

К итогам второго Форума публичных библиотек России

II Всероссийский Форум публичных библиотек «Общедоступные библиотеки. Вызовы времени», который проходил в Санкт-Петербурге с 8 по 12 декабря, стал достоянием истории. Он показал, что за последние два года библиотеки прибавили в своей активности, что кризис их не миновал, но и не придавил, что диалог с местным сообществом – включая региональные и муниципальные власти – становится чуть более конструктивным. Но до «финансового понимания» значения библиотек пока еще далеко. Начинают приходить первые отклики, мы ждем, как отреагируют на Обращение участников Форума президент России и власти на местах. А пока суммируем первые информационные итоги, собранные членами оргкомитета и сотрудниками научно-методического отдела библиотековедения Российской национальной библиотеки. Спасибо всем, кто приехал и активно работал на Форуме, всем, кто способствовал его организации и проведению. Похоже, что наши общие усилия дали весьма неплохие результаты...

С.А.Басов, заведующий НМОБ РНБ

Организаторами Форума выступили Российская библиотечная ассоциация, Российская национальная библиотека, Комитет по культуре Санкт-Петербурга и Центральная городская публичная библиотека имени В.В. Маяковского; Форум поддержало Министерство культуры РФ, но, к сожалению, без какой-либо финансовой составляющей. Председатель Оргкомитета Форума – президент РБА, Генеральный директор РНБ В.Н.Зайцев.

Приветствие Форуму направили министр культуры РФ А.А.Авдеев, председатель Совета Федерации Федерального собрания РФ С.М.Миронов, председатель Комитета по культуре Государственной Думы РФ Г.П.Ивлиев, Губернатор Санкт-Петербурга В.И.Матвиенко и другие официальные лица. С приветствием к присутствующим обратились В.Н. Зайцев, заместитель председателя Комитета по культуре администрации Санкт-Петербурга В.Ю. Панкратов, депутат законодательного собрания Санкт-Петербурга К.Э. Сухенко. Участниками Форума стали специалисты библиотек, представители органов власти, работники издательств и книготорговых фирм – всего около 400 человек из 52 регионов России, а также гости из Белоруссии.

Актуальные проблемы деятельности публичных библиотек рассматривались на двух Пленарных заседаниях и трех Круглых столах. На заключительном заседании участники Форума приняли Обращение к президенту России Д.А.Медведеву. Гости и участники Форума познакомились с Президентской библиотекой имени Б.Н. Ельцина и публичными библиотеками Санкт-Петербурга. Работа завершилась поездкой около ста участников Форума в Скандинавию с посещением библиотек Швеции и Дании.

На сайте РБА создана страница Форума <http://www.rba.ru/conference/forum2/>, где представлены его основные итоги, куда можно направлять свои отклики и соображения. Редакция журнала «Библиотечное дело» совместно с оргкомитетом подготовила специальный выпуск навстречу Форуму «Библиотеки в условиях кризиса», который доступен на сайте. РБА готовит к изданию сборник докладов и выступлений, прозвучавших на Форуме.

Название Форума подчеркнуло его актуальность и важность обсуждаемых проблем, в частности, таких, как правовое обеспечение деятельности общедоступных библиотек, изменение их социальной роли, организация открытого доступа к информации, повышение роли общественных библиотечных организаций в формировании библиотечной политики.

Пленарные заседания

8-9 декабря прошли Пленарные заседания Форума. В первый день рассматривались актуальные проблемы функционирования публичных библиотек в условиях экономического кризиса. В своем выступлении вице-президент РБА В.Р. Фирсов обозначил те основные «вызовы», которые время поставило перед муниципальными библиотеками. Это выступление задало определенный тон всем последующим докладам и сообщениям, позволило участникам сосредоточить свое внимание на путях преодоления как старых, так и новых проблем.

