

РУКОВОДСТВО ИФЛА ПО РАБОТЕ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК:

**представление нового
издания (2011 г.)**

DE GRUYTER
SAUR



PUBLICATIONS 147

Christie Koontz, Barbara Gubbin (Eds.)
**IFLA PUBLIC LIBRARY
SERVICE GUIDELINES**
2ND, COMPLETELY REVISED EDITION



Международная Федерация библиотечных
ассоциаций и учреждений



Российская библиотечная ассоциация

Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек



2-е, полностью пересмотренное издание

Составители издания: Кристи Кунц и Барбара Габбин

УДК 02
ББК 78.34
Р 85

IFLA Publications edited by Sjoerd Koopman

Редактор серии «Публикации ИФЛА» Шурд Купман

Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек. 2-е полн.
пересм. изд. / ИФЛА, РБА; сост. К. Кунц, Б. Габбин; науч. ред. изд. на
рус. яз. В. Р. Фирсов. СПб.: Изд-во «Рос. нац. б-ка», 2011.

Подгот. к изд. в России, пер. с англ. яз. дополнений и изменений
И. А. Трушиной.

The book was originally published as

IFLA Public Library Service Guidelines

2nd, completely rev. ed. / edited by Cristie Koontz and Barbara Gubbin.

In English by

International Federation of Library Associations and Institutions

(IFLA)

The Hague, Netherlands

And

Walter de Gruyter GmbH and Co. KG, Berlin/New York

Рекомендовано Российской библиотечной ассоциацией

© 2010 Международная ассоциация
библиотечных ассоциаций и учреждений
(IFLA, ИФЛА), Гаага, Нидерланды

© 2011 Издание на русском языке,
Российская библиотечная ассоциация,
Санкт-Петербург, Россия

© С. Ф. Бартова, В. Р. Фирсов. Предисловие
к изданию в России

© О. Ю. Устинова. Предисловие к изданию
в России



Международная Федерация библиотечных
ассоциаций и учреждений



Российская библиотечная ассоциация

Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек



2-е, полностью пересмотренное издание

Составители издания: Кристи Кунц и Барбара Габбин

Подписано к печати 01.04.11. Формат 60×84/16. Печать офсетная.
Уч. печ. л. 12,0. Уч. изд. л. 11,0. Тираж 1500 экз. Заказ № 29.

Издательство «Российская национальная библиотека», ОП.
191069, Санкт-Петербург, Садовая ул., 18.

ISBN 978-5-8192-0398-9

Содержание

<i>К. Кунц, Б. Габбин. Предисловие</i>	6
<i>С. Ф. Бартова, В. Р. Фирсов. Предисловие к изданию в России . . .</i>	8
<i>О. Ю. Устинова. Предисловие к изданию в России</i>	12
Введение	15
Глава 1 Миссия и цели публичной библиотеки	17
1.1 Введение	17
1.2 Определение понятия публичной библиотеки.	17
1.3 Цели публичной библиотеки	18
1.4 Учреждение для содействия переменам	27
1.5 Свобода информации	27
1.6 Доступ для всех	28
1.7 Местные потребности	28
1.8 Местная культура	29
1.9 Культурные корни публичной библиотеки	30
1.10 Библиотеки без стен	31
1.11 Библиотечные здания	33
1.12 Ресурсы.	34
1.13 Ценность публичных библиотек	35
Глава 2 Юридические и финансовые аспекты	39
2.1 Введение	39
2.2 Публичная библиотека и органы власти	39
2.3 Законодательство о публичной библиотеке	42
2.4 Финансирование	46
2.5 Управление публичной библиотекой	50
2.6 Администрация публичной библиотеки	51



Международная Федерация библиотечных
ассоциаций и учреждений



Российская библиотечная ассоциация

Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек



2-е, полностью пересмотренное издание

Составители издания: Кристи Кунц и Барбара Габбин

2.7	Реклама и продвижение на рынке	51
Глава 3	Удовлетворение потребностей клиентов	54
3.1	Введение	55
3.2	Определение потенциальных клиентов	55
3.3	Анализ потребностей внутри общины	56
3.4	Услуги, оказываемые клиентам	57
3.5	Обслуживание клиентов	71
3.6	Обучение клиентов	74
3.7	Кооперирование и совместное использование ресурсов	75
3.8	Электронные сети	77
3.9	Доступ к услугам	80
3.10	Библиотечные здания	81
Глава 4	Комплектование фондов	91
4.1	Введение	91
4.2	Правила управления фондами	92
4.3	Ресурсы	94
4.4	Комплектование фондов	97
4.5	Принципы обращения с фондами	98
4.6	Нормативы для фондов	100
4.7	Стандарты для электронного информационного оборудования	101
4.8	Программа комплектования фондов для новых библиотек	102
4.9	Объемы пополнения и вторичного отбора фондов . .	104
4.10	Управление цифровыми коллекциями	106
Глава 5	Людские ресурсы	109
5.1	Введение	109
5.2	Профессиональная квалификация библиотечных работников	110
5.3	Категории сотрудников	111
5.4	Этические нормы	114
5.5	Обязанности библиотечных работников	115
5.6	Численность персонала	116
5.7	Образование библиотекарей	116
5.8	Повышение квалификации кадров	116



Международная Федерация библиотечных
ассоциаций и учреждений



Российская библиотечная ассоциация

Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек



2-е, полностью пересмотренное издание

Составители издания: Кристи Кунц и Барбара Габбин

5.9	Продвижение по службе	118
5.10	Условия труда	118
5.11	Добровольные помощники	120
Глава 6	Менеджмент в публичных библиотеках	122
6.1	Введение	122
6.2	Навыки менеджмента	122
6.3	Создание библиотечных сетей и обеспечение их функционирования	128
6.4	Управление финансами	128
6.5	Управление библиотечными ресурсами	129
6.6	Управление персоналом	129
6.7	Планирование и разработка библиотечных систем	130
6.8	Управление процессом изменений	131
6.9	Делегирование полномочий	131
6.10	Механизмы управления	132
Глава 7	Маркетинг в публичных библиотеках	140
7.1	Введение	140
7.2	Средства маркетинга	140
7.3	Маркетинг и коммуникационная политика	145
7.4	Связи с общественностью	145
Приложения		
1.	Манифест ИФЛА/ЮНЕСКО о публичной библиотеке	150
2.	Закон Финляндии о библиотеках	154
3.	Хартия услуг	160
4.	Нормативы для библиотечного здания, Онтарио (Канада) и Барселона (Испания)	162
5.	Манифест ИФЛА/ЮНЕСКО о публичной библиотеке, предложения к новой редакции	166
6.	Стандарты и руководящие принципы Квинсленда для публичных библиотек	168
Основная библиография ИФЛА		171
Избранная библиография к изданию в России (2000—2010)		174
<i>И. А. Трушина. Примечания к изданию в России</i>		178

