

## Электронные ресурсы СОУНБ: проблемы формирования и использования

Самарская областная универсальная научная библиотека (СОУНБ) приступила к работе с электронными ресурсами более десяти лет назад. В настоящее время библиотека располагает собственными и приобретенными библиографическими, фактографическими и полнотекстовыми БД локального и удаленного доступа, электронными изданиями на компакт-дисках. Значительную их часть составляют библиографические БД, создаваемые сотрудниками отдела каталогизации и обработки литературы, информационно-библиографического и консультационно-справочного отделов. Наибольший интерес представляют:

- электронный каталог (около 220 тыс. записей) - содержит библиографические описания книг с 1992 г. (с 1985 по 1991 г. - частично);
- база данных «ДЕЛО» (более 50 тыс. записей) - содержит библиографические описания статей из научных и популярных журналов (500 наименований журналов) социально-гуманитарной тематики;
- база данных «Самарский краеведческий каталог» (более 60 тыс. записей) – содержит библиографические описания книг и статей из газет и журналов краеведческой тематики;
- база данных «Периодическая печать Самарского края» (1,7 тыс. записей) - содержит сведения о периодических изданиях с 1852 – 1985 г.;
- «Каталог неопубликованных документов» (около 1 тыс. записей) - отражает неопубликованные документы по вопросам культуры, искусства, образования, филологии и смежным отраслям, подготовленные учреждениями культуры с 1995 г.

СОУНБ регулярно приобретает библиографические БД РКП. В общей сложности они включают около 1,5 млн. записей из электронной «Книжной летописи», «Летописи журнальных статей», «Летописи газетных статей», «Летописи рецензий». Некоторые записи из них после соответствующей доработки включаются в электронный каталог СОУНБ. Собственная полнотекстовая БД «Архив редких изданий» содержит цифровые копии раритетных книг краеведческой тематики. Среди них:

Алабин П.В. Двадцатипятилетие Самары, как губернского города. - Самара: Губ. тип., 1877;

Алабин П.В. Трехъ-вековая годовщина города Самары. - Самара: Губ. тип., 1877;

Столпянский П.Н. Описание старинныхъ книгъ Публичной Самарской Александровской Библиотеки( 1745-1825 гг.).- Самара: Губ. тип., 1901.

Архив размещен на веб-сайте СОУНБ в открытом доступе.

Ценной составляющей электронных ресурсов библиотеки являются БД справочно-правовой системы «Консультант Плюс», «Гарант», полнотекстовые БД на компакт-дисках издательства «EBSCO Publishing», «Патенты России», «СтройЭкспертКодекс», онлайн-овая БД кандидатских и докторских диссертации РГБ, коллекция музыкальных компакт-дисков и др.

В последние годы в библиотеке отмечается увеличение спроса на электронную информацию. Возможность получить необходимые сведения в цифровом виде привлекает все большее число читателей. Учитывая интересы и потребности пользователей, СОУНБ стремится расширить электронную компоненту своих информационных ресурсов. Осуществляется поиск стабильных источников комплектования электронными изданиями, отрабатываются технологии их использования. Однако при этом библиотекари сталкиваются с серьезными проблемами. В короткой статье невозможно в полном объеме раскрыть их содержание, поэтому назовем наиболее существенные из них. Для удобства

изложения сгруппируем их по блокам, в соответствии с этапами функционирования электронных ресурсов в библиотечной среде.

Первый блок проблем связан с процессами приобретения электронных изданий и постановки их на учет. В настоящее время процесс комплектования данного вида информационных ресурсов носит, как правило, случайный, стихийный характер. Это обусловлено, прежде всего, отсутствием целостной централизованной системы информирования об их выпуске. Так, в настоящее время СОУНБ регулярно получает тематические планы, в которые включены электронные издания на компакт-дисках, лишь от нескольких издательств, таких как "Камертон", "Равновесие" и ряд других. К сожалению, далеко не все из них соответствуют профилю комплектования областной научной библиотеки и, в большинстве случаев, рассчитаны на массового читателя. Выявление информации о полнотекстовых БД, к которым осуществляется платный доступ в онлайн-режиме, зависит исключительно от инициативы и профессионального уровня комплектатора.

