

Организация работы муниципальных библиотек г. Перми в условиях Федерального Закона №152 «О персональных данных»

Хаерзаманова Светлана Николаевна,
заместитель директора МБУК «ОМБ», г.Пермь

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Объединение муниципальных библиотек (МБУК «ОМБ») г. Перми - самое крупное муниципальное библиотечное учреждение Пермского края. На сегодняшний день Объединение включает 41 библиотеку: 2 центральные (Центральная городская библиотека (ЦГБ) им. А.С.Пушкина, Центральная детская библиотека (ЦДБ)), 6 районных, 12 детских библиотек. Число пользователей, по итогам 2011 года, насчитывает более 189 000 чел.

Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», вступивший в силу **27 июля 2006 года**, внес значительные изменения в деятельность муниципальных библиотек в области сбора, обработки и хранения персональных данных субъектов.

Объединение муниципальных библиотек г. Перми, являющееся оператором персональных данных (ПД) с 2009 года, приступило к приведению своей деятельности в соответствие с Федеральным законом №152 в 2010 году. На момент разработки механизма внедрения Закона о персональных данных в практику работы пермских библиотек, опыт работы муниципальных библиотек страны был еще мало описан. Встречались единичные публикации на страницах журнала «Независимый библиотечный адвокат», но они скорее носили ознакомительный характер и не могли служить конкретными рекомендациями к действию, статьи по этой теме ведущих специалистов библиотечного дела появились чуть позже. Сотрудниками нашего учреждения была проведена огромная работа по приведению библиотечной деятельности в соответствие с требованиями Закона. К началу 2011 года было разработано более 50 локальных нормативных документов, регламентирующих деятельность муниципальных библиотек Перми в области защиты персональных данных. Такое большое количество объясняется тем, что все процессы внедрения Закона в библиотечную практику мы пытались упорядочить, подтвердить соответствующим документом, актом, выпиской, протоколом и т.д.

В сентябре 2011 года в учреждении прошла плановая проверка Управления Роскомнадзора по Пермскому краю, а в ноябре проверка по жалобе одного из пользователей. Две серьезных проверки в течение нескольких месяцев не выявили ни одного нарушения в области обработки персональных данных субъектов. Это, на наш взгляд, хороший результат деятельности всего учреждения.

В своем выступлении мне хотелось бы больше остановиться на опыте работы пермских муниципальных библиотек в области обработки персональных данных *пользователей* и проблемах, с которыми мы столкнулись при внедрении требований закона в нашу деятельность.

На сегодняшний день в учреждении ведется смешанная обработка персональных данных пользователей. Автоматизированная обработка выполняется лишь в центральных и нескольких крупных библиотеках-филиалах. Большая же часть муниципальных библиотек города производит обработку персональных данных в неавтоматизированном режиме. Для разработки основного пакета локальных документов, касающихся защиты персональных данных в информационных системах, мы пригласили профессионалов из специализированной фирмы. С их помощью были реализованы организационные и технические меры по защите персональных данных в автоматизированных системах, проведены аттестационные испытания информационных систем ПД, подготовлена нормативная документация. Пакет же локальных правовых документов по обработке в неавтоматизированном режиме был разработан ведущими специалистами учреждения в соответствии с Положением об

особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008г. № 687. К слову сказать, проверка Управления Роскомнадзора касалась в основном неавтоматизированной обработки персональных данных.

К началу 2011 года в учреждении были введены в действие новые формы печатных носителей персональных данных пользователей. Например, на титульном листе читательского формуляра были минимизированы сведения о читателе, а на обороте размещен договор на получение библиотечной услуги, подписываемый пользователем при записи в библиотеку. Бланк регистрационной карточки на обороте дополнен заявлением-согласием на обработку персональных данных субъекта. Хочется отметить, что на тот момент это упростило работу с пользователем, подписывая заявление-согласие, сразу было видно, какие персональные данные требуются при записи в библиотеку. С 2012 года, по согласованию с Управлением Роскомнадзора, мы внесли изменения в форму договора с пользователем на получение библиотечной услуги, которая позволила отказаться от требования заполнения заявления-согласия на обработку его персональных данных.

Изменения коснулись бланка «Контрольного листка» посещений ЦГБ, сделав его обезличенным, мы ушли от необходимости ведения «Журнала разовых посещений».

Таким образом, на сегодняшний день во всех муниципальных библиотеках персональные данные пользователей фиксируются на следующих бумажных носителях: читательском формуляре, договоре на получение библиотечной услуги, регистрационной карточке пользователя.

