

*Н. М. Савкина (Пензенская ОБ)*

## **Документный фонд Пензенской областной библиотеки: проблемы формирования, сохранения и раскрытия**

Государственное учреждение культуры «Пензенская областная библиотека им. М. Ю. Лермонтова» - старейшее учреждение культуры региона. В октябре 2003 г. библиотека отметила 111-ю годовщину со дня основания. Это событие культурная общественность Пензенской области ознаменовала возрождением деятельности Лермонтовского общества «в целях содействия успехам отечественного просвещения в пределах Пензенской губернии».

Из года в год библиотека активизирует развитие своих основных функций - информационной, культурно-просветительной, образовательной и досуговой, сохраняя традиции и одновременно внедряя новые формы обслуживания населения области. Основными направлениями деятельности библиотеки являются: укрепление и развитие материально-технической базы; формирование, сохранение и раскрытие библиотечных фондов, совершенствование системы комплектования БФ; методическое обеспечение деятельности библиотек области.

Общий фонд печатных документов библиотеки составляет 2 147 799 экз. на 1 января 2004 г.

В 2003 г. в фонд поступило 6 264 документа, из них:

- книг- 5660 экз.;
- комплектов газет - 108;
- комплектов журналов - 247;
- нот- 72 экз.;
- аудиовизуальных материалов -162;
- CD-ROM-15 экз.

Источниками комплектования этих изданий были: мегапроект, Роспечать, бесплатный обязательный экземпляр (краеведение), покупка в книжных магазинах, у авторов и организаций, дар.

В комплектовании книжного фонда использовались, помимо бюджетных, средства, полученные от сервисных услуг, предоставляемых библиотекой, а также средства, полученные за невозвращенные книги, и средства спонсоров.

Все поступившие документы прошли строгий библиотечный и бухгалтерский учет. Кроме того, в электронную базу данных ОБ внесено - 5243 документа, из них: 5228 - печатных, 15 - электронных документов.

В то же время проводилась работа по «очищению» фонда от ветхой и утратившей информационное значение литературы. Всего за год исключено 8690 документов. Причины списания изданий:

- ветхие - 2047 экз.;
- не возвращены читателями - 684 экз.;
- утратившие информационное значение - 784 экз.;
- дублетные (на продажу) - 553 экз.;
- переданы в ОРФ - 2560 экз.;
- не востребованы депозитарием - 2036 экз.;
- пропажа с выставок - 26 экз.

Из-за финансовых ограничений и роста цен на печатную продукцию новых книг поступает недостаточно. Подавляющее большинство поступлений в ОБ - это дар. К сожалению, то, что действительно необходимо для удовлетворения читательского спроса, библиотека зачастую не может приобрести. Следовательно, наблюдается слабая обновляемость фонда. В 2003 г. обновляемость фонда составила 0,29% (при расчете  $(6264/2147799)*100\% = 0,29\%$ ).

Областная библиотека неуклонно совершенствует систему комплектования своего фонда и фондов библиотек Пензенской области.

В течение 2003 г. ОБ выступила организатором 16 областных мероприятий для различных категорий специалистов ЦБ и библиотекарей библиотек-филиалов по современным тенденциям развития библиотечного дела России, Пензенского региона. Организовано:

- 4 семинара-совещания для директоров ЦБС области: «Итоги работы ЦБС области за 2002 год: достижения, проблемы и прогнозы», «Иновационные процессы в библиотечном деле: теория и практика», «Библиотеки и социальное партнерство»;

- 5 семинаров-тренингов для заведующих отделами комплектования и обработки, специалистов Центров правовой информации ЦРБ и ЦГБ по освоению библиотечной программы «Марк» и созданию электронных каталогов;

- 2 зональных семинара на тему: «Ядро книжного фонда массовой библиотеки: проблемы управления формированием книжных фондов ЦБС и обеспечения их сохранности» на базе Сердобской ЦРБ и Междуреченской сельской библиотеки Никольской ЦБС.

Специалисты областной библиотеки участвовали в работе 39 семинаров-совещаний на базе ЦРБ и ЦГБ, подготовили и издали 21 материал для библиотек области. Тематика материалов разнообразна: «Панорама библиотечной жизни. Выпуски XX, XXI», «Иновационные процессы в библиотечном деле», «Сельская библиотека на путях выхода из кризиса», «Творчество писателей-лауреатов премий 2002 г.» и др. В ЦБС области организовано 59 выездов, оказана методическая помощь 200 библиотекам разных типов.

