страны мы регулярно посылаем литературу о русских писателях, композиторах и художниках (Иван Тургенев, Александр Бенуа, Вера Мухина, Дмитрий Шостакович и др.).

История России различных периодов интересует читателей из Австралии, Англии, Венгрии, Голландии и Дании. Много заказов на книги по философии и этнографии. Особенный интерес для наших партнеров представляют малотиражные издания революционного и пост революционного периода русской истории. Специалистов из Англии и Дании интересует жизнь и деятельность их соотечественников в России, а канадских и финских — различные аспекты религиозной жизни в России и СССР, в частности, положение евреев.

Литературу по естественным наукам заказывают читатели из Венгрии, Германии, Израиля, Чехии и Швейцарии. Интересно, что довольно популярны труды русских ученых XIX в. по медицине, химии и ботанике.

Литературу по технике мы посылаем, в основном, в Англию, Гонконг, Израиль, Испанию, Канаду и Германию.

Историей русского спорта (футбол, шахматы) интересуются на родине футбола в Англии, а также в Латвии и Германии.

Зарубежные заявки выполняются на 75%. За границу мы посылаем книги (45%), ксерокопии и микрофильмы (55%). Электронные копии составляют 5%.

К сожалению, не все заказы выполняются. Причины отказов следующие:

1. нет в библиотеке (20%);
2. не выдается, единственный экземпляр (30%);
3. не выдается по техническим причинам (35%);
4. уточнить заказ (15%).

Такой большой процент отказов по техническим причинам связан, главным образом, с процессом переезда наших фондов (как русских, так и иностранных) в новое здание.

Очень много заказов на книги XVIII, XIX и начала XX в., которые находятся в единственном экземпляре. В таких случаях, по желанию партнера, мы посылаем ксерокопию или микрофильм.

Служба международного абонемента РНБ придерживается ваучерной системы оплаты. С нашей точки зрения, Vouchers IFLA являются наиболее удобной формой оплаты.

Перспективы работы ММБА мы видим в дальнейшей автоматизации различных аспектов нашей службы. Мы понимаем, что наши зарубежные партнеры заинтересованы в оперативном получении необходимой информации, поэтому в будущем мы планируем разработать в нашей библиотеке систему заказов литературы через Интернет. Кроме того, мы предполагаем увеличить количество сканированных копий.

Информацию о работе Международного межбиблиотечного абонемена Российской национальной библиотеки вы можете найти на нашем сайте по адресу: www.nlr.ru Адрес нашей электронной почты: int.loan@nlr.ru

Нам очень приятно работать со всеми нашими коллегами, в том числе с библиотекарями из Эстонии, Англии, Голландии, Венгрии, Латвии, Норвегии, Швеции, США и многих других стран. Надеемся, что наше сотрудничество и впредь будет успешным и плодотворным.