Успешное внедрение в практику работы ФЗ № 152 было бы невозможно без налаженной системы обучения сотрудников, еженедельного мониторинга их деятельности, четкого контроля выполнения всех положений, инструкций и приказов. На протяжении 2011 года проводились производственные учебы и инструктажи сотрудников, производящих обработку ПД, заключались соглашения о неразглашении ПД пользователей, вносились изменения в должностные инструкции. Сотрудникам муниципальных библиотек, имеющим непосредственный доступ к персональным данным пользователей, была разъяснена вся полнота ответственности за разглашение персональных данных пользователей. Специалисты методической службы осуществили более 100 тематических выездов в муниципальные библиотеки Объединения с целью оказания практической и консультативной помощи.

При четком выполнении требований Федерального Закона №152-ФЗ появились и некоторые проблемы. Одна из них - выполнение показателей муниципального задания, особенно по количеству пользователей. Например, возникла сложность учета работы с группами, регулярно приходящими в библиотеки на массовые мероприятия. Раньше с приходом в библиотеку группы из детского сада, учебного заведения, школы, руководитель подавал список детей, содержащий необходимую информацию для записи их в библиотеку. С введением Федерального Закона №152-ФЗ руководитель группы, ответственный за неразглашение персональных данных своих подопечных, предоставить такой список не может. Для записи в библиотеку каждого члена группы требуется разрешение на обработку его персональных данных от законных представителей. Без этого библиотеки могут учитывать только посещения и документооборачивание. Таким образом, оказывая тот же, что и прежде, перечень и количество услуг, мы теряли пользователей. Для решения этой острой для нас проблемы в учреждении была разработана и утверждена «ИНСТРУКЦИЯ об использовании группового читательского формуляра в муниципальных библиотеках г. Перми», которая позволяет вести учет пользователей - членов одной группы, на основании договора на получение регулярной, например, 1 раз в неделю в течение учебного года, библиотечной услуги. Двусторонний договор подписывается

руководителем учебного заведения и директором МБУК «ОМБ». Договор обезличен, в нем нет персональных данных членов группы, лишь их количество, № школы, класса, регулярность предоставления библиотечной услуги, права и обязанности членов группы, ответственность руководителя. На основании заключенного договора все члены группы учитываются как пользователи читального зала библиотеки.

С вступлением в действие закона о персональных данных сократилось количество он-лайн услуг, оказываемых жителям на сайте учреждения. Так, например, была удалена услуга «Запись в библиотеку», раньше это можно было сделать на сайте, и в библиотеке читателя уже ждал заполненный читательский билет на его имя. Сейчас для того, чтобы записаться, необходимо прийти в библиотеку и потратить несколько больше времени, чем раньше.

Создать и ввести в действие локальные нормативные акты, продумать механизм их внедрения, обучить сотрудников работать с учетом новых требований – все это, как оказалось, не самая сложная часть проведенной работы. Гораздо труднее было объяснять пользователям новое требование Закона – заполнение заявления-согласия на обработку своих персональных данных. Непонятное слово «обработка» некоторых откровенно настораживало. Муниципальные библиотеки Перми стали вести активную разъяснительную работу с пользователями о необходимости заполнения новых бланков, объясняя ту меру ответственности, которую берут на себя сотрудники библиотек по защите персональных данных своих пользователей. Информационная работа с субъектами персональных данных является одним из требований Федерального Закона №152-ФЗ по отношению к оператору персональных данных. Большую помощь сотрудникам муниципальных библиотек оказывали администрация учреждения, методический отдел Объединения, не проходило недели, чтобы кто-нибудь из пользователей не позвонил уточнить правомерность действия библиотекарей.

По итогам 2011 года – первого года работы в условиях ФЗ № 152, несмотря на усилия, предпринятые сотрудниками учреждения, число пользователей, по сравнению с 2010 годом, уменьшилось, при этом количество посещений увеличилось почти на 50 000. Средняя посещаемость выросла с 8,7 до 8,9. Отчасти, мне думается, это следствие того, что некоторые жители, отказавшись от предоставления персональных данных библиотекам, а значит, формально не становясь зарегистрированными пользователями библиотек, остались постоянными посетителями читальных залов. «Правила пользования муниципальными библиотеками г. Перми» это позволяют. Перед библиотеками Перми сегодня ставится задача вернуть в ряды зарегистрированных пользователей библиотек тех, кого «напугали» новые требования. Мы также сегодня пытаемся продумать механизм учета, в качестве пользователей, постоянных посетителей библиотеки, не желающих предоставлять свои персональные данные, как говорится, по «идейным соображениям», но регулярно получающих услугу в условиях читального зала. Сегодня нами учитываются только их посещения.

Стремление к упрощению и лаконичности процесса работы с персональными данными пользователей, совершенствование правовой базы деятельности учреждения с учетом меняющегося федерального законодательства - важные задачи, которые нам постоянно предстоит решать.