

**Документный фонд Пензенской областной библиотеки:
проблемы формирования, сохранения и раскрытия**

Государственное учреждение культуры «Пензенская областная библиотека им. М. Ю. Лермонтова» - старейшее учреждение культуры региона. В октябре 2003 г. библиотека отметила 111-ю годовщину со дня основания. Это событие культурная общественность Пензенской области ознаменовала возрождением деятельности Лермонтовского общества «в целях содействия успехам отечественного просвещения в пределах Пензенской губернии».

Из года в год библиотека активизирует развитие своих основных функций - информационной, культурно-просветительной, образовательной и досуговой, сохраняя традиции и одновременно внедряя новые формы обслуживания населения области. Основными направлениями деятельности библиотеки являются: укрепление и развитие материально-технической базы; формирование, сохранение и раскрытие библиотечных фондов, совершенствование системы комплектования БФ; методическое обеспечение деятельности библиотек области.

Общий фонд печатных документов библиотеки составляет 2 147 799 экз. на 1 января 2004 г.

В 2003 г. в фонд поступило 6 264 документа, из них:

- книг- 5660 экз.;
- комплектов газет - 108;
- комплектов журналов - 247;
- нот- 72 экз.;
- аудиовизуальных материалов -162;
- CD-ROM-15 экз.

Источниками комплектования этих изданий были: мегапроект, Роспечать, бесплатный обязательный экземпляр (краеведение), покупка в книжных магазинах, у авторов и организаций, дар.

В комплектовании книжного фонда использовались, помимо бюджетных, средства, полученные от сервисных услуг, предоставляемых библиотекой, а также средства, полученные за невозвращенные книги, и средства спонсоров.

Все поступившие документы прошли строгий библиотечный и бухгалтерский учет. Кроме того, в электронную базу данных ОБ внесено - 5243 документа, из них: 5228 - печатных, 15 - электронных документов.

В то же время проводилась работа по «очищению» фонда от ветхой и утратившей информационное значение литературы. Всего за год исключено 8690 документов. Причины списания изданий:

- ветхие - 2047 экз.;
- не возвращены читателями - 684 экз.,
- утратившие информационное значение - 784 экз.;
- дублетные (на продажу) - 553 экз.;
- переданы в ОРФ - 2560 экз.;
- не востребованы депозитарием - 2036 экз.;
- пропажа с выставок - 26 экз.

Из-за финансовых ограничений и роста цен на печатную продукцию новых книг поступает недостаточно. Подавляющее большинство поступлений в ОБ - это дар. К сожалению, то, что действительно необходимо для удовлетворения читательского спроса, библиотека зачастую не может приобрести. Следовательно, наблюдается слабая обновляемость фонда. В 2003 г. об-новляемость фонда составила 0,29% (при расчете $(6264/2147799) * 100\% = 0,29\%$).

Областная библиотека неуклонно совершенствует систему комплектования своего фонда и фондов библиотек Пензенской области.

В течение 2003 г. ОБ выступила организатором 16 областных мероприятий для различных категорий специалистов ЦБ и библиотекарей библиотек-филиалов по современным тенденциям развития библиотечного дела России, Пензенского региона. Организовано:

- 4 семинара-совещания для директоров ЦБС области: «Итоги работы ЦБС области за 2002 год: достижения, проблемы и прогнозы», «Инновационные процессы в библиотечном деле: теория и практика». «Библиотеки и социальное партнерство»;

- 5 семинаров-тренингов для заведующих отделами комплектования и обработки, специалистов Центров правовой информации ЦРБ и ЦГБ по освоению библиотечной программы «Марк» и созданию электронных каталогов;

- 2 зональных семинара на тему: «Ядро книжного фонда массовой библиотеки: проблемы управления формированием книжных фондов ЦБС и обеспечения их сохранности» на базе Сердобской ЦРБ и Междуреченской сельской библиотеки Никольской ЦБС.

Специалисты областной библиотеки участвовали в работе 39 семинаров-совещаний на базе ЦРБ и ЦГБ, подготовили и издали 21 материал для библиотек области. Тематика материалов разнообразна: «Панорама библиотечной жизни. Выпуски XX, XXI», «Инновационные процессы в библиотечном деле», «Сельская библиотека на путях выхода из кризиса», «Творчество писателей-лауреатов премий 2002 г.» и др. В ЦБС области организовано 59 выездов, оказана методическая помощь 200 библиотекам разных типов.