В настоящее время в качестве более или менее стабильных источников пополнения фонда библиографической и текстовой информацией на компакт-дисках можно назвать мегапроект "Пушкинская библиотека", издательство "Госкомстат", "Федеральное агентство промышленной собственности", "EBSCO Publishing", НИЦ "Информкультура" и др. Компакт-диски с аудиозаписями приобретаются, в основном, через местную торговую сеть. Значительная часть компакт-дисков получена библиотекой в дар от различных организаций.

Следующая проблема связана с учетом электронных ресурсов. ГОСТ 7.82 - 2001 "Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления" дает разъяснение, что электронные ресурсы представляют собой электронные данные, электронные программы или сочетание этих видов в одном ресурсе. Таким образом, к электронным ресурсам относится любая цифровая информация независимо от вида ее носителя. Иными словами, к электронным ресурсам относится информация не только на компакт-дисках и дискетах, но и на жестких дисках. В то же время ГОСТ 7.20 - 2000 "Библиотечная статистика" определяет единицы учета электронных изданий - экземпляр и название, указывая при этом, что экземпляром для электронных изданий является дискета и оптический диск. В связи с этим в настоящее время ставятся на учет только компакт-диски и дискеты. Как учитывать другие электронные ресурсы, например, базы данных локального и удаленного доступа, остается не ясным.

Второй блок включает в себя проблемы, связанные с информированием пользователей об имеющихся в библиотеке электронных ресурсах. В электронном каталоге СОУНБ представлены только дискеты и компакт-диски. Информация о цифровых ресурсах на жестких дисках в нем не отражается. Рекламирование библиографических и полнотекстовых БД пока еще не оформлено в четкую систему, позволяющую получить исчерпывающие сведения об их содержании и местонахождении. Оно осуществляется с помощью различных информационных листов, объявлений, сообщений на веб-сайте СОУНБ и т.п. Во многих случаях электронные ресурсы используются в процессе обслуживания по инициативе библиотекаря, т.к. пользователь, в силу перечисленных выше причин, не имеет возможности самостоятельно подобрать необходимые ему источники.

Третий блок проблем относится к организации комфортного доступа к электронным ресурсам. В настоящее время библиотека предоставляет около 40 автоматизированных посадочных мест, предназначенных для пользователей. Весь парк компьютеров активно эксплуатируется и требует регулярного обновления, однако из-за финансовых трудностей это не всегда делается своевременно. Часто технические характеристики имеющихся ПК не соответствуют требованиям, которые гарантируют комфортную работу с определенными электронными изданиями. Серьезной проблемой является и обеспечение качественной связи при работе с информационными ресурсами в онлайн-режиме.

Четвертый блок проблем связан с информационной культурой пользователей. Сегодня использование новых электронных ресурсов, в том числе удаленного доступа, невозможно без специальных знаний и навыков. Опыт работы сотрудников библиотеки показывает, что уровень компьютерной грамотности многих читателей не соответствует современным требованиям. В большинстве случаев при поиске информации в электронных БД они нуждаются в помощи библиотекарей-консультантов. В связи с этим библиотека подготовила своими силами и в настоящее время регулярно проводит постоянно действующие курсы по нескольким направлениям. Так, курсы *«Основы библиотечно-библиографических информационных знаний»* дают представление о системе информационных ресурсов, библиографическом описании документа, методике поиска информации по традиционным каталогам и картотекам, методике составления библиографического списка литературы к научной работе. Курсы *«Основы компьютерной грамотности и навыки работы с современными библиотечными технологиями»* дают возможность пользователям получить знания по использованию наиболее популярных компьютерных программ, методике поиска в электронном каталоге СОУНБ, основам работы в интернете и т.п.

Итак, электронные ресурсы стали неотъемлемой частью информационных ресурсов СОУНБ. Цифровая информация все более востребована пользователями. Однако при ее комплектовании и использовании возникают серьезные проблемы. В частности, не налажена система информирования о выпуске электронных изданий в помощь текущему комплектованию, не до конца проработаны вопросы их учета. Требуют своего решения и проблемы, связанные с организацией эффективной рекламы электронных ресурсов, созданием в библиотеке комфортных условий для работы с ними и повышением информационной культуры пользователя.