М.М. Тимофеева (советник Отдела библиотек и архивов Департамента культурного наследия и изобразительного искусства Министерства культуры РФ) раскрыла состояние библиотечного дела в целом и указала на основные направления его развития в РФ. В докладе С.Ф. Бартовой (председатель секции публичных библиотек РБА) были показаны риски и трудности, с которыми сталкиваются муниципальные библиотеки в повседневной жизни и возможности их преодоления, сформулированы основные стратегические направления развития публичных библиотек. Е.Ю. Гениева (вице-президент РБА, ген. директор ВГБИЛ) в докладе «Роль публичной библиотеки в модификации современного общества» отметила,

что в последнее время меняется отношение местной власти к библиотекам: «Руководители регионов начинают слышать библиотеки и их требования, более адекватно оценивать возросшую роль библиотек в жизни местного сообщества». Дальнейшее развитие публичных библиотек, по мнению докладчика, должно быть связано не только с компьютеризацией, но, прежде всего, с усилением их гуманистической роли в обществе.

С большим интересом был воспринят доклад З.В. Чаловой (президент Петербургского библиотечного общества, директор ЦГПБ имени В.В. Маяковского), посвященный библиотечной политике Санкт-Петербурга, в котором подробно рассматривалась стратегия развития библиотек мегаполиса, осуществленные и перспективные проекты. Особое внимание уделялось тем преимуществам, которые дают библиотечному сообществу широкие партнерские связи с Администрацией города, учреждениями и организациями.

Ряд выступлений – Ю.А. Гриханова, зав. Центром ЦУНБ имени Н.А. Некрасова (Москва), Л.В. Куликовой и И.В. Эйдемиллер, зав. отделами РНБ, был посвящен едва ли не самым проблемным вопросам: совершенствованию регионального законодательства; нормативным подходам к технологической модернизации библиотек; формированию фондов публичных библиотек в условиях ФЗ-94. Б.Р. Логинов (ген. директор НИБЦ ЛИБНЕТ) и А.И. Племнек (исп. директор АРБИКОН) в своих сообщениях рассказали о возможностях и преимуществах, которые получают публичные библиотеки, пользуясь электронными ресурсами этих организаций.

Особое внимание обратим на доклад Л.В. Куликовой «Нормативный подход к технологической модернизации общедоступных муниципальных библиотек». В развитие идей, высказанных в докладе, публичным библиотекам предлагается продолжить работу над «Базовыми нормами организации сети и ресурсного обеспечения общедоступных библиотек муниципальных образований». На сайт Форума выложен материал для обсуждения «О формировании нормативной базы муниципальных библиотек». (http://www.rba.ru/conference/forum2/norm_baza.html).

Второй день Пленарного заседания начался с выступления представителя НФ «Пушкинская библиотека» А.В. Лисицкого, познакомившего участников Форума с новым проектом «Мобильная система библиотечного обслуживания населения». Была проведена компьютерная презентация комплекса информационно-библиотечного обслуживания (КИБО) – современного библиобуса, вызвавшая оживленный интерес специалистов. В выступлениях представителей публичных

библиотек затрагивались рабочие проблемы, которые им приходится сегодня решать в своей деятельности, борясь с последствиями экономического кризиса. Глубокий анализ современного «проблемного поля» публичной библиотеки был представлен в докладе С.М. Гришиной (директор Березовской ЦБС Свердловской обл.). Какой может быть «антикризисная» роль библиотеки в жизни городов с градообразующими предприятиями, раскрыла Н.В. Булюкина, директор МУК «Библиотеки Автограда» Тольятти. Особенности библиотечного обслуживания в закрытом административно-территориальном образовании были освещены в выступлении Е.О. Нечаевой, директора ЦМБ города Мирный Архангельской области. О новом взгляде на статус публичной библиотеки как негосударственного (частного) учреждения участники Форума узнали из выступления ее директора Е.В. Ершова. ООО Частная библиотека «Кругозор» имени В.А. Чернякова начала свою работу в Череповце, она располагает книжным фондом, имеет доступ к некоторым базам данных, у нее сформировался свой круг пользователей. В докладе В.П. Дубровой, директора Гомельской областной универсальной библиотеки (республика Беларусь), был представлен опыт работы библиотеки как полифункционального центра. В рамках Форума прошла Церемония подведения итогов и награждение победителей 3-го Всероссийского конкурса сайтов публичных библиотек, которую провели С.Ф. Бартова и директор Российской государственной библиотеки для молодежи И.Б. Михнова.

