

**МОДЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛЬНОЙ
БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ СЛЕПЫХ
СУБЪЕКТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



Российская библиотечная ассоциация

**МОДЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛЬНОЙ
БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ СЛЕПЫХ
СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Принят Конференцией
Российской библиотечной ассоциации.
XV Ежегодная сессия,
20 мая 2010 года, г. Томск**

Санкт-Петербург
2010

УДК 02
ББК ч734(2)728я431
М74

Российская библиотечная ассоциация

Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации : принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации ; XV Ежегодная сессия, 20 мая 2010 г., г. Томск / Российская библиотечная ассоциация. – Санкт-Петербург : Российская национальная библиотека, 2010. – 24 с.

«Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации» определяет статус специальных библиотек для слепых, их миссию, функции, цели и основные направления деятельности. Он содержит минимум обязательных норм и требований, обеспечивающих нормальное функционирование специальных библиотек, которые рекомендуются Российской библиотечной ассоциацией (РБА) в целях сохранения, развития и совершенствования информационно-библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих людей в Российской Федерации

«Модельный стандарт...» адресован библиотекарям-практикам и администрациям специальных библиотек для слепых/незрячих и слабовидящих субъектов Российской Федерации, а также преподавателям и студентам профильных учебных заведений.

Российская библиотечная ассоциация рекомендует органам региональной власти использовать «Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации» при разработке региональных нормативов ресурсного обеспечения услуг библиотек для слепых/незрячих и слабовидящих и определении собственной стратегии развития библиотек, отражающей информационные и культурные потребности местного сообщества.

Подписано к печати 05.08.10. Формат 60x84/16. Бумага писчая.
Печать офсетная. Усл. печ. л. 2,5. Уч. изд. л. 2,5. Тираж 200 экз.
Заказ № 65.

Издательство «Российская национальная библиотека», ОП.
191069, Санкт-Петербург, Садовая ул. 18.

ISBN 978 -5-8192-0364-4

© Российская библиотечная ассоциация,
2010

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Основные понятия и термины.....	6
1. Основные положения.....	9
2. Пользователи специальной библиотеки и их обслуживание.....	11
3. Размещение библиотеки и ее доступность.....	15
4. Ресурсы специальной библиотеки	16
Библиотечные фонды.....	16
Здания и помещения.....	17
Оборудование и техника.....	18
Персонал.....	20
Финансирование.....	21
5. Библиотеки и местное сообщество.....	23

Введение

Специальные библиотеки для слепых/незрячих и слабовидящих (далее – библиотеки для слепых, СБС) созданы в целях информационно-библиотечного обслуживания инвалидов по зрению всех возрастных групп, членов их семей, других категорий инвалидов, заболевание которых препятствует пользованию общедоступными библиотеками и чтению печатных документов, а также физических и юридических лиц, профессионально занимающихся проблемами инвалидов и инвалидности.

Деятельность специальных библиотек для слепых в Российской Федерации регулируется Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, «Основами законодательства Российской Федерации о культуре»¹, Федеральными законами «О библиотечном деле»², «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»³, Указами Президента Российской Федерации от 2 октября 1992 г. № 1156 «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности» (с изменениями от 3 ноября 1999 г.) и «О научном и информационном обеспечении проблем инвалидности и инвалидов» от 27.07.1992 № 802, иными нормативными правовыми актами в сфере культуры и защиты прав инвалидов федерального и регионального значения.

Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых разработан с учетом факторов, оказывающих влияние на информационно-библиотечное обслуживание инвалидов в настоящее время, и ряда документов международного и федерального значения, таких, как: «Стан-

¹ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1 в ред. от 29.12.2006 с изм. и доп., вступившими в силу с 01.01.2008.

² Федеральный закон «О библиотечном деле» от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ (в ред. Федеральных законов № 118-ФЗ от 26.06.2007 г.; № 160-ФЗ от 23.07.2008 г.; № 183-ФЗ от 27.10.2008 г.; № 119-ФЗ от 03.06.2009 г.; № 370-ФЗ от 27.12.2009 г.).

³ Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 04.01.1999 № 5-ФЗ, от 17.07.1999 № 172-ФЗ, от 27.05.2000 г. № 78-ФЗ, от 09.06.2001 г. № 74-ФЗ, от 08.08.2001 г. № 123-ФЗ, от 29.12.2001 г. № 188-ФЗ, от 30.12.2001 г. № 196-ФЗ, от 29.05.2002 г. № 57-ФЗ, от 10.01.2003 г. № 15-ФЗ, от 23.10.2003 г. № 132-ФЗ, от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ (ред. 29.12.2004 г.), от 29.12.2004 г. № 199-ФЗ, от 31.12.2005 г. № 199-ФЗ, от 18.10.2007 г. № 230-ФЗ, от 01.12.2007 г. № 309-ФЗ, от 01.03.2008 г. № 18-ФЗ, от 14.07.2008 г. № 110-ФЗ, от 23.07.2008 г. № 160-ФЗ, от 22.12.2008 г. № 269-ФЗ, от 28.04.2009 г. № 72-ФЗ, от 24.07.2009 г. № 213-ФЗ).

дартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов» (приняты Генеральной ассамблеей ООН 20 декабря 1993 г.), «Декларация независимости инвалида»⁴, Конвенция о правах инвалидов (принята Генеральной ассамблеей ООН 13 декабря 2006 г., подписана Правительством Российской Федерации в 2008 г.), Требования по доступности Интернет-ресурсов, выработанные Консорциумом Всемирной Сети W3C, «Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек» (2001 г.)⁵ и разработанный на его основе Российской библиотечной ассоциацией «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки» (ред. 2008 г.)⁶, ГОСТ Р 52872- 2007. Интернет–ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению.

Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации охватывает основные аспекты работы: обслуживание пользователей, размещение библиотеки и организацию доступной библиотечной сети, ресурсное обеспечение (фонды и оборудование, помещения, персонал, финансирование), оценку эффективности деятельности библиотеки. Он содержит минимум обязательных норм и требований, обеспечивающих нормальное функционирование специальных библиотек, которые рекомендуются Российской библиотечной ассоциацией (РБА) в целях сохранения, развития и совершенствования информационно-библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих людей в Российской Федерации.

Модельный стандарт содержит положения, которые при определенных условиях и требованиях могут уточняться в применении к конкретным библиотекам, изменяться и дополняться по мере выхода новых нормативно-правовых документов.

⁴ Текст Декларации сформулировал американский адвокат по правам инвалидов Норман Кюнк.

⁵ Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек / Междунар. федерация библиотечных ассоциаций и учреждений, Секция публ. б-к, Рос. библиотечная ассоциация; предисл. В.Р. Фирсова. СПб. : Изд-во Рос. нац. б-ки, 2002. 112 с.

⁶ Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки : принят Конф. Рос. библиотечной ассоциацией, XIII Ежегод. сессия, 22 мая 2008 г. // Информ. бюл. РБА. 2008. № 48. С. 50–61 ; То же [Электронный ресурс]. URL: <http://rba.ru/or/od/index.html> (дата обращения: 29.04.2010).

Модельный стандарт адресован библиотекарям-практикам и администрациям специальных библиотек для слепых/незрячих и слабовидящих субъектов Российской Федерации, а также преподавателям и студентам профильных учебных заведений.

Российская библиотечная ассоциация рекомендует органам региональной власти использовать *Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации* при разработке региональных нормативов ресурсного обеспечения услуг библиотек для слепых/незрячих и слабовидящих и определении собственной стратегии развития библиотек, отражающей информационные и культурные потребности местного сообщества.

Основные понятия и термины

Автоматизированное рабочее место (АРМ) инвалида по зрению – рабочее место, оснащенное стандартным оборудованием (компьютер, основное программное обеспечение), дополнительными периферийными устройствами (модем, сканер, стандартный принтер) и компьютерными тифлотехническими средствами универсального назначения (адаптированный видеодисплей, тактильный дисплей, аудиодисплей, устройство, печатающее шрифтом Брайля – брайлевский принтер, специальное программное обеспечение).

Адаптивная технология для людей с нарушением зрения – прикладная дисциплина, занимающаяся проектированием, разработкой и производством вспомогательных средств для людей с нарушением зрения.

Библиотека для слепых – информационное, культурное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом документов специальных форматов («говорящие» книги, издания, напечатанные рельефно-точечным и укрупненным шрифтами, рельефно-графические пособия и др.), предоставляющее их во временное пользование абонентам и обеспечивающее профессиональные и иные специфические потребности незрячих, слабовидящих читате-

лей, а также осуществляющее другие библиотечные услуги; в ряде регионов имеет название «Библиотека для незрячих и слабовидящих».

Вспомогательные технические средства для лиц с нарушением зрения – технические средства, дающие возможность слепым и слабовидящим людям преодолевать их физический недостаток и действовать на равных со зрячими.