Ведущие специалисты Областной библиотеки участвовали и в работе оргкомитета, жюри областных мероприятий: конкурса библиотекарей ЦБС на звание «Лучший библиотекарь года», смотра работы сельских клубных учреждений и библиотек.

Сектор комплектования библиотек области организовывал работу по комплектованию библиотек ЦБС. В библиотеки области за 2003 год поступило 157920 экз. книг из различных источников: Министерства культуры РФ, Министерства культуры Пензенской области, ЦГПБ им. Н. А. Некрасова (г. Москва), Некоммерческого фонда «Пушкинская библиотека», Информационно-издательского центра Фонда «Институт экономики города» (г. Москва), Федерального Собрания Парламента РФ, благотворителей.

**2003 год можно назвать годом коренного переустройства сел Пензенского региона. Приоритетным направлением в работе Областной библиотеки стало участие в реализации областной программы «Социальное развитие села до 2010 года».**

В соответствии с Постановлением Правительства Пензенской области от 18.03.2003 г. № 100-пП «О мерах по укреплению материальной базы сельских клубных учреждений и библиотек области», приказами министра культуры Пензенской области специалисты Областной библиотеки обеспечили заказ и распределение литературы на 6 млн. рублей, выделенных на комплектование сельских библиотек. Реализации средств предшествовала целенаправленная работа по изучению запросов читателей разных групп и категорий населения, отказов на наиболее спрашиваемые книги. В результате приобретено 113013 книг, в т.ч. 63 экз. - на чувашском языке, 355 экз. - на татарском языке. 516 экз. - на мордовском языке.

Для библиотекарей социокультурных центров, директоров ЦБС области организовано 2 семинара: «Социально-культурный центр - новая форма развития культуры современного села Пензенской области», «Роль сельской библиотеки в деятельности социально-культурного центра». Участники семинаров познакомились с работой Атмисского, Виргинского СКЦ Нижнеломовского района, новыми направлениями совместной деятельности сельской и школьной библиотек, организациями, входящими в социокультурный центр. В работе семинаров приняли участие заместитель губернатора Пензенской области, заместитель министра культуры Пензенской области, главные

специалисты Министерства культуры и Министерства образования Пензенской области, директора областных библиотек. Специально к семинару был выпущен сборник «Социально-культурное развитие села Пензенской области до 2010 года». В библиотеки СКЦ организовано 47 выездов с оказанием практической и методической помощи.

Опыт создания СКЦ в Пензенской области был представлен на Всероссийском совещании руководителей федеральных и региональных библиотек России «Библиотеки и социальное партнерство» (В. Новгород, декабрь 2003 г.), в методические центры - РНБ и РГБ.

С целью дальнейшего внедрения новых компьютерных технологий в обслуживание читателей как Областной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова, так и библиотек области отделом автоматизации библиотечных процессов Областной библиотеки проводилась целенаправленная работа, в результате которой установлена программа «Марк» в 30 ЦБ ЦБС. На основе АИБС «Марк» создается электронная база аналитической росписи статей.

В 8 ЦБ ЦБС, где созданы Центры правовой информации, модернизировано программное обеспечение на компьютерах, установлены базы местного самоуправления и инструментальные средства ввода документов.

В Областной библиотеке осуществлена полная модернизация сервера официальных справочно-правовых систем, установлены дополнительные: «Консультант Плюс», «Законопроекты» и «Советское законодательство», введена в строй принципиально новая версия системы «Консультант Плюс 3000». Все рабочие станции, собранные на платформе РШ, переведены на операционную систему Windows 2000 Prof. Создана система асимметричного доступа в Internet с использованием спутникового канала ГИВЦ (спутник Ямал 100). Разработана схема действующей локальной вычислительной сети библиотеки и корпоративной сети правовой информации. Проведены работы по модернизации сайта ОБ, организован доступ пользователей глобальной сети к полным текстам электронной версии журнала «Сура».

Подготовлены два проекта на соискание финансирования по линии федеральной целевой программы «Культура России»: «Создание корпоративной библиотечной сети», «Модернизация телекоммуникационной инфраструктуры Пензенской областной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова».

Фонд ОБ универсален по содержанию представленных в нем документов, включает много ценных и редких изданий, фундаментальных трудов отечественной и зарубежной науки, техники и культуры, произведений художественной литературы. Интерес пользователей к информационно-библиотечным ресурсам Пензенской области неуклонно растет.

