

ВСЕРОССИЙСКИЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ КОНГРЕСС
Очередная XIV Ежегодная сессия Конференции РБА,
Вологда, 17-22 мая 2009 года

Скурихина Яна Евгеньевна, главный библиотекарь по научно-исследовательской работе Центральной муниципальной библиотеки им. Н.А. Некрасова, г. Ижевск
nekrlib@udsu.ru

**СИСТЕМА ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК Г. ИЖЕВСКА**

Вся деятельность муниципальных библиотек Ижевска неразрывно связана с жизнедеятельностью муниципального сообщества. Принятие нормативно-правовых актов на уровне Администрации города влечет за собой разработку нормативных документов в Муниципальном учреждении Централизованная библиотечная система (далее — ЦБС). Всю нормативно-правовую базу, на основании которой работает ЦБС можно объединить в два блока документов:

- Регламентирующие документы, разработанные на основании приказов, распоряжений вышестоящих организаций (МК УР Администрация города, Управление по культуре и туризму);
- Локальные регламентирующие документы по направлениям деятельности МУ ЦБС.

Более десяти лет назад город Ижевск официально присоединился к движению **«Европейские города за устойчивое развитие»**, подписав Аалборгскую хартию. Это послужило толчком для разработки **Стратегии устойчивого развития**, которая ориентирована на социально-экономическое развитие Ижевска, направлена на улучшение жизни горожан и развитие личности. Эти же вопросы обсуждались на публичных слушаниях, где местное самоуправление путем открытого, свободного и непосредственного обсуждения проектов муниципальных правовых документов с жителями города принимают те или иные законодательные акты. В это же время с целью развития муниципальных библиотек и повышения их статуса в городе, обеспечения благоприятных условий для свободного доступа к информации различных категорий пользователей, поддержки инициатив и библиотечных программ, направленных на работу с детьми, молодежью и социально-незащищенными слоями населения в Муниципальном учреждении Централизованная библиотечная система была разработана Программа **«Развитие муниципальных библиотек города Ижевска»**, утвержденная Городской Думой. В библиотеках начали активно создаваться попечительские советы, в ЦМБ им. Н.А. Некрасова и на базе нескольких библиотек-филиалов были открыты Центры правовой информации для жителей города, информационные центры (Центр психологического просвещения, Женский центр), получило дальнейшее развитие профилирование библиотек («Радуга культур», «Мир женщины»). Все эти изменения сопровождались разработкой соответствующих регламентирующих документов. В 2004 году, когда Ижевск стал **«Культурной столицей»**, выиграв этот титул в конкурсе, организованном Фондом «Культурная столица Поволжья» Приволжского федерального округа, была разработана соответствующая городская Программа. Муниципальные библиотеки, принимая активное участие в ее реализации, работали по своей Программе и заявили о себе как о полифункциональных культурных центрах, выполняющих просветительские и культурно-досуговые задачи. Заметно расширился репертуар услуг, предоставляемых городскому населению. Партнерские отношения и совместные проекты прочно вошли в жизнь библиотек. Сегодня муниципальные библиотеки — члены различных городских общественных организаций, советов и движений (CADIS — организация создателей и распространителей информационных услуг, Межведомственный Совет директоров, НО «Лига деловых женщин «Гармония», «Наш город — наш дом»).

В 2008 году Ижевск стал победителем проекта Совета Европы **«Межкультурные города»**. Большая работа еще только предстоит, но в МУ ЦБС уже разработана и реализуется Программа **«Библиотека — территория мира»**, цель которой — способствовать улучшению межкультурного взаимодействия и толерантного отношения к культурам других народов через книгу и чтение. Мировой и Российский опыт существования территорий в условиях экономического кризиса говорит о том, что преодолеть депрессивные явления можно, только занимаясь развитием. С целью создания системы развития деятельности муниципальных учреждений культуры и искусства в рамках реализации мероприятий Программы реформирования муниципальных финансов утверждена ведомственная целевая Программа **«Культура и искусство города Ижевска (2009-2011 годы)»**. Одним из важных условий социально-экономического развития страны в целом и нашей Республики, в частности, является реформирование системы государственного управления. Для нашего города данная проблема актуальна в связи с развитием единой системы оценки деятельности исполнительных органов государственной власти, значительным количеством предоставляемых услуг населению и бизнесу.

С 2007 года в Удмуртии реализуется Республиканская целевая программа **«Административная реформа в Удмуртской республике»**, утвержденная Постановлением Государственного Совета

Одно из основных направлений реформы - разработка и внедрение стандартов массовых общественно значимых услуг и административных регламентов. Центральная муниципальная библиотека им. Н.А. Некрасова принимала непосредственное участие в разработке двух важнейших документов, определяющих дальнейшую деятельность муниципальных библиотек в современных условиях:

- Стандарта муниципальной услуги по предоставлению документа в пользование по требованию (библиотечное обслуживание населения) (далее Стандарт).
- Административного Регламента «Предоставление документа в пользование по требованию (библиотечное обслуживание населения)» (далее Регламент).