Воспроизведение произведений специальным способом – изготовление одного или более экземпляров произведения или его части в любой материальной форме в доступных для слепых форматах.

«Говорящая» книга – текстовое издание, записанное в виде речевых фонограмм на различные носители (магнитную ленту, оптический диск, флэш-карту и др.) и предназначенное для использования исключительно инвалидами по зрению или лицами с другими физическими недостатками, испытывающими трудности при чтении плоскопечатных изданий. Для записи «говорящих» книг применяются специальные форматы.

Издания для слепых и слабовидящих – издания, изготавливаемые рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля, рельефно-графические издания, «говорящие книги», крупношрифтовые издания для слабовидящих, электронные издания для слепых.

Издания специальных форматов – см. *Издания для слепых и слабовидящих.*

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению в жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Незрячий – см. Слепота.

Принцип равных возможностей – отражает требования к деятельности всех типов библиотек и направлен на реализацию равного и свободного доступа граждан, в т. ч. инвалидов, к общественным книжным богатствам и информационным ресурсам.

Рельефно-графическое пособие – рельефное изображение на плоскости (рисунки, чертежи, географические карты и т. д.), рассчитанное на восприятие исключительно с помощью осязания.

Рельефно-точечный шрифт (Шрифт Брайля) – разработан в 1829 г. французским тифлопедагогом Л. Брайлем (1809–1856 гг.); основан на использовании 6 точек, расположенных в два столбца, и предназначен для письма и чтения незрячими людьми.

Слабовидение – снижение зрения, при котором острота центрального зрения на лучше видящем глазу с использованием очковой коррекции находится в пределах 0,05–0,2 (в медицине) или до 0,4 (в педагогике).

Слепота – наиболее ярко выраженная степень аномалий развития и нарушения зрения, когда становится невозможным или весьма ограниченным зрительное восприятие вследствие глубокого снижения остроты центрального зрения и сужения поля зрения; к числу слепых относят людей, острота зрения которых не превышает 0,04 на лучше видящем глазу с коррекцией очками или поле зрения которых значительно сужено.

Специальная библиотека – библиотека, обеспечивающая профессиональные потребности пользователей и иные специфические потребности особых групп читателей на основе соответствующего фонда и информационно-поискового аппарата.

Специальная (коррекционная) педагогика – наука, изучающая сущность, закономерности, тенденции управления процессом развития индивидуальности и личности ребёнка с ограниченными возможностями здоровья, нуждающегося в специализированных индивидуальных методах воспитания и обучения.

Специальная (коррекционная) психология – область психологии развития, которая изучает проблемы развития людей с физическими и психическими недостатками, определяющими их потребность в особых условиях обучения и воспитания.

Тактильная рукодельная книга – книга, изготовленная без применения или с минимальным применением техниче-

ских средств; предназначена для распространения содержащейся в ней информации через тактильные ощущения и содержит цветные рельефные рисунки и/или объемные изображения, выполненные из различных материалов, а также текст, напечатанный рельефно-точечным и/или укрупненным шрифтом.

Технические средства реабилитации – совокупность специальных устройств и приспособлений, позволяющих осуществлять не только замещение анатомических и функциональных дефектов организма, но и способствующих активному приспособлению личности к окружающей действительности.

Тифлология – отрасль науки, рассматривающая специфические проблемы людей с нарушением зрения; является областью дефектологии, включает тифлопедагогику, тифлопсихологию, специальные методики обучения и воспитания слепых и слабовидящих.

Тифлотехнические средства – технические средства реабилитации инвалидов по зрению, применяемые для компенсации ограничений в получении и передаче визуальной информации (Вспомогательные технические средства для лиц с нарушением зрения).

Укрупненный шрифт – шрифт, кегль которого варьируется от 14 до 20 пунктов (1 пункт = 0,376 мм), предназначенный для использования слабовидящими.

1. Основные положения

Специальные библиотеки для слепых (СБС) являются неотъемлемой частью библиотечной сети Российской Федерации и ее совокупного культурного и информационного ресурса. СБС – универсальные, общедоступные библиотеки. Основопологающим принципом их деятельности является принцип свободного и равного доступа к библиотечным фондам и информации для инвалидов по зрению. Его практическая реализация состоит в обеспечении этой категории пользователей необходимой информацией и услугами в том же объеме и того же качества, что и всех остальных пользователей библиотек.