После заинтересованного и весьма эмоционального обсуждения участники Форума единогласно приняли «Обращение к президенту России Д.А.Медведеву», и на этом пленарные заседания завершились, а работа Форума продолжилась: 10 декабря в библиотеках Санкт-Петербурга прошли три Круглых стола.

Региональная политика

В ЦГПБ имени В.В. Маяковского состоялся круглый стол «Региональная библиотечная политика: информационные и социальные аспекты», участники которого (85 специалистов) обсуждали три темы: библиотечная политика в регионах России, библиотечная политика мегаполиса, роль библиотечных общественных организаций в региональной библиотечной политике.

Специалисты из Рязани (Т.Н. Окружная, Рязанское библиотечное общество) и Волгограда (С.В. Косовцева, Волгоградская ОУНБ) рассмотрели задачи региональной политики, нормативно-правовую базу и основные инструменты ее реализации. Были проанализированы целевые программы и проекты в области культуры, определено место публичных библиотек в этих программах,

рассмотрены перспективы развития библиотечных сетей с учетом экономических и социальных особенностей отдельных территорий. Участники Круглого стола, включившиеся в обсуждение сообщений своих коллег, подняли такие вопросы, как взаимодействие органов местной власти и библиотек при формировании и реализации библиотечной политики, методы контроля и оценки деятельности публичных библиотек.

На Круглом столе были представлены проекты развития библиотечного обслуживания населения крупнейших мегаполисов страны – Москвы и Санкт-Петербурга. В своем сообщении С.Н. Просекова (Научный центр по перспективам развития библиотечного дела Москвы) рассказала о том, как при поддержке Департамента культуры был разработан и реализуется проект «Библиогород»; среди его основных приоритетов и задач – увеличение объемов финансирования комплектования; объединение электронных ресурсов; создание сводного каталога и единой справочно-информационной службы; введение единого читательского билета. В выступлениях представителей Санкт-Петербурга (Т.Б. Флори, городской Комитет по культуре; О.Ю. Устиновой и Т.В. Кузнецовой, ЦГПБ имени В.В. Маяковского) раскрывались особенности реализации «Концепции развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 годы» и проекта «Организация Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга». Особое внимание петербуржцы уделили опыту решения следующих проблем: государственное управление общедоступными библиотеками, поиск инструментов для эффективной реализации библиотечной политики.

Вопросы формирования и использования нормативно-правовой базы деятельности публичных библиотек стали важной составляющей обсуждения. Общий интерес вызвали сообщения из Москвы и Алтайского края. Т.Е. Коробкина (Библиотека-читальня имени И.С. Тургенева) рассмотрела проблемы разработки нормативной базы деятельности библиотек Москвы в свете задач, которые предстоит решать в связи со вступлением в силу Закона «О библиотечно-информационном обслуживании населения г. Москвы». Она представила сравнительный анализ нормативов, заложенных в общероссийских стандартах, и действующих в библиотеках столицы. Об опыте внедрения модельного стандарта в практику муниципальных библиотек Алтайского края рассказала Т.В. Смелова (Алтайская КУНБ). Этот опыт интересен тем, что модельный стандарт стал нормативным документом, так как был утвержден Постановлением коллегии краевого Управления по культуре и направлен главам муниципальных образований.