Анализ работы Областной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова с ее пользователями позволяет выделить позитивные факторы этой деятельности:

Основные контрольные показатели работы за 2003 г. являются одними из самых высоких в истории Областной библиотеки. Число пользователей составило 46979 человек. Годовой план выполнен на 104%. Прирост числа пользователей идет за счет студенческой молодежи. На сегодня данная категория пользователей — обучающаяся молодежь — составляет более 27 тыс. человек (57% от общего числа пользователей библиотеки). В разрезе категорий пользователей специалисты и научные работники составили более 14 тыс. человек (30%). И если в предыдущие годы говорили о снижении данной категории пользователей, то в настоящее время эта отрицательная тенденция приостановлена. И даже имеется прирост (+ 898 человек).

Открывшийся с 8 января 2003 г. отдел учета и контроля пользователей Областной библиотеки к концу истекшего года предоставил такие сведения:

Число посещений в 2003 г. - 204242. Годовой план выполнен на 101%. Среднее число посещений в день составило в целом по Областной библиотеке - 680.

Выдача документов по итогам года составила 1288400 печ. ед., выдача копий документов - 26646. Годовой план перевыполнен на 122%. В целом прирост к плану 2003 г. составил около 55 тыс. печ. ед., а к уровню 2002 г. - (+ 169 тыс. печ. ед.).

Показатели качества работы - читаемость, посещаемость и обращаемость фонда - характеризуют в первую очередь объем работы и интенсивность труда ее персонала. По итогам работы за 2003 г. эти показатели выше плановых и уровня 2002 г.:

Наименование показателей	Выполн. 2002 г.	План 2003 г.	Выполн. 2003 г.	+ -	Ожидаемые показатели 2004 г.
Читаемость	25,1	27,9	28,0	+ 0,1	28,0
Посещаемость	4,4	4,4	4,4	-	4,4
Обращаемость фонда ОБ	0,6	0,6	0,6	-	0,6

Межотраслевые нормы времени, выполняемые в библиотеках, утвержденные Постановлением Министерства труда и социального развития РФ от 3 февраля 1997 года № 6, уже на протяжении 6 лет значительно перевыполняются сотрудниками ОБ им. М. Ю. Лермонтова, а точнее - в 1,5-2 раза. Так, исходя из норм нагрузки, каждый библиотекарь отдела обслуживания в среднем в течение года может обслужить 750 читателей и иметь выдачу - 20 тыс. экз. (зав. отделами, секторами - соответственно 375 читателей и книговыдачу - 10 тыс. экз.).

Обслуживание пользователей ОБ ведется в две смены, без перерыва на обед- с 9 до 20 час., в субботние и воскресные дни - с 10 до 18 час.

Непосредственно обслуживанием читателей занято 39 сотрудников основных отделов обслуживания, в т.ч. 7 сотрудников - зав. отделами (секторами).

В соответствии с нормами они должны обслуживать ежегодно 26625 читателей и иметь книговыдачу - 710000 экз.

Нагрузки на библиотекарей отделов обслуживания, как и на сотрудников внутренних и других структурных подразделений ОБ с каждым годом возрастают, о чем свидетельствуют данные таблицы:

#### **Средние нагрузки на 1 работника отдела обслуживания ОБ им. М. Ю. Лермонтова**

Наименование показателей	Норма	2002 г.	План 2003 г.	Выполн. 2003 г.
Читателей	750	1044	1050	1092
Книговыдача	20000	28140	30000	32163

Анализ таблицы показывает, что средние показатели нагрузки на 1 работника стабильны на протяжении последних пяти лет и превышают соответствующие межотраслевые нормы в 1,5 раза.

Каждый сотрудник отдела обслуживания в целом по ОБ в среднем обслужил 1092 читателя и выдал 32163 печ. ед.; по числу посещений на 1 библиотекаря пришлось - 4598 посещений; по закрепленному фонду - 42100 печ. ед. Нагрузки на сотрудников как отделов обслуживания, так и внутренних отделов остаются большими, кроме того, с каждым годом они продолжают расти.

Кроме непосредственного обслуживания читателей, работники 7 отделов обслуживания ОБ выполняют достаточно большой объем сервисных услуг: ксерокопирование (ПЦПИ и отдел искусств); звукозапись (отдел искусств); выдача книг по ночному абонементу (все отделы обслуживания); сканирование, информационные услуги Интернет, компьютерные работы (ПЦПИ) и т.д. Вместе с тем, сотрудники отдела

искусств и отдела литературы на иностранных языках обрабатывают новую литературу, аудио- и видеоматериалы; ведут каталоги и картотеки.