Общественная значимость и социальная роль специальной библиотеки состоит в исполняемых ею функциях – информационной, культурной, образовательной, реабилитационной. Библиотека формирует, хранит и предоставляет пользователям фонд документов, включающий издания, аудиовизуальные, тактильные материалы, электронные и иные документы на русском и других языках, предназначенные для слепых и слабовидящих, обеспечивает беспрепятственный доступ к информации инвалидам по зрению на основе использования адаптивных технологий и тифлотехнических средств, обеспечивает поддержку образовательной, профессиональной, социокультурной, досуговой деятельности незрячих, пользователей с другими видами ограничений, содействует их реабилитации и социализации через книгу и чтение.

Специальные библиотеки для обслуживания лиц, имеющих ограничения по зрению, создаются во всех региональных центрах Российской Федерации (республиканских, краевых, областных). Они участвуют в определении культурной политики на территории своего региона, в обеспечении информационной поддержки при принятии решений во всех сферах деятельности с учетом потребностей особых категорий населения; в местных, региональных и федеральных программах, направленных на совершенствование библиотечно-библиографического обслуживания инвалидов, а также в формировании совокупных информационных ресурсов сообщества.

Специальная библиотека является методическим и координационным центром по работе с людьми, имеющими различные формы ограничений в жизнедеятельности, для других библиотек региона.

Гарантированное и систематическое финансирование комплектования, в первую очередь изданиями для слепых и слабовидящих, сохранности фондов и другой деятельности библиотек для слепых обеспечивают органы государственной власти субъектов Российской Федерации, которые несут ответственность за реализацию прав граждан на информационно-библиотечное обслуживание. Базовым источником финансирования деятельности специальной библиотеки является региональный бюджет.

Специальная библиотека является самостоятельным юридическим лицом.

2. Пользователи специальной библиотеки и их обслуживание

Библиотечное обслуживание инвалидов на территории Российской Федерации признается социально значимым видом деятельности.

Пользователями специальной библиотеки являются инвалиды по зрению всех социально-демографических групп, члены их семей, другие категории инвалидов, заболевание которых препятствует пользованию другими общедоступными библиотеками и чтению печатных документов, а также физические и юридические лица, профессионально занимающиеся проблемами инвалидов и инвалидности.

Дифференцированный и индивидуальный подход к обслуживанию инвалидов по зрению строится на основе учета их психолого-возрастных особенностей и специфики восприятия информации.

Специальная библиотека обеспечивает формирование информационных ресурсов на различных видах носителей, а также доступ к ним с учетом потребностей и актуальных запросов пользователей. Любая информация и услуги предоставляются в необходимом для них объеме и в наиболее доступной форме. Справочный аппарат библиотеки позволяет незрячим пользователям вести самостоятельный поиск нужных книг и информации.

Тем читателям, которые не могут посещать библиотеку в обычном режиме, услуги предоставляются по месту пребывания (проживания, работы, лечения, реабилитации, отдыха и т. д.). В целях приближения специализированных услуг к пользователям библиотека для слепых взаимодействует с учреждениями сферы культуры, информации, образования, социальной защиты, здравоохранения, общественными организациями.

Одним из важнейших направлений деятельности специальной библиотеки является формирование и развитие информационной культуры слепых и слабовидящих пользователей. С этой целью библиотека:

□ знакомит посетителей со своими фондами и услугами, со справочно-библиографическим аппаратом, включающим карточные каталоги, картотеки, указатели, напечатанные шрифтом Брайля, электронные каталоги, оснащенные программами экранного и речевого доступа;

□ развивает навыки рациональной работы с книгой, ориентации в структуре учебных, научных, справочных изданий;

□ способствует освоению компьютерной грамотности, в том числе работе на АРМе, использованию адаптивных технологий и тифлотехнических средств;

□ знакомит с поисковыми системами и ресурсами для незрячих пользователей в Интернет.

Особая роль специальной библиотеки заключается в выявлении, комплектовании, описании и введении в оборот литературы и информации, связанной с обучением, воспитанием, реабилитацией, трудоустройством инвалидов, в первую очередь, инвалидов по зрению. В этих целях библиотека: изучает историю родного края, системно собирает и сохраняет материалы по истории региональной организации Всероссийского общества слепых (ВОС), книги о жизни и деятельности выдающихся деятелей региональной организации ВОС, инвалидах, оставивших след в науке, культуре, искусстве; литературу о незрячих и для незрячих, другую необходимую литературу; формирует справочно-библиографический аппарат, выпускает издания информационного и просветительского характера.

Для обеспечения инвалидам по зрению доступа к информации на родном языке региональная специальная библиотека комплектует фонд соответствующих изданий, предоставляет их в рельефно-точечном или аудио формате, а также организует взаимообмен воспроизведенными изданиями со специальными библиотеками национальных образований.