Ведущие специалисты Областной библиотеки участвовали и в работе оргкомитета, жюри областных мероприятий: конкурса библиотекарей ЦБС на звание «Лучший библиотекарь года», смотра работы сельских клубных учреждений и библиотек.

Сектор комплектования библиотек области организовывал работу по комплектованию библиотек ЦБС. В библиотеки области за 2003 год поступило 157920 экз. книг из различных источников: Министерства культуры РФ, Министерства культуры Пензенской области, ЦГПБ им. Н. А. Некрасова (г. Москва), Некоммерческого фонда «Пушкинская библиотека», Информационно-издательского центра Фонда «Институт экономики города» (г. Москва), Федерального Собрания Парламента РФ, благотворителей.

2003 год можно назвать годом коренного переустройства сел Пензенского региона. Приоритетным направлением в работе Областной библиотеки стало участие в реализации областной программы «Социальное развитие села до 2010 года».

В соответствии с Постановлением Правительства Пензенской области от 18.03.2003 г. № 100-пП «О мерах по укреплению материальной базы сельских клубных учреждений и библиотек области», приказами министра культуры Пензенской области специалисты Областной библиотеки обеспечили заказ и распределение литературы на 6 млн. рублей, выделенных на комплектование сельских библиотек. Реализации средств предшествовала целенаправленная работа по изучению запросов читателей разных групп и категорий населения, отказов на наиболее спрашиваемые книги. В результате приобретено 113013 книг, в т.ч. 63 экз. - на чувашском языке, 355 экз. - на татарском языке. 516 экз. - на мордовском языке.

Для библиотекарей социокультурных центров, директоров ЦБС области организовано 2 семинара: «Социально-культурный центр - новая форма развития культуры современного села Пензенской области», «Роль сельской библиотеки в деятельности социально-культурного центра». Участники семинаров познакомились с работой Атмисского, Виргинского СКЦ Нижнеломовского района, новыми направлениями совместной деятельности сельской и школьной библиотек, организациями, входящими в социокультурный центр. В работе семинаров приняли участие заместитель губернатора Пензенской области, заместитель министра культуры Пензенской области, главные

специалисты Министерства культуры и Министерства образования Пензенской области, директора областных библиотек. Специально к семинару был выпущен сборник «Социально-культурное развитие села Пензенской области до 2010 года». В библиотеки СКЦ организовано 47 выездов с оказанием практической и методической помощи.

Опыт создания СКЦ в Пензенской области был представлен на Всероссийском совещании руководителей федеральных и региональных библиотек России «Библиотеки и социальное партнерство» (В. Новгород, декабрь 2003 г.), в методические центры - РНБ и РГБ.

С целью дальнейшего внедрения новых компьютерных технологий в обслуживание читателей как Областной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова, так и библиотек области отделом автоматизации библиотечных процессов Областной библиотеки проводилась целенаправленная работа, в результате которой установлена программа «Марк» в 30 ЦБ ЦБС. На основе АИБС «Марк» создается электронная база аналитической росписи статей.

В 8 ЦБ ЦБС, где созданы Центры правовой информации, модернизировано программное обеспечение на компьютерах, установлены базы местного самоуправления и инструментальные средства ввода документов.

В Областной библиотеке осуществлена полная модернизация сервера официальных справочно-правовых систем, установлены дополнительные: «Консультант Плюс», «Законопроекты» и «Советское законодательство», введена в строй принципиально новая версия системы «Консультант Плюс 3000». Все рабочие станции, собранные на платформе РШ, переведены на операционную систему Windows 2000 Prof. Создана система асимметричного доступа в Internet с использованием спутникового канала ГИВЦ (спутник Ямал 100). Разработана схема действующей локальной вычислительной сети библиотеки и корпоративной сети правовой информации. Проведены работы по модернизации сайта ОБ, организован доступ пользователей глобальной сети к полным текстам электронной версии журнала «Сура».

Подготовлены два проекта на соискание финансирования по линии федеральной целевой программы «Культура России»: «Создание корпоративной библиотечной сети», «Модернизация телекоммуникационной инфраструктуры Пензенской областной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова».

Фонд ОБ универсален по содержанию представленных в нем документов, включает много ценных и редких изданий, фундаментальных трудов отечественной и зарубежной науки, техники и культуры, произведений художественной литературы. Интерес пользователей к информационно-библиотечным ресурсам Пензенской области неуклонно растет.