Его выполнение контролируется Управлением по культуре и, как показывает анализ, в условиях кризиса он приобретает «защитительный» статус для многих библиотек. Участники Круглого стола познакомились с опытом решения муниципальной библиотечной системой Твери новой и актуальной сегодня проблемы, возникшей в связи с вступлением в силу 152-ФЗ «О персональных данных», – защитой персональных данных читателей.

Роли общественных организаций в управлении библиотечным делом была посвящена третья часть Круглого стола: освещались вопросы становления профессиональных сообществ в России с конца XIX века до настоящего времени, рассматривались функции общественных библиотечных организаций. С.А. Басов (заведующий НМОБ РНБ) в своем выступлении «Библиотечное сообщество как субъект библиотечной политики» показал особенности развития библиотечных обществ и ассоциаций за последние двадцать лет, высказал соображения о необходимости построения общественно-государственной системы управления, в которой государство и библиотечное сообщество выступают как реальные, а не символические партнеры. Прозвучало сообщение С.А. Хомко о весьма эффективной работе Ассоциации библиотекарей города Кургана, которую возглавляет Л.Е. Дорофеева, директор МУ «Централизованная библиотечная система г. Кургана», подтвердившая в 2009 году свои полномочия депутата Курганской городской думы.

Книга и чтение

В Юношеском читальном зале РНБ прошел Круглый стол «Книга и чтение в жизни молодых россиян: итоги года молодежи», который привлек внимание свыше 80 человек. На обсуждение были вынесены следующие темы: молодежная политика государства; роль образования в формировании нового поколения; место книги и чтения в системе ценностей современного молодого человека; чтение молодых в мегаполисах и малых городах России; проекты и программы в поддержку молодежного чтения.

Директор Центра чтения РНБ Е.Г. Муравьева выступила с обзором, посвященным работе библиотек России с молодежью. С результатами экспресс-опроса «Библиотеки в год молодежи», проведенного Секцией публичных библиотек РБА летом 2009 г., познакомила коллег С.Ф. Бартова. Заведующая отделом ЦГЮБ имени М.А. Светлова С.В. Юрманова рассказала о специальных информационно-рекламных кампаниях в поддержку чтения молодежи Москвы, акцентировав внимание собравшихся на новых законодательных инициативах московского

правительства, которые позволяют продуктивно работать библиотекам в условиях современного мегаполиса. С рассказом о проектах и программах библиотек Новгородской области по продвижению книги и чтения в молодежную среду выступила главный библиотекарь Новгородской ОУНБ Л.М. Лебедева.

Участники Круглого стола смогли познакомиться с проектом литературного квест-ориентирования «С книгой по Эжве» (представленным МУК Эжвинская ЦБС Республики Коми), который стал лауреатом первого всероссийского конкурса просветительских проектов «Что и как читать молодым» в номинации «Единовременная акция»: такая форма работы вызвала большой интерес и многочисленные вопросы, на которые ответила зам. директора библиотеки Л.А. Квиндт.

Залогом успешности многих проектов по продвижению чтения является их партнерский характер, и одним из традиционных партнеров библиотек являются учреждения сферы образования. Роли образования в формировании нового поколения читателей было посвящено выступление профессора Педагогического университета Т.Г. Галактионовой (Санкт-Петербург). Библиотекари получили возможность познакомиться и при желании присоединиться к проекту «Успешное чтение». Этот проект по привлечению к чтению учащихся, разработанный педагогами высшей школы, получил широкое признание в среде профессионалов. Об общности задач школьных и публичных библиотек и ресурсах издательства «Просвещение» в построении информационно-образовательной среды говорила ведущий специалист издательства И.М. Макарина. Опыт сотрудничества Центра чтения РНБ с НИИКСИ СПбГУ в области изучения молодежного чтения нашел отражение в выступлении, подготовленном сотрудниками Центра чтения РНБ Л.В. Глуховой, О.С. Либовой и А.С. Степановой.