Специальная библиотека обеспечивает пользователям доступ к собственным и корпоративным библиотечным ресурсам, к глобальной информационной сети Интернет, осуществляет обслуживание в режимах локального и удаленного доступа. Форма представления информации на сайте библиотеки должна быть совместима с программами экранного доступа.

Библиотека организует свою работу на основе постоянного мониторинга и анализа библиотечных и информационных потребностей населения, с учетом интересов слепых и слабовидящих граждан, а также местных традиций. Принимая во внимание основополагающую роль рельефно-точечного шрифта в жизни незрячих (в обучении, реабилитации, трудовой деятельности, быту и проч.), особое внимание библиотека уделяет комплектованию и продвижению книг рельефно-точечного шрифта.

Библиотека оказывает пользователям **обязательные бесплатные услуги**. К ним относятся:

- предоставление информации о наличии в библиотечных фондах конкретных документов;
- предоставление справочной и консультационной помощи в поиске и выборе источников информации;
- предоставление во временное пользование документов из библиотечного фонда;
- предоставление информации о возможностях удовлетворения запроса с помощью других библиотек; заказ книг по межбиблиотечному абонементу;
- доставка книг и других документов на дом тем читателям, которые не могут посещать библиотеку в обычном режиме;
- пересылка изданий для слепых и слабовидящих удаленным читателям по почте;
- индивидуальные и групповые чтения с чтецом;
- предоставление в пользование в помещении библиотеки технических средств реабилитации, адаптивных вспомогательных устройств, специализированного оборудования для работы с различными носителями информации;
- оказание консультативной помощи по использованию звуковоспроизводящей аппаратуры и другой техники, имеющейся в библиотеке;
- воспроизведение небольших по объему материалов специальными способами для слепых по запросам читателей;
- организация информационных и культурно-массовых мероприятий; и другие.

Библиотеки могут оказывать дополнительные библиотечные услуги на основе взимания платы.

Перечень дополнительных услуг может включать: составление библиографических списков, справок и каталогов по запросам читателей; формирование тематических подборок материалов по запросу читателей; копирование документов, музыкальных и видеозаписей, иных материалов, прокат тифлотехники, организацию мероприятий по подготовке и переподготовке кадров, и другие – в установленном законом порядке.

Библиотека проводит постоянную работу по выявлению и включению в число своих пользователей заинтересованных граждан, проживающих в данном регионе, устанавливает контакты с органами здравоохранения, социальной защиты и трудоустройства, общественными организациями.

Специальная библиотека стремится к обеспечению высокого качества услуг. При этом количественные показатели работы СБС в 1,5–2 раза ниже, чем в других общедоступных библиотеках вследствие трудоемкости и сложности процессов обслуживания инвалидов по зрению и обработки изданий для слепых и слабовидящих.

На всех этапах обслуживания пользователей библиотека выявляет и учитывает их предложения и замечания в свой адрес, проводит анализ неудовлетворенного спроса.

Оценка качества и результативности библиотечных услуг включает такие характеристики, как:

- соответствие спросу и оперативность выполнения;
- информативность и содержательность;
- полнота предоставления услуги в соответствии со стандартными требованиями;
- современные методы и способы исполнения; предоставление в доступном для незрячих пользователей формате.

Одним из эффективных инструментов управления качеством деятельности библиотеки, включая обслуживание пользователей и предоставление услуг, является разработка комплекса внутренних стандартов, нормативных требований.

3. Размещение библиотеки и ее доступность.

При размещении библиотеки соблюдаются условия ее доступности для слепых и слабовидящих, а также для лиц с другими ограничениями здоровья – близость к местам проживания или работы, удобные транспортные маршруты и подходы к зданию, наличие специальных ориентиров, цветовое выделение функциональных зон и другие условия, в соответствии с отечественным законодательством в области архитектурной и градостроительной доступности объектов социальной инфраструктуры для маломобильных категорий граждан.

Архитектурная доступность библиотек – одно из важнейших условий реализации конституционного права граждан на доступ к информации. Она предполагает: наличие свободных проходов, лифтов и санузлов, оборудованных с учетом потребностей лиц, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, рельефно-точечных указателей, направляющих дорожек и поручней, а также специальное цветовое и световое решение по разметке помещений и их отдельных элементов, различное по фактуре напольное покрытие, систему звуковой и тактильной информации, позволяющей незрячим людям самостоятельно ориентироваться в здании, свободно перемещаться и находить нужные отделы. Весь комплекс мер обеспечивает безопасное и комфортное пребывание посетителей в библиотеке.