Анализ работы Областной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова с ее пользователями позволяет выделить позитивные факторы этой деятельности:

Основные контрольные показатели работы за 2003 г. являются одними из самых высоких в истории Областной библиотеки. Число пользователей составило 46979 человек. Годовой план выполнен на 104%. Прирост числа пользователей идет за счет студенческой молодежи. На сегодня данная категория пользователей — обучающаяся молодежь — составляет более 27 тыс. человек (57% от общего числа пользователей библиотеки). В разрезе категорий пользователей специалисты и научные работники составили более 14 тыс. человек (30%). И если в предыдущие годы говорили о снижении данной категории пользователей, то в настоящее время эта отрицательная тенденция приостановлена. И даже имеется прирост (+ 898 человек).

Открывшийся с 8 января 2003 г. отдел учета и контроля пользователей Областной библиотеки к концу истекшего года предоставил такие сведения:

Число посещений в 2003 г. - 204242. Годовой план выполнен на 101%. Среднее число посещений в день составило в целом по Областной библиотеке - 680.

Выдача документов по итогам года составила 1288400 печ. ед., выдача копий документов - 26646. Годовой план перевыполнен на 122%. В целом прирост к плану 2003 г. составил около 55 тыс. печ. ед., а к уровню 2002 г. - (+ 169 тыс. печ. ед.).

Показатели качества работы - читаемость, посещаемость и обращаемость фонда - характеризуют в первую очередь объем работы и интенсивность труда ее персонала. По итогам работы за 2003 г. эти показатели выше плановых и уровня 2002 г.:

Наименование показателей	Выполн. 2002 г.	План 2003 г.	Выполн. 2003 г.	+ -	Ожидаемые показатели 2004 г.
Читаемость	25,1	27,9	28,0	+ 0,1	28,0
Посещаемость	4,4	4,4	4,4	-	4,4
Обращаемость фонда ОБ	0,6	0,6	0,6	-	0,6

Межотраслевые нормы времени, выполняемые в библиотеках, утвержденные Постановлением Министерства труда и социального развития РФ от 3 февраля 1997 года № 6, уже на протяжении 6 лет значительно перевыполняются сотрудниками ОБ им. М. Ю. Лермонтова, а точнее - в 1,5-2 раза. Так, исходя из норм нагрузки, каждый библиотекарь отдела обслуживания в среднем в течение года может обслужить 750 читателей и иметь выдачу – 20 тыс. экз. (зав. отделами, секторами - соответственно 375 читателей и книговыдачу –10 тыс. экз.).

Обслуживание пользователей ОБ ведется в две смены, без перерыва на обед- с 9 до 20 час., в субботние и воскресные дни - с 10 до 18 час.

Непосредственно обслуживанием читателей занято 39 сотрудников основных отделов обслуживания, в т.ч. 7 сотрудников - зав. отделами (секторами).

В соответствии с нормами они должны обслуживать ежегодно 26625 читателей и иметь книговыдачу - 710000 экз.

Нагрузки на библиотекарей отделов обслуживания, как и на сотрудников внутренних и других структурных подразделений ОБ с каждым годом возрастают, о чем свидетельствуют данные таблицы:

Средние нагрузки на 1 работника отдела обслуживания ОБ им. М. Ю. Лермонтова

Наименование показателей	Норма	2002 г.	План 2003 г.	Выполн. 2003 г.
Читателей	750	1044	1050	1092
Книговыдача	20000	28140	30000	32163

Анализ таблицы показывает, что средние показатели нагрузки на 1 работника стабильны на протяжении последних пяти лет и превышают соответствующие межотраслевые нормы в 1,5 раза.

Каждый сотрудник отдела обслуживания в целом по ОБ в среднем обслужил 1092 читателя и выдал 32163 печ. ед.; по числу посещений на 1 библиотекаря пришлось - 4598 посещений; по закрепленному фонду - 42100 печ. ед. Нагрузки на сотрудников как отделов обслуживания, так и внутренних отделов остаются большими, кроме того, с каждым годом они продолжают расти.

Кроме непосредственного обслуживания читателей, работники 7 отделов обслуживания ОБ выполняют достаточно большой объем сервисных услуг: ксерокопирование (ПЦПИ и отдел искусств); звукозапись (отдел искусств); выдача книг по ночному абонементу (все отделы обслуживания); сканирование, информационные услуги Интернет, компьютерные работы (ПЦПИ) и т.д. Вместе с тем, сотрудники отдела

искусств и отдела литературы на иностранных языках обрабатывают новую литературу, аудио- и видеоматериалы; ведут каталоги и картотеки.