В рамках Круглого стола была многопланово отражена деятельность библиотек Санкт-Петербурга, вызвавшая большой интерес коллег из других регионов. Главный библиотекарь ЦГПБ имени В.В. Маяковского Е.О. Левина представила программно-проектную деятельность библиотек города по продвижению чтения; сотрудники отдела по работе с юношеством подробно остановились на месте чтения в жизни современной городской молодежи (А.В. Березовская, зав. отделом), содержании молодежного чтения, их читательских интересах (И.А. Сидорова, зав. сектором) и особенностях чтения в мегаполисе, чтении в электронной среде (Н.Е. Фомина, зав. сектором).

Сотрудники районных библиотек Санкт-Петербурга познакомили участников Круглого стола с отдельными проектами, реализованными в последнее время, многие из которых уникальны. Так, зав. отделом ЦРБ имени Д.Н. Мамина-Сибиряка (ЦБС Пушкинского района) Н.А. Сомова представила проект «Практика чудесного», который реализуется в детской и подростковой среде в условиях медицинского стационара; библиотекарь ЦРБ имени К.Г. Паустовского (ЦБС Московского района) Г.Е. Нестерова познакомила с уникальной методикой воспитания личности молодого человека с помощью художественной литературы; С.Г. Колосова, зав. Музеем-библиотекой «Книги блокадного города» (ЦБС Московского района), раскрыла возможности современной библиотеки в воспитании патриотического сознания молодежи. Интерес к поэзии в молодежной среде сегодня достаточно низок, и тем актуальнее становятся авторские методики, направленные на его развитие: именно такой подход был представлен в сообщении Ю.Ф. Андреевой, гл. библиографа МУ «Отраденская городская библиотека» Кировского района Ленинградской области. Зав. Юношеским читальным залом РНБ, в котором проходило заседание, Т.В. Смыгунова познакомила гостей с историей здания и отдела, основными направлениями его деятельности, партнерскими проектами и акциями.

Завершило работу Круглого стола выступление эксперта НФ «Пушкинская библиотека» социолога чтения В.Д. Стельмах. Подводя итоги, она акцентировала внимание собравшихся на необходимости постоянного поиска путей взаимодействия с различными молодежными группами, умения адекватно оценивать и использовать результаты социологических исследований в области чтения. Несмотря на то, что современная молодежь очень разная, библиотека должна уметь разговаривать с каждым, однако практика показывает, что библиотекари не всегда умеют найти правильный подход к тем или иным молодежным группам и течениям, отвергают их взгляды на жизнь и интересы, – в этом направлении библиотекам еще многое предстоит сделать.

Организация библиотечного пространства

Круглый стол «Организация библиотечного пространства: поиск смысла и формы» организован постоянным комитетом круглого стола «Библиотечные здания: архитектура, дизайн, организация пространства» секции публичных библиотек РБА совместно с ЦБС Василеостровского района Санкт-Петербурга. В его работе приняли участие 66 человек из 25 регионов. Главной темой заседания стало

обсуждение проблем взаимовлияния концепции и миссии библиотеки с пространственными и дизайнерскими характеристиками.

В двух тематических блоках (Современная библиотека: единство концепции и стиля, Роль дизайна в восприятии и формировании образа современной библиотеки) прозвучало восемь выступлений. К обсуждению заявленных тем были привлечены профессор Санкт-Петербургского государственного архитектурно-строительного университета В.А. Нефедов, а также авторы учебника «Библиотечный дизайн» – профессор Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств М.Н. Колесникова и директор филиала Сочинского государственного университета туризма и курортного дела Е.В. Балашова. Участники круглого стола познакомились с практическим опытом организации внутреннего пространства трех библиотек ЦБС Василеостровского района: центральной районной библиотеки, филиалов № 1 и № 6. Об особенностях разработки дизайна библиотек ЦБС рассказала ведущий художник А.Д. Трубникова.