В местах компактного проживания/работы слепых и слабовидящих, в том числе в других населенных пунктах региона, при наличии не менее 250 пользователей организуется филиал – структурное подразделение, которое работает под руководством специальной библиотеки, располагает книжным фондом, являющимся частью совокупного фонда библиотеки, имеет почтовый адрес; наличие филиала отражено в уставе СБС.

При невозможности содержать филиал используется другая нестационарная форма обслуживания: библиотечный пункт (независимо от количества читателей), библиобус, пункт удаленного доступа при условии развития Интернет в местах проживания читателей, заочный абонемент, надомный абонемент.

Время работы библиотеки, отведенное для обслуживания читателей, – не менее 35 часов в неделю.

Ежедневный режим работы библиотеки (перерывы, выходные, санитарные дни) устанавливается с учётом потребностей пользователей и интенсивности её посещения.

4. Ресурсы специальной библиотеки

Ресурсы специальной библиотеки – библиотечный фонд, здания и помещения, оборудование и техника, персонал, финансовые средства.

Библиотечные фонды

Основными характеристиками фонда библиотеки являются: оптимальный объем, информативность (соответствие запросам пользователей), обновляемость. Фонд является универсальным по содержанию и включает следующие виды изданий:

- издания рельефно-точечного шрифта;
- издания плоскопечатного, в том числе укрупненного, шрифта;
- «говорящие» книги на кассетах и других носителях;
- рельефно-графические пособия;
- грампластинки;
- музыкальные записи на различных носителях (аудиокассеты, CD-, DVD-диски и др.);
- нотные издания;
- электронные издания;
- тактильные рукодельные книги;
- дидактические пособия;
- другие издания, отвечающие запросам и потребностям пользователей библиотеки.

Объем фонда библиотеки зависит от региональных условий, потребностей адресных социальных групп жителей, возможностей конкретной библиотеки. Нормативный объем должен определяться исходя из средней книгообеспеченно-

сти одного пользователя *не менее чем в 4–5 названий изданий различных форматов*.

Структура фонда специальной библиотеки должна отвечать следующим требованиям:

□ соответствовать потребностям и запросам пользователей, как детей, так и взрослых;

□ преимущественно состоять из изданий для слепых и слабовидящих на различных видах носителей;

□ доля плоскочечатной литературы, в том числе укрупненного шрифта, должна составлять *не более 35% от общего фонда* библиотеки.

В специальной библиотеке территории с компактным проживанием малых народов и национальных меньшинств *не менее 2% фонда* должно быть представлено документами на национальных языках.

Фонд должен систематически пополняться; норматив ежегодного обновления книжного фонда библиотеки должен составлять *не менее 12% от его объема*⁷. Библиотека проводит комплекс мероприятий по сохранности фонда: обеспечивает оптимальный режим хранения изданий специальных форматов, их реставрацию, консервацию, профилактическую обработку и проч.

Наряду с книжным фондом специальная библиотека для слепых формирует библиографические, фактографические, полнотекстовые базы данных актуальной тематики, в том числе БД «говорящих» книг в специальном формате для слепых.

Здания и помещения

Библиотека может размещаться в специальном отдельно стоящем здании, или в блок-пристройке к жилому или общественному зданию, а также в приспособленном помещении жилого или общественного здания. В любом случае должны соблюдаться архитектурно-планировочные и строительные нормы, соответствующие функциональному назначе-

⁷ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13.07.07 № 923-р «Изменения, которые вносятся в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996 г. № 1063-р».

нию библиотеки и требованиям доступности для пользователей с различными видами ограничения здоровья. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм (освещение, температурный режим, уровень влажности), правил противопожарной безопасности и безопасности жизнедеятельности.

В библиотеке предусматриваются: группа входных помещений (вестибюль, гардероб и проч.), группа читательских помещений (абонемент, читальный зал, подразделения специального обслуживания и проч.), группа служебных помещений (для приема, распаковки и обработки книг и других документов, для нестационарного обслуживания, для хозяйственных и административных нужд и др.). Наличие посадочных мест для чтения в библиотеке является обязательным.

Расчет площадей для специальной библиотеки осуществляется с учетом численности книжного фонда, структуры и среды пребывания пользователей в библиотеке. В соответствии с правилами библиотечной техники, каждый вид изданий рассчитывается отдельно, из расчета 50 книг рельефно-точечного шрифта на 1 кв. м, 200 книг плоско-печатного шрифта на 1 кв. м, 300 «говорящих» книг на 1 кв. м.