Все вышеизложенное свидетельствует о том, что сотрудники ОБ им. М. Ю. Лермонтова выполняют большой объем работы, нежели предусмотрено нормами. Тем не менее Областная библиотека на 2005 год предусматривает: обслужить 47600 пользователей (читателей); иметь число посещений - 204700; выдать - 1293400 экз.

Определенным гарантом успеха Областной библиотеки в этой работе является внедрение новых компьютерных технологий в процессы библиотечного обслуживания пользователей, в том числе функционирование электронного каталога ОБ (который ныне включает более 30 тыс. библиографических записей), создание системы асимметричного доступа в Интернет с использованием спутникового канала ГИВЦ и многое другое, а также непрерывное повышение профессионального и творческого потенциала всего персонала библиотеки.

Что же касается совершенствования организации и безопасности хранения документного фонда ОБ, то это одно из актуальных направлений инновационной деятельности библиотеки. Созданный в ней Сектор сохранности библиотечных фондов и безопасности библиотеки работает в координации со всеми ее подразделениями, принимает участие в решении вопросов, связанных с организацией, использованием и сохранением фондов.

Обслуживание пользователей не ограничивается информационно-библиографическими услугами и выдачей документов читателям ОБ и по МБА. Коллектив библиотеки сохраняет имеющие популярность традиционные формы работы с читателями: клубы, любительские объединения. Одновременно структурные подразделения библиотеки оказывают 45 новых сервисных услуг.

В 2003 г. в структуре библиотеки организовано новое подразделение - редакционно-издательский отдел журнала «Сура». Это позволило реализовывать журнал по себестоимости в стенах библиотеки, привлечь творческий коллектив редакции к организации цикла «Литературно-поэтические вечера для молодежи» с презентацией каждого вновь выходящего номера, использовать страницы журнала для публикаций материалов о библиотеке.

Для населения организовано более 300 выставок-просмотров литературы, проведено 115 крупных массовых мероприятий, прочитано 80 обзоров, на которых побывало свыше 5 тысяч жителей. Библиотечные мероприятия проходили при координации действий отделов библиотеки, организаций и учреждений Пензенской области, заинтересованных в сотрудничестве на предоставление информационно-библиотечных услуг. Несколько примеров.

Сотрудники ЦПИ организовали «круглый стол» «Центр правовой информации - педагог: грани сотрудничества» совместно с Пензенским областным институтом повышения квалификации и переподготовки работников образования с целью знакомства с возможностями электронных баз данных при подготовке к урокам, написании творческих работ педагогами и учащимися.

«Пенсионная реформа для каждого» - так называлась акция, организованная Областной библиотекой и Пенсионным фондом по Ленинскому району в целях содействия правовому просвещению населения по вопросам пенсионной реформы.

Отдел технической литературы в рамках договоров на информационно-библиотечное обслуживание с ПО «Старт» (г. Заречный), Пензенским радиозаводом, ПКТБА, Пензенским отделением Всероссийского общества изобретателей и рационализаторов, Пензенской ассоциацией патентоведов организовал День изобретателя и рационализатора, 24 ДИ.

Сектор сельскохозяйственной литературы подготовил и провел День специалиста на областной станции защиты растений на тему: «Новые технологии на практике» с презентацией книг по сельскому хозяйству.

Расширилось сотрудничество Пензенской картинной галереи им. К. А. Савицкого и Областной библиотеки в 2003 г., в форме организации вечера отдыха «Чайные традиции народов мира», Дня матери, открытия художественной выставки.

Особое внимание уделялось краеведению. К 70-летию со дня рождения пензенского краеведа О. М. Савина составлен биобиблиографический справочник. Подготовлен библиографический указатель «Пензенские епархиальные ведомости». Издан календарь «Пензенский край. Памятные даты на 2004 год».

Областная библиотека развивает и укрепляет установившиеся связи с общественностью Пензенской области, с библиотеками других регионов.