Цель создания этих документов:

- Повышение уровня качества оказания муниципальных услуг по библиотечному обслуживанию, предоставляемых населению города Ижевска;
- Переход к системе бюджетирования, ориентированного на результат;
- Создание системы контроля деятельности организаций, осуществляющих библиотечное обслуживание населения г. Ижевска, и вышестоящих органов управления со стороны потребителей муниципальных услуг.

Стандарт устанавливает обязательные требования, которые обеспечивают необходимый уровень качества и доступности библиотечного обслуживания населения. В нем определена единица измерения Услуги — **1 экземпляр**. Стандарт **определяет основные факторы, влияющие на выполнение муниципального задания и качество предоставления услуги**.

Таковыми являются:

1. Полнота документного фонда и его постоянная обновляемость;
2. Определенность процедур и регламентов выполнения задания;
3. Уровень технического оснащения организации;
4. Укомплектованность организации квалифицированными специалистами;
5. Наличие системы контроля качества Услуги.

В Стандарте закреплено, что обновление фонда должно составлять не менее 1 документа на 20 оказанных услуг, что максимальный средний износ оборудования, исчисленный по максимальному сроку службы, не должен превышать 50 %, а финансирование мероприятий системы повышения квалификации персонала должно составлять ежегодно 0,5 % от фонда оплаты труда. В Стандарте обозначены формы библиотечного обслуживания (абонемент, читальный зал, сектор электронных ресурсов, сектор социокультурной деятельности) и порядок предоставления Услуги. Очень важно для нас, что в отдельный параграф выделены **дополнительные услуги**, которые библиотеки МУ ЦБС могут оказывать **на платной основе**.

К дополнительным услугам относятся:

Выдача документа из фонда читального зала для использования вне библиотеки в ее нерабочее время; Услуги по копированию, оцифровке или иным способом обработки документов; Продление срока пользования документом на срок больший, чем предусмотрено порядком предоставления муниципальной Услуги

К платным услугам относится и выдача книг, журналов и других информационных материалов из фонда документов повышенного спроса (далее — ФДПС). В целях повышения оперативности обслуживания библиотека имеет право выделять ФДПС по согласованию с Управлением по культуре и туризму Администрации г. Ижевска. К ФДПС могут быть отнесены литература, периодика, интеллектуальные продукты библиотеки, пользующиеся повышенным спросом у населения. Срок пользования документами из ФДПС должен составлять не менее 3 дней.

Следующий важный момент: **перечень индикаторов результативности и качества предоставления Услуги** включает в качестве обязательных такие пункты:

- Размер фонда;
- Доля новых документов в фонде;
- Количество выставок документов;
- Количество мероприятий;

- Охват населения города Уslugой, оказываемой муниципальными библиотеками — не менее 15%;

Средний процент износа основных фондов библиотек — не более 50% (при условии полного бюджетного финансирования и после приведения оборудования в соответствие настоящему Стандарту).

В настоящее время научно-методический отдел разрабатывает рекомендации по практическому применению нормативных показателей, определенных в Стандарте.

Следующий документ — **Административный Регламент «Предоставление документа в пользование по требованию (библиотечное обслуживание населения)»** (далее — Регламент). **Регламент содержит пять разделов:**

1. Общие положения.
2. Требования к порядку предоставления муниципальной услуги.
3. Административные процедуры.
4. Порядок и формы контроля исполнения муниципальной услуги.
5. Порядок обжалования действия (бездействия) специалистов библиотек МУ ЦБС.

Регламент определяет, кто и на основании каких документов может стать пользователем муниципальных библиотек Ижевска, определяет последовательность действий при предоставлении услуги. Начиная с момента обращения Пользователя в библиотеку и заканчивая росписью Пользователя за каждый зарегистрированный в читательском формуляре документ и выдачей его читателю.

Второй блок: локальные регламентирующие документы по направлениям деятельности МУ ЦБС. Главными документами, определяющими деятельность библиотек, являются **Устав, коллективный договор, правила внутреннего трудового распорядка, правила пользования библиотеками**. Эти документы есть в любой библиотеке. Для нашей системы инновацией стала разработка — **Корпоративного руководства сотрудников МУ ЦБС г. Ижевск, Положения о наставничестве, должностной инструкции главного библиотекаря-промоутера**. В нашей системе действуют 7 советов и 8 общественных комиссий. Основанием для деятельности каждого из них служат соответствующие положения (**Положение о молодежном совете, Положение об экспертном совете, Положение по деятельности экспертной комиссии по архиву и делопроизводству** и др.)

Учитывая, что в Удмуртской республике Закона о библиотечном деле нет, новый Закон о культуре еще не принят, а Модельный стандарт публичной библиотеки, разработанный РБА, носит рекомендательный характер, сложно оценить для нас важность принятия Администрацией города Стандарта и Регламента.

Сейчас главная цель — добиться того, чтобы эти документы служили основанием депутатам Городской Думы при определении муниципального заказа и формировании бюджета МУ ЦБС.