Помещение должно быть сухим, хорошо освещенным, проветриваемым, соответствующим нормам сохранности библиотечного фонда.

Оборудование и техника

Для размещения ресурсов и организации технологических процессов библиотека должна быть оборудована предметами библиотечной мебели (стеллажи, витрины, кафедры, столы, стулья и т. д.) и средствами технического оснащения, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

Для поддержания оборудования и техники в рабочем состоянии, модернизации технической базы библиотеки ежегодно на эти цели должно выделяться **не менее 10%** от балансовой стоимости уже имеющегося оборудования и техники с учетом ежегодного роста цен.

Специальная библиотека должна иметь технические средства для:

- воспроизведения правомерно опубликованных произведений специальными способами для слепых;
- копирования и тиражирования документов;
- обработки и защиты документов;
- организации процесса библиотечного обслуживания.

А также:

- средства автоматизации библиотечных процессов;
- теле, аудио-, видеоаппаратуру, презентационную технику;
- транспортные средства;
- средства связи, канцелярскую и оргтехнику.

Каждая специальная библиотека должна быть оснащена вспомогательными тифлотехническими средствами и адаптивными устройствами, обеспечивающими доступ к информации для лиц, страдающих различными формами нарушения зрения. К таким средствам относятся:

- тифлоплееры, тифломагнитофоны,
- тифлофлэшплееры,
- читающие машины,
- лупы,
- телевизионные увеличивающие устройства (ТУУ), электронные увеличивающие устройства (электронная лупа, электронный ручной видеувеличитель),
- автоматизированные рабочие места (АРМ) незрячего пользователя (персональный компьютер, сканер, колонки, наушники),
- брайлевский принтер,
- брайлевский дисплей,
- адаптивные программы (программы увеличения текста, программы экранного доступа, синтезаторы речи, программы для создания баз данных «говорящих» книг с криптозащитой) и другие.

Обеспечение библиотеки компьютерной техникой зависит от ее финансовых возможностей и наличия площадей, обеспечивающих соблюдение санитарно-гигиенических требований к организации работы с ПЭВМ (площадь на одно рабо-

чее место пользователей ПЭВМ должна составлять не менее 6 кв. м).⁸ Рекомендуемый норматив составляет:

- 1 АРМ на 250 читателей;
- 1 АРМ для каждого работника библиотеки с *полной или частичной потерей зрения*;
- компьютеры для обеспечения всех библиотечных процессов.

Персональные компьютеры объединяются в локальную вычислительную сеть и подключаются к сети Интернет.

Персонал

Нормативная потребность в штатных библиотечных работниках определяется в зависимости от основных показателей и объема деятельности библиотеки.

С учетом сложности работы с инвалидами по зрению и в соответствии с нормативами на обслуживание слепых и слабовидящих читателей, предусматриваются следующие показатели:

– на 250 читателей, обслуживаемых стационарной библиотекой – 1 работник абонементов. *(В библиотеках с количеством читателей свыше 250 человек, на каждые 150 читателей сверх указанного количества устанавливается дополнительно по 0,5 должности работника);*

– на 1 200 посещений в год читального зала – 1 работник. *(В библиотеках, в которых число посещений меньше, устанавливается 0,5 должности работника);*

– на 180 читателей надомного или заочного абонемента – 1 работник.

На директора, его заместителей и других специалистов, не занятых непосредственно в обслуживании читателей, нормативы нагрузки по числу пользователей и посещений не распространяются.

Не менее 90% библиотечных работников должны быть дипломированными специалистами. В их числе могут быть специалисты в области филологии, педагогики, дефектологии, ин-

⁸ СанПиН 2.2.2/4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы» (введены в действие с 30 июня 2003 г.).

Типовые штаты специальных библиотек для слепых (не отнесенных к группам по оплате труда работников): Утв. МК РСФСР 30 дек. 1969 г.

формационных технологий, других смежных отраслях знания.

Работники библиотеки должны быть ознакомлены со своими правами и обязанностями, четко представлять цели, задачи, проблемы и перспективы развития своего учреждения. Специалисты библиотеки для слепых должны обладать профессиональными знаниями, умениями и навыками в области библиотечного дела, библиотековедения, знать инструменты дефектологии, специальной педагогики и психологии, владеть приемами реабилитационной и информационной работы с читателями.

Администрация библиотеки и ее учредитель обеспечивают реализацию процесса непрерывного образования персонала.