В ходе заседания участники круглого стола признали неразрывную связь между содержанием (миссией) и формой (организацией пространства, дизайном) библиотеки, их взаимовлияние друг на друга. Пришли к выводу, что архитектура и дизайн здания библиотеки являются важнейшими факторами позиционирования библиотеки в обществе, формирования социокультурного пространства местного сообщества; пришли к выводу, что происходящие социальные изменения требуют от библиотеки соответствия новым задачам и функциям. Обсудив состояние преподавания библиотечного дизайна в высших учебных заведениях, участники отметили, что одной из главных причин многих проблем, выявляющихся в процессе проектирования, строительства и эксплуатации библиотечных зданий и помещений является отсутствие специальной подготовки библиотекарей в высшей школе.

За опытом в Швецию и Данию

Работа Форума завершилась поездкой части его участников в Скандинавию с посещением библиотек Швеции и Дании. В Швеции российские библиотекари посетили Городскую библиотеку Гетеборга – второго по величине города Швеции. Его 28 библиотек обслуживают 500 тысяч жителей города. Городская библиотека – крупнейшая из них – расположена на центральной улице, число посетителей достигает 1 млн. 300 тыс. в год. Электронный читательский билет может получить, с согласия родителей, практически каждый ребенок. Библиотечным обслуживанием охвачено абсолютное большинство жителей города. Все библиотечные процессы автоматизированы, в т.ч. получение и сдача литературы. Читатели могут

воспользоваться любой ближайшей, удобной в данный момент, библиотекой из имеющихся в городе. Три этажа библиотеки разделены на отдельные читательские зоны, предназначенные для разных категорий читателей и различных занятий. Каждая из зон оборудована соответствующей удобной мебелью, техникой, рекламными изданиями.

Своим читателям библиотека предлагает большое количество разнообразных бесплатных программ, – по работе с эмигрантами, детьми и их родителями, подростками, людьми со специальными потребностями, а также по работе с литературой разных жанрово-тематических комплексов. Особое впечатление производит внимание к людям со специальными потребностями. Это и особо оборудованные рабочие места, комплектование изданиями разной степени сложности, аудио- и видеоматериалами, учитывается всё – вплоть до голосовых сигналов в лифтах для удобства слабовидящих людей. В библиотеках Гетеборга хорошо развито волонтерское движение.

В ходе поездки по Дании группа посетила Датскую Королевскую библиотеку («Черный бриллиант»), которая выполняет функции национальной и университетской библиотеки. Новое здание библиотеки построено в 1999 году и соединено стеклянным переходом в единый комплекс со старым зданием Королевской библиотеки. В библиотеке есть как классические читальные залы, так и зоны, предназначенные для самостоятельных занятий студентов. Они могут работать на своих компьютерах, громко разговаривать, пить кофе. В библиотеке осуществляется предварительный заказ книг по Интернету и телефону. На следующий день читатель получает свой заказ на специальном стеллаже.

В Дании группа посетила муниципальные библиотеки Хельсингера и Хвидовре. Библиотека Хельсингера является главной библиотекой коммуны Эльсинор, объединяет в единую сеть семь библиотек. Здесь используется электронный читательский билет, электронный заказ и сдача литературы, возможен поиск в электронном каталоге не только данной библиотеки, но и в едином библиотечном каталоге страны с последующей доставкой заказа в удобную для пользователя библиотеку. Забота о читателе, как и в других библиотеках, проявляется не только в наличии различных читательских зон, удобного оборудования, но и таких мелочах, как прокат плащей и зонтов в дождливую погоду.

Государственная политика в области библиотечного дела, значительное муниципальное финансирование, высокий технический уровень библиотечного

обслуживания, забота о читателе способствуют тому, что библиотеки востребованы местным сообществом и являются центрами культурной и общественной жизни.

Российских библиотекарей доброжелательно принимали зарубежные коллеги: в Гетеборге – Керон Гатт, в Копенгагене – Лона Оман, в Хельсингере – Сюзанна Шитт и Зоя Леинова и в Хвидовре – Лизбет Стекхан.