С этой целью проводятся:

- информирование общественности и в целом населения Пензы и области через СМИ о важнейших акциях, мероприятиях и услугах, предоставляемых Областной библиотекой; подготовка информации о ее деятельности и внесение сведений на сайт ГУК "Пензенская областная библиотека им. М. Ю. Лермонтова"; разработка и издание широкого ассортимента рекламной продукции библиотеки;

- налаживание партнерских связей с общественными организациями, государственными структурами и другими учреждениями, организациями и частными лицами для привлечения их к реализации социально значимых для жителей региона планов-проектов библиотеки;

- поиск внебюджетных источников финансирования развития библиотеки (контакты с партнерами, спонсорами; заключение договоров; ведение деловой переписки).

В рамках соглашения между Правительствами Пензенской области и Республики Татарстан Областная библиотека приняла участие в Днях татарской культуры на Пензенской земле, организовав большой просмотр литературы (110 документов) на тему «Татарская культура: путь сквозь века», приуроченный к 100-летию со дня рождения А. Кутуя.

В соответствии с соглашением о сотрудничестве между Центральной городской публичной библиотекой им. Н. А. Некрасова (г. Москва) и Пензенской областной библиотекой им. М. Ю. Лермонтова организованы: 3 командировки в Москву для участия в Международной конференции, проходившей на базе библиотеки им. Н. А. Некрасова, и обмена опытом работы в области информатизации библиотечных процессов; творческая встреча на Лермонтовских Днях в Тарханах; согласованы совместные мероприятия, посвященные 190-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова на 2004 год; налажен обмен литературой. ЦГПБ им. Н. А. Некрасова передано бесплатно в библиотеки Пензенской области 7792 экз. книг, в т.ч. в фонд Областной библиотеки - 314 экз.

Завершена работа по реализации проекта фонда Евразия «Развитие и информационная поддержка предпринимательской деятельности учреждений культуры г. Пензы» (сумма гранта составила 28,5 тыс. \$). Участники проекта - администрация и главные специалисты Областной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова совместно с кафедрой маркетинга Госуниверситета и аудиторской фирмой НП «Содружество» г. Пензы обучили маркетинговой деятельности и бухучету руководителей и главных бухгалтеров более 20-ти учреждений культуры г. Пензы.

В рамках соглашения о совместном сотрудничестве Департамента ФГСЗН по Пензенской области и Областной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова на 2003-2004 гг. в ЦПИ состоялась встреча выпускников вузов и средних специальных учебных заведений с представителями департамента, городского отдела занятости, кадровых агентств «Омега Плюс» и «Персонал-Сервис». Выпускники вузов были ознакомлены с работой кадровых агентств по оказанию помощи по трудоустройству и вакансиями на рынке труда.

Выездной День специалиста «Предприниматели и предпринимательство», в котором приняли участие 23 предпринимателя г. Кузнецка, организовали совместно Областная библиотека, Пензенская ассоциация патентоведов, Кузнецкая районная библиотека.

Отдел искусств, участвуя в заключительном мероприятии областного фестиваля исполнителей русской песни им. Л. А. Руслановой, представил выставку документов «Жизнь моя - песня».

ГУК "Пензенская областная библиотека им. М. Ю. Лермонтова" приняла участие в презентации Ленинского района г. Пензы, проходившей в рамках областного мероприятия. За участие в презентации библиотеке подарен музыкальный центр.

Еженедельно для Министерства культуры Пензенской области сотрудники сектора краеведения ИБО готовили списки «Работа учреждений культуры г. Пензы» (52 вып.), ежемесячно - «Культурная жизнь Пензенской области».

Сотрудники библиотеки представили более 90 информации в пензенские СМИ о различных сторонах деятельности, культурных событиях, связанных с Пензенским краем.

Социально-экономическая оценка деятельности Областной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова по итогам работы 2003 г. была отмечена Благодарностью Губернатора Пензенской области за большой вклад в развитие библиотечного дела и активное информирование населения о реализации основных программ социально-экономического развития области. Также получен сертификат от Информационно-издательского центра фонда «Институт экономики города» (г. Москва) за участие в реализации программы «Информационные ресурсы: социально-экономическое развитие городов».

Успешно осуществляется и реализация областной программы «Развитие библиотечного дела в Пензенской области и в Областной библиотеке им. М. Ю. Лермонтова на 2003-2008 гг.», что позволит значительно улучшить информационное обеспечение потребностей населения региона, прежде всего в сфере образования и производственной деятельности, а также обеспечит более свободный доступ пользователей к фондам и другим информационным ресурсам.

«Полнота, доступность, комфортность получения информации» - вот главный принцип деятельности Областной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова и в 2004 году.