Каждый специалист один раз в пять лет должен обновлять знания по установленной лицензированной программе образовательного центра и проходить аттестацию на присвоение квалификационной категории в соответствии с федеральным и региональным законодательством. Необходимо также предусмотреть систематическое обучение работников информационным технологиям, в том числе адаптивным.

Финансирование

Источниками финансирования специальных библиотек являются: региональный бюджет; целевое государственное бюджетное финансирование из региональных фондов развития (стабилизационных, инвестиционных государственных фондов); финансирование из государственных внебюджетных фондов; целевые гранты организаций на федеральном, региональном и местном уровнях; пожертвования, спонсорские средства со стороны организаций и частных лиц; доходы от предпринимательской деятельности.

Обязательные (гарантированные законом) услуги библиотек должны финансироваться учредителем в объеме, необходимом для успешного осуществления стоящих перед нею задач.

Финансовые средства, поступающие в специальные библиотеки из других источников, не могут быть основанием для прекращения, задержки или уменьшения бюджетного финансирования. Неиспользованные библиотеками в отчетный пе-

риод средства, полученные из дополнительных источников, изъятию не подлежат и не учитываются при финансировании следующего года.

Основные расходы бюджета осуществляются на следующие цели:

□ комплектование, организация и сохранность фондов (приобретение новых книг, подписка на периодику, приобретение видео- и звукозаписей, документов на цифровых носителях (компакт-диски, флэш-карты), создание и пополнение баз данных, обеспечение оборудованием и средствами сохранности и безопасности фондов);

□ внедрение информационных технологий, автоматизация библиотеки (приобретение, обслуживание, замена и обновление компьютерного и иного технического оборудования, тифлотехнических и других необходимых средств реабилитации, модернизация компьютерной техники, расходы на сетевое сопровождение и программное обеспечение и др.);

□ содержание персонала библиотеки (оплата труда с начислениями, выплата надбавок за квалификационную категорию по результатам аттестации, повышающего коэффициента за работу с инвалидами по зрению и иных надбавок, ежегодные расходы на повышение квалификации кадров);

□ содержание здания и оборудования (коммунальные услуги, освещение, текущий и капитальный ремонт, аренда, техническое обслуживание и т. д.);

□ организация библиотечного пространства, оборудование помещений (приобретение мебели и оборудования, материалов, предметов дизайна и т. д.);

□ осуществление организационной, научно-методической и управленческой деятельности (услуги связи, информационно-издательские и рекламные расходы, командировочные расходы, приобретение канцелярских и офисных принадлежностей, расходных материалов, др.).

□ проведение мероприятий, организация выставок, представительские расходы.

Сумма затрат на эти цели составляет примерный годовой бюджет библиотеки, отраженный в смете расходов учреждения.

Библиотеки, осуществляющие дополнительные функции или виды деятельности (социальной, образовательной, досу-

говой и т. д.) по согласованию с учредителем или по его заказу, обеспечиваются соответствующими дополнительными материальными ресурсами, в том числе на основе государственного или муниципального заказа.

Специальные библиотеки как субъекты гражданских правоотношений обладают исключительным правом на создаваемые ими продукцию и услуги, на взимание с пользователей платы за оказываемые услуги и продукцию в соответствии с действующим законодательством.

5. Библиотеки и местное сообщество

Библиотека должна регулярно информировать общественность о своих целях и задачах, ресурсах, возможностях, текущей и перспективной деятельности. Информация о библиотечных услугах должна включать перечень услуг, правила и условия их предоставления. Библиотека привлекает на свою сторону общественное мнение, демонстрирует свою специфику и свои преимущества для лиц, испытывающих трудности при чтении плоскочечатных текстов.

Библиотека должна стремиться к активному участию населения в делах библиотеки через общества друзей библиотеки, попечительские советы, клубы книголюбов, общества инвалидов, волонтерское движение и т. д.

Специальная библиотека, являясь региональным центром правовой и деловой информации для инвалидов, должна сотрудничать с органами регионального и местного самоуправления, организациями и предприятиями.

Специальная библиотека должна участвовать в реализации программ экономического, культурного и социального развития своих территорий, формируя позитивное общественное мнение по отношению к инвалидам.

Библиотека участвует в мониторингах мнений, предпочтений и ожиданий пользователей, постоянно анализирует качество предоставляемых услуг, их соответствие потребностям пользователей, систематически информирует о принятых мерах по усовершенствованию деятельности библиотеки.

*Принят Конференцией РБА,
XV Ежегодная сессия,
20 мая 2010 года, город Томск.*

Для заметок