Все вышеизложенное свидетельствует о том, что сотрудники ОБ им. М. Ю. Лермонтова выполняют больший объем работы, нежели предусмотрено нормами. Тем не менее Областная библиотека на 2005 год предусматривает: обслужить 47600 пользователей (читателей); иметь число посещений - 204700; выдать - 1293400 экз.

Определенным гарантом успеха Областной библиотеки в этой работе является внедрение новых компьютерных технологий в процессы библиотечного обслуживания пользователей, в том числе функционирование электронного каталога ОБ (который ныне включает более 30 тыс. библиографических записей), создание системы асимметричного доступа в Интернет с использованием спутникового канала ГИВЦ и многое другое, а также непрерывное повышение профессионального и творческого потенциала всего персонала библиотеки.

Что же касается совершенствования организации и безопасности хранения документного фонда ОБ, то это одно из актуальных направлений инновационной деятельности библиотеки. Созданный в ней Сектор сохранности библиотечных фондов и безопасности библиотеки работает в координации со всеми ее подразделениями, принимает участие в решении вопросов, связанных с организацией, использованием и сохранением фондов.

Обслуживание пользователей не ограничивается информационно-библиографическими услугами и выдачей документов читателям ОБ и по МБА. Коллектив библиотеки сохраняет имеющие популярность традиционные формы работы с читателями: клубы, любительские объединения. Одновременно структурные подразделения библиотеки оказывают 45 новых сервисных услуг.

В 2003 г. в структуре библиотеки организовано новое подразделение - редакционно-издательский отдел журнала «Сура». Это позволило реализовывать журнал по себестоимости в стенах библиотеки, привлечь творческий коллектив редакции к организации цикла «Литературно-поэтические вечера для молодежи» с презентацией каждого вновь выходящего номера, использовать страницы журнала для публикаций материалов о библиотеке.

Для населения организовано более 300 выставок-просмотров литературы, проведено 115 крупных массовых мероприятий, прочитано 80 обзоров, на которых побывало свыше 5 тысяч жителей. Библиотечные мероприятия проходили при координации действий отделов библиотеки, организаций и учреждений Пензенской области, заинтересованных в сотрудничестве на предоставление информационно-библиотечных услуг. Несколько примеров.

Сотрудники ЦПИ организовали «круглый стол» «Центр правовой информации - педагог: грани сотрудничества» совместно с Пензенским областным институтом повышения квалификации и переподготовки работников образования с целью знакомства с возможностями электронных баз данных при подготовке к урокам, написании творческих работ педагогами и учащимися.

«Пенсионная реформа для каждого» - так называлась акция, организованная Областной библиотекой и Пенсионным фондом по Ленинскому району в целях содействия правовому просвещению населения по вопросам пенсионной реформы.

Отдел технической литературы в рамках договоров на информационно-библиотечное обслуживание с ПО «Старт» (г. Заречный), Пензенским радиозаводом, ПКТБА, Пензенским отделением Всероссийского общества изобретателей и рационализаторов, Пензенской ассоциацией патентоведов организовал День изобретателя и рационализатора, 24 ДИ.

Сектор сельскохозяйственной литературы подготовил и провел День специалиста на областной станции защиты растений на тему: «Новые технологии на практике» с презентацией книг по сельскому хозяйству.

Расширилось сотрудничество Пензенской картинной галереи им. К. А. Савицкого и Областной библиотеки в 2003 г., в форме организации вечера отдыха «Чайные традиции народов мира», Дня матери, открытия художественной выставки.

Особое внимание уделялось краеведению. К 70-летию со дня рождения пензенского краеведа О. М. Савина составлен биобиографический справочник. Подготовлен биобиографический указатель «Пензенские епархиальные ведомости». Издан календарь «Пензенский край. Памятные даты на 2004 год».

Областная библиотека развивает и укрепляет установившиеся связи с общественностью Пензенской области, с библиотеками других регионов.