Первые отклики

Насыщенный и богатый впечатлениями Форум завершился. Практически все его участники отметили хорошую организацию Форума и разнообразную программу, что подтверждают первые мнения, полученные организаторами.

В. Юсупова (директор ТБК, г. Тольятти): «Сейчас, после Санкт-Петербурга, увидев, что развитие продолжается и не так у всех всё плохо, я как бы силы почерпнула, если можно сказать, для дальнейших «боев». Уже была у руководителя департамента, мы инициировали «круглый стол» с властью по дальнейшей программе автоматизации, будем готовиться».

Э. Мартынова (зам. директора МУК ЦБС г. Таганрога): «События подобного рода для библиотекарей – рабочий праздник, а возможность сравнить – двойной подарок. Увидели, узнали, накопили столько, что хватит рассказывать целый год. Программа насыщенная, разнообразная, интересная, демократичная. Увидели, в каких условиях работают коллеги в Санкт-Петербурге и в Скандинавии; утвердились, что надо меняться, и по капле, которая камень точит, менять вокруг себя хотя бы маленькое пространство».

Т. Якунина (директор ЦГБ имени В.И. Ленина, Нижний Новгород): «С наилучшими пожеланиями от нижегородцев! Не случайно наша делегация была весьма представительной на Форуме: в 2008 году произошла смена директоров ЦБС на 50 процентов. Организация и проведение Форума были на самом хорошем уровне – в деловом и человеческом плане. Была очень хорошо спланирована Программа Форума, сочетание профессионального общения и культурного просвещения сделало Форум незабываемым событием 2009 года. Все материалы будут изучены нашими специалистами».

А. Игошина (директор МУК ЦБС Канавинского района, Нижний Новгород): «Это время было просто незабываемым, понравилось все: и Форум, и общение с коллегами из разных городов и, конечно же, Скандинавия! Сейчас изучаем все презентации, все выступления на Форуме, есть много интересного для работы. Лично для меня Форум и посещение библиотек Скандинавии явились своеобразным

толчком к дальнейшему развитию нашей Канавинской ЦБС. Хочется очень многое сделать!».

Л. Андреева (заместитель директора ЦГБ города Сочи): «Хочу поблагодарить за интересную и заставляющую думать программу в Питере. И особая благодарность за поездку в Скандинавию, возможность познакомиться с работой библиотек. Как результат поездки я могу рассматривать изменения в смете ремонта ЦГБ, которые внес директор после моего рассказа и показа фотографий. Мы запланировали перепланировку первого этажа с заменой перекрытий на стеклянные перегородки и большой открытый доступ на абонементе. Я считаю, что поездка удалась и дала силы на следующий год».

Приходят не только восторженные, но и критические мнения. Главный библиотекарь Республиканской детской библиотеки Республики Марий Эл Е.Семёнова Е. отмечает: «Как всегда бывает на конференциях, регламент никто не соблюдал. Я понимаю, как трудно прерывать выступающих, особенно если доклады интересные. Моё пожелание: стоит включать в программу меньшее количество докладов, чтобы оставалось время для обсуждения. И еще хочется поменьше сообщений типа «отчет», а такие были. Зачем ехать в такую даль, чтобы услышать отчет о работе другой библиотеки?».

После I-го Форума публичных библиотек (декабрь, 2007 года) в некоторых регионах страны были приняты программы развития библиотечного дела, созданы общественные комитеты содействия библиотекам. Посмотрим, как отреагируют региональные и муниципальные власти в 2010 году на информацию о II-м Форуме, направленную в их адрес Оргкомитетом, и на Обращение к Президенту РФ, принятое участниками Форума. Форум-2009 запомнится нам новыми друзьями и впечатлениями, полезным опытом коллег, конструктивным профессиональным диалогом.