С этой целью проводятся:

- информирование общественности и в целом населения Пензы и области через СМИ о важнейших акциях, мероприятиях и услугах, предоставляемых Областной библиотекой; подготовка информации о ее деятельности и внесение сведений на сайт ГУК "Пензенская областная библиотека им. М. Ю. Лермонтова"; разработка и издание широкого ассортимента рекламной продукции библиотеки;

- налаживание партнерских связей с общественными организациями, государственными структурами и другими учреждениями, организациями и частными лицами для привлечения их к реализации социально значимых для жителей региона планов-проектов библиотеки;

- поиск внебюджетных источников финансирования развития библиотеки (контакты с партнерами, спонсорами; заключение договоров; ведение деловой переписки).

В рамках соглашения между Правительствами Пензенской области и Республики Татарстан Областная библиотека приняла участие в Днях татарской культуры на Пензенской земле, организовав большой просмотр литературы (110 документов) на тему «Татарская культура: путь сквозь века», приуроченный к 100-летию со дня рождения А. Кутуя.

В соответствии с соглашением о сотрудничестве между Центральной городской публичной библиотекой им. Н. А. Некрасова (г. Москва) и Пензенской областной библиотекой им. М. Ю. Лермонтова организованы: 3 командировки в Москву для участия в Международной конференции, проходившей на базе библиотеки им. Н. А. Некрасова, и обмена опытом работы в области информатизации библиотечных процессов; творческая встреча на Лермонтовских Днях в Тарханах; согласованы совместные мероприятия, посвященные 190-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова на 2004 год; наложен обмен литературой. ЦГПБ им. Н. А. Некрасова передано бесплатно в библиотеки Пензенской области 7792 экз. книг, в т.ч. в фонд Областной библиотеки - 314 экз.

Завершена работа по реализации проекта фонда Евразия «Развитие и информационная поддержка предпринимательской деятельности учреждений культуры г. Пензы» (сумма гранта составила 28,5 тыс. \$). Участники проекта - администрация и главные специалисты Областной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова совместно с кафедрой маркетинга Госуниверситета и аудиторской фирмой НП «Содружество» г. Пензы обучили маркетинговой деятельности и бухучету руководителей и главных бухгалтеров более 20-ти учреждений культуры г. Пензы.

В рамках соглашения о совместном сотрудничестве Департамента ФГСЗН по Пензенской области и Областной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова на 2003-2004 гг. в ЦПИ состоялась встреча выпускников вузов и средних специальных учебных заведений с представителями департамента, городского отдела занятости, кадровых агентств «Омега Плюс» и «Персонал-Сервис». Выпускники вузов были ознакомлены с работой кадровых агентств по оказанию помощи по трудоустройству и вакансиями на рынке труда.

Выездной День специалиста «Предприниматели и предпринимательство», в котором приняли участие 23 предпринимателя г. Кузнецка, организовали совместно Областная библиотека, Пензенская ассоциация патентоведов, Кузнецкая районная библиотека.

Отдел искусств, участвуя в заключительном мероприятии областного фестиваля исполнителей русской песни им. Л. А. Руслановой, представил выставку документов «Жизнь моя - песня».

ГУК "Пензенская областная библиотека им. М. Ю. Лермонтова" приняла участие в презентации Ленинского района г. Пензы, проходившей в рамках областного мероприятия. За участие в презентации библиотеке подарен музыкальный центр.

Еженедельно для Министерства культуры Пензенской области сотрудники сектора краеведения ИБО готовили списки «Работа учреждений культуры г. Пензы» (52 вып.), ежемесячно - «Культурная жизнь Пензенской области».

Сотрудники библиотеки представили более 90 информаций в пензенские СМИ о различных сторонах деятельности, культурных событиях, связанных с Пензенским краем.

*Социально-экономическая оценка деятельности Областной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова* по итогам работы 2003 г. была отмечена Благодарностью Губернатора Пензенской области за большой вклад в развитие библиотечного дела и активное информирование населения о реализации основных программ социально-экономического развития области. Также получен сертификат от Информационно-издательского центра фонда «Институт экономики города» (г. Москва) за участие в реализации программы «Информационные ресурсы: социально-экономическое развитие городов».

Успешно осуществляется и реализация областной программы «Развитие библиотечного дела в Пензенской области и в Областной библиотеке им. М. Ю. Лермонтова на 2003-2008 гг.», что позволит значительно улучшить информационное обеспечение потребностей населения региона, прежде всего в сфере образования и производственной деятельности, а также обеспечит более свободный доступ пользователей к фондам и другим информационным ресурсам.

«Полнота, доступность, комфортность получения информации» - вот главный принцип деятельности Областной библиотеки им. М. Ю. Лермонтова и в